

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Confira seus dados impressos nesse caderno.
- Esta prova contém 40 questões objetivas.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal de sala para a devida substituição. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Ao receber a folha de resposta, confira seu cargo, número de inscrição e assine no local indicado.
- A folha de resposta não deverá ser dobrada, amassada ou rasurada. Portanto, cuide bem dela porque não haverá substituição.
- As provas terão duração de 5 (cinco) horas e o candidato somente poderá sair do prédio depois de transcorridas 3 (três) horas, contadas a partir do início da prova.
- Os últimos 3 (três) candidatos deverão se retirar juntos da sala.
- Administre o seu tempo! O tempo total de prova é de 5 (cinco) horas. Este período inclui o preenchimento da folha de resposta, para o qual não haverá tempo extra.
- Ao final da prova, antes de sair da sala, entregue ao fiscal a folha de resposta.

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

- Para cada questão, o candidato deverá assinalar apenas uma alternativa na folha de resposta, utilizando caneta de tinta azul ou preta. Sua resposta não será computada se houver múltiplas marcações em uma questão, questões não assinaladas ou rasuradas.
- Ao transferir as respostas para a folha de resposta, preencha completamente o espaço e sem forçar o papel.
- As questões deverão ser respondidas na folha de resposta assinalando as proposições correspondentes de cada questão.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 09

A proposta dos catadores para o inferno dos plásticos

Catadores e catadoras de materiais recicláveis têm contribuído para mantermos bons índices de reciclagem, como no caso do alumínio, cuja taxa atingiu quase 100% em 2021, colocando o Brasil como líder mundial. No entanto, a visibilidade alcançada por esses agentes ambientais revelou limitações tanto na reciclagem quanto na valorização desses profissionais.

Apesar do destaque do alumínio, outros materiais como o plástico apresentam taxas de reciclagem abaixo dos 25% no Brasil e abaixo de 10% mundialmente. Isso reflete uma economia linear que não é sustentável, na qual extraímos recursos da natureza para produtos descartáveis. As cooperativas de catadores têm eficiência na coleta seletiva, mas enfrentam limitações em uma economia linear.

Estamos próximos de um acordo internacional contra a poluição plástica, que pode impulsionar a transição para uma economia circular. Com um tratado ambicioso, os países podem estabelecer políticas harmonizadas, incluindo responsabilidade estendida do produtor e estímulos ao design para reciclagem. Isso poderia não apenas combater a poluição plástica, mas também valorizar o trabalho dos catadores, gerando oportunidades econômicas significativas.

(Texto adaptado de “**A proposta dos catadores para o inferno dos plásticos**”. Disponível em: <https://outraspalavras.net/outrasmidias/a-proposta-dos-catadores-para-o-inferno-dos-plasticos/>. Acesso em: 29 abr. 2024.)

Questão 01

Qual é o impacto da eficiência na reciclagem do alumínio em comparação com outros materiais, conforme descrito no **Texto 09**?

- A) A eficiência na reciclagem do alumínio contribui significativamente para a redução da poluição plástica.
- B) A eficiência na reciclagem do alumínio é resultado da falta de investimento em tecnologias de reciclagem de outros materiais.
- C) A eficiência na reciclagem do alumínio destaca a necessidade de priorizar a reciclagem de materiais mais rentáveis economicamente.
- D) A eficiência na reciclagem do alumínio revela a falha das cooperativas de catadores na gestão de outros materiais.
- E) A eficiência na reciclagem do alumínio destaca a urgência de implementar políticas mais sustentáveis para todos os materiais de embalagem.

Questão 02

Como as cooperativas de catadores são afetadas pela economia linear, de acordo com o **Texto 09**?

- A) As cooperativas de catadores são beneficiadas pela economia linear devido à facilidade de gestão de materiais descartáveis.
- B) As cooperativas de catadores enfrentam limitações na coleta seletiva devido à falta de incentivos na economia linear.
- C) As cooperativas de catadores são os principais agentes responsáveis pelo modelo de economia linear.
- D) As cooperativas de catadores são imunes às consequências negativas da economia linear devido à sua eficiência na reciclagem.
- E) As cooperativas de catadores enfrentam dificuldades na valorização de seu trabalho devido à lógica da economia linear.

Questão 03

Qual é a importância de um tratado internacional contra a poluição plástica, de acordo com o **Texto 09**?

- A) O tratado internacional contra a poluição plástica visa promover a extração de recursos naturais para a produção de materiais descartáveis.
- B) O tratado internacional contra a poluição plástica é uma medida desnecessária, já que as cooperativas de catadores podem lidar com os resíduos plásticos por conta própria.
- C) O tratado internacional contra a poluição plástica pode impulsionar a transição para uma economia circular, incentivando a reciclagem e o reuso de materiais.
- D) O tratado internacional contra a poluição plástica tem como objetivo aumentar a produção de plástico virgem para atender à demanda do mercado.
- E) O tratado internacional contra a poluição plástica visa reduzir a remuneração dos catadores de materiais recicláveis.

Questão 04

Uma vida irreal

A falsa vida no mundo virtual é um fenômeno contemporâneo digno de análise crítica. Com o avanço tecnológico e a integração das redes sociais em nossas vidas, muitos se veem presos em um ciclo de comparação e autopromoção.

Nas plataformas online, compartilhar apenas os aspectos positivos da vida cria uma ilusão de perfeição. No entanto, por trás dessa fachada, a realidade pode ser diferente. Estudos mostram que o uso excessivo das redes sociais está relacionado a sentimentos de solidão e ansiedade, devido à comparação constante com vidas aparentemente perfeitas.

Além disso, a cultura online pode levar à disseminação de informações falsas e discursos de ódio. Embora as redes sociais tenham o potencial de conectar pessoas e promover mudanças positivas, é crucial manter uma perspectiva crítica.

Cultivar autenticidade, empatia e pensamento crítico é essencial para combater essa falsa vida virtual. Reconhecer que todos enfrentam desafios na vida real e entender o impacto de nossas ações online na sociedade são passos importantes.

A falsa vida no mundo virtual reflete uma cultura obcecada pela imagem e pelo sucesso superficial. Ao buscarmos uma conexão autêntica conosco mesmos e com os outros, podemos criar uma cultura online mais saudável e significativa.

(Texto produzido por IA)

Pelas características da organização do discurso, a respeito do texto pode-se afirmar que se trata de uma:

- A) Dissertação de caráter expositivo, pois explica, reflete e avalia ideias de modo objetivo, com intenção de informar ou esclarecer.
- B) Narração, por reportar-se a fatos ocorridos em determinado tempo e lugar, envolvendo personagens, numa relação temporal de anterioridade e posterioridade.
- C) Dissertação de caráter argumentativo, pois faz a defesa de uma tese com base em argumentos, numa progressão lógica de ideias, com o objetivo de persuasão.
- D) Descrição, por retratar uma realidade do mundo objetivo a partir de caracterizações, pelo uso expressivo de adjetivos.
- E) Expressão injuntiva, por indicar como realizar uma ação, utilizando linguagem simples e objetiva, com verbos no modo imperativo.

Questão 05

Se eu obtiver as informações, farei todas as negociações.

A palavra destacada é:

- A) Interjeição.
- B) Advérbio.
- C) Conjunção.
- D) Preposição.
- E) Pronome.

Texto 10

Seca nordestina

A seca, uma das adversidades mais marcantes do Nordeste brasileiro, não se restringe apenas aos aspectos climáticos, mas permeia todas as dimensões da vida na região. Sob o sol inclemente, os rios secam, os reservatórios esvaziam-se rapidamente, e a vegetação ressequida testemunha essa dura realidade. Além disso, os impactos socioeconômicos são devastadores. Devido à escassez de água, a agricultura, principal fonte de subsistência de muitas comunidades, é duramente afetada, gerando desemprego e êxodo rural. Consequentemente, a pobreza se acentua, agravando ainda mais as condições de vida já precárias.

Contudo, a resiliência nordestina não se deixa abater facilmente. Diante dos desafios impostos pela seca, a solidariedade entre os habitantes da região torna-se um ponto de apoio fundamental. Comunidades se unem para buscar soluções criativas e alternativas para enfrentar a escassez de água, promovendo ações de economia e reaproveitamento de recursos hídricos. Além disso, projetos de convivência com o semiárido são implementados, visando proporcionar sustentabilidade e melhor qualidade de vida para as populações locais.

Assim, a seca no Nordeste não é apenas uma questão climática, mas um desafio multifacetado que exige medidas integradas e sustentáveis. Diante desse cenário desafiador, é imprescindível o engajamento de todos os setores da sociedade, bem como o apoio contínuo das esferas governamentais, para promover o desenvolvimento sustentável e garantir um futuro mais próspero e resiliente para o povo nordestino.

(Texto criado por IA)

Questão 06

No **Texto 10**, no trecho “A seca, uma das adversidades mais marcantes do Nordeste brasileiro, não se restringe apenas aos aspectos climáticos, mas permeia todas as dimensões da vida na região. Sob o sol inclemente, os rios secam, os reservatórios esvaziam-se rapidamente, e a vegetação ressequida testemunha essa dura realidade. Além disso, os impactos socioeconômicos são devastadores. Devido à escassez de água, a agricultura, principal fonte de subsistência de muitas comunidades, é duramente afetada, gerando desemprego e êxodo rural. Consequentemente, a pobreza se acentua, agravando ainda mais as condições de vida já precárias”, há uma clara relação de causa e consequência, apontando os impactos socioeconômicos devastadores como resultados diretos:

- A) Da vida região.
- B) A vegetação ressequida.
- C) Do sol inclemente.
- D) Da seca.
- E) Da agricultura.

Questão 07

De acordo com o **Texto 10**, em “**Contudo, a resiliência nordestina não se deixa abater facilmente**”, contudo tem claro valor de:

- A) Adversidade ou oposição.
- B) Consequência.
- C) Conformidade.
- D) Alternância.
- E) Finalidade.

Questão 08

Em “**Além disso, projetos de convivência com o semiárido são implementados, visando proporcionar sustentabilidade e melhor qualidade de vida para as populações**”, o elemento coesivo “Além disso” tem claro valor de:

- A) Conclusão.
- B) Condição.
- C) Concessão.
- D) Adição.
- E) Consequência.

Texto 14

Na vastidão do deserto, o viajante contemplava a imensidão do céu estrelado. Ele estava fascinado com a beleza da noite no deserto, onde as estrelas pareciam dançar em um balé cósmico. O silêncio era interrompido apenas pelo sussurro do vento, que trazia consigo o mistério das areias milenares. O viajante sentiu-se pequeno diante da grandiosidade da natureza e agradeceu pela oportunidade de testemunhar tamanha magnificência.

(Texto gerado por IA)

Questão 09

Qual é o papel gramatical da oração “que trazia consigo o mistério das areias milenares” dentro do contexto do texto, considerando sua função sintática e semântica?

- A) Oração subordinada substantiva subjetiva.
- B) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- C) Oração subordinada adverbial temporal.
- D) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- E) Oração subordinada adverbial consecutiva.

Questão 10

Qual é a função gramatical da expressão “Na vastidão do deserto” no contexto do texto?

- A) Objeto direto.
- B) Adjunto adverbial de lugar.
- C) Sujeito.
- D) Predicativo do sujeito.
- E) Aposto.

MATEMÁTICA

Questão 11

Quatro casais decidiram se reunir na praça de alimentação do shopping de Mineiros. Os casais A, B, C e D escolheram as seguintes mesas: casal A na coordenada $(-3,-3)$, casal B na coordenada $(-3,3)$, casal C na coordenada $(3,3)$ e casal D na coordenada $(3,-3)$.

Aplicando uma visão de um plano cartesiano às estruturas das mesas (A, B, C e D) dos casais, pode-se dizer que a sequência correta das mesas a partir dos quadrantes do Plano Cartesiano, é:

- A) I, II, III e IV quadrantes.
- B) IV, III, II, e I quadrantes.
- C) III, IV, II e I quadrantes.
- D) III, II, I e IV quadrantes.
- E) III, II, I e IV quadrantes.

Questão 12

Na região de Mineiros - GO, a quantidade de uma espécie de árvore dobrava a cada ano devido às condições favoráveis de clima e solo. Em 2020, existiam 100 árvores dessa espécie. Passados 4 anos, em 2024, quantas árvores dessa espécie existem agora?

- A) 400 árvores.
- B) 800 árvores.
- C) 1.600 árvores.
- D) 3.200 árvores.
- E) 6.400 árvores.

Questão 13

Um grupo de amigos de Mineiros decidiu formar uma cooperativa agrícola. Eles investiram uma quantia inicial de R\$ 50.000,00 para adquirir equipamentos e iniciar os trabalhos. A partir desse investimento inicial, eles fizeram aportes mensais adicionando R\$1.500,00 na cooperativa. Ao final de 60 meses qual o valor aproximado investido na cooperativa?

- A) R\$ 125.500,00.
- B) R\$ 138.500,00.
- C) R\$ 140.000,00.
- D) R\$ 142.300,00.
- E) R\$ 144.500,00.

Questão 14

Um agricultor está cultivando três tipos de lavouras em sua propriedade, cada uma com um ciclo de colheita diferenciado. Hoje, ele concluiu a colheita nas três lavouras ("A", "B" e "C"). Sabendo que o ciclo de produção da lavoura "A" é de 12 dias, o da lavoura "B" é de 15 dias e o da lavoura "C" é de 18 dias, qual será a próxima data em que o agricultor conseguirá colher nas três lavouras novamente?

- A) 36 dias.
- B) 120 dias.
- C) 180 dias.
- D) 360 dias.
- E) 540 dias.

Questão 15

Uma cooperativa de pequenos agricultores em Mineiros precisa adquirir um maquinário novo para aumentar sua produção e conseqüentemente melhorar a renda dos cooperados. O valor do maquinário é de R\$ 100.000,00 e o prazo de pagamento acordado com o fornecedor é de 2 anos. Considerando uma taxa de juros simples de 8% ao ano, qual será o valor total que a cooperativa deverá pagar pelo maquinário após o prazo acordado?

- A) R\$ 108.000,00.
- B) R\$ 112.000,00.
- C) R\$ 113.600,00.
- D) R\$ 115.000,00.
- E) R\$ 116.000,00.

Questão 16

Suponha que três amigos: Ana, Bruno e Carlos, saiam do mesmo lugar e no mesmo horário para o Parque Nacional das Emas em Mineiros-Goiás. Sabendo que Ana caminha a uma velocidade média de 5 km/h, Bruno a 6 km/h e Carlos a 8 km/h, em quanto tempo eles voltarão a se encontrar?

- A) 60h.
- B) 90h.
- C) 100h.
- D) 120h.
- E) 144h.

Questão 17

Imagine que você é responsável pelo gerenciamento do estoque de uma loja de roupas. Você possui duas informações importantes: o número de camisetas (x) e o número de calças (y) disponíveis no estoque. Além disso, você sabe que a loja vende em média 3 camisetas e 2 calças por dia. Suponha que em um determinado dia você tenha x camisetas e y calças disponíveis no estoque. A partir disso, podemos relacionar essas informações com as equações do sistema:

- A primeira equação, $3x + 2y = 24$, representa o número total de peças vendidas.
- A segunda equação, $5x - 2y = -8$, representa o balanço do estoque.

Respondendo as equações do sistema qual valor encontraremos para “ x ” e para “ y ”?

- A) $X = 2$ e $Y = 7$.
- B) $X = 2$ e $Y = 5$.
- C) $X = 2$ e $Y = 9$.
- D) $X = 2$ e $Y = 10$.
- E) $X = 2$ e $Y = 12$.

Questão 18

Uma empresa realizou uma pesquisa com seus funcionários para averiguar o nível de escolaridade. Segundo os resultados obtidos, constatou-se que 47% dos funcionários possuem ensino superior completo. Outros 31% têm ensino médio completo e o restante afirmou ter ensino fundamental completo. Considerando que a empresa possui 500 funcionários, podemos afirmar corretamente que a quantidade de funcionários em cada nível é a seguinte:

- A) 135 (nível superior), 255 (nível médio) e 110 (nível fundamental).
- B) 235 (nível superior), 155 (nível médio) e 110 (nível fundamental).
- C) 235 (nível superior), 215 (nível médio) e 50 (nível fundamental).
- D) 235 (nível superior), 145 (nível médio) e 120 (nível fundamental).
- E) 235 (nível superior), 135 (nível médio) e 130 (nível fundamental).

Questão 19

Em um campeonato escolar de atletismo em Mineiros - GO, um grupo de jovens está treinando para as provas de resistência. Ao analisar os tempos registrados por cinco atletas durante uma semana de treinos, a treinadora percebeu que os tempos de recuperação deles após cada treino tinham uma regularidade interessante. Ela notou que, sempre que um atleta demorava um tempo X para se recuperar completamente, os demais atletas demoravam exatamente múltiplos inteiros de X para alcançar a recuperação total.

Considerando que os tempos de recuperação dos 5 atletas após um treino intenso foram na PA: 10, 15, 20, 25 e 30 em minutos, qual é o tempo mínimo que a treinadora deverá esperar para que todos os atletas estejam completamente recuperados ao mesmo tempo?

- A) 160 minutos.
- B) 220 minutos.
- C) 250 minutos.
- D) 300 minutos.
- E) 440 minutos.

Questão 20

Uma pesquisa foi realizada com um grupo de estudantes para identificar a quantidade de horas que eles dedicam aos estudos diariamente. Os resultados obtidos foram: (1, 2, 3, 3, 3, 4, 4, 5, 5, 5, 5, 6, 6 e 7) horas. Com base nesses dados, qual é a moda e a mediana desse grupo de estudantes?

- A) 4 e 4,5.
- B) 4 e 5.
- C) 5 e 6.
- D) 5 e 5.
- E) 5 e 4,5.

INFORMÁTICA

Questão 21

Leia as afirmações a seguir e marque a alternativa **CORRETA**.

- I. O **disco rígido** — **HD** (*Hard Disk*) ou **HDD** (*Hard Disk Drive*) — é o dispositivo de armazenamento de dados mais utilizado nos computadores.
 - II. O **Drive DVD/CD** não é classificado como um hardware.
 - III. **Hardware** pode ser considerado o equipamento físico e **Software** a parte lógica dos computadores
- A) As três afirmativas são verdadeiras.
B) A afirmativa I é verdadeira, a II é falsa e a III é falsa.
C) A afirmativa II é falsa, a I é verdadeira e a III verdadeira
D) A afirmativa I é falsa, a II é falsa e a III é verdadeira.
E) As três afirmativas são falsas.

Questão 22

Leia as afirmações sobre mecanismos de busca na Internet e marque a alternativa **CORRETA**

- I. O Bing é um motor de busca desenvolvido pela Microsoft, no entanto é pouco conhecido por ser pago.
 - II. Com mais de 4 bilhões de usuários, o Google é o buscador mais utilizado do mundo
 - III. Yahoo foi um dos primeiros mecanismos de busca.
- A) I, apenas.
B) II, III, apenas.
C) I, II, apenas.
D) I, III, apenas.
E) I, II, III.

Questão 23

A principal diferença entre upload e download é:

- A) Upload navega na web, e download envia e-mails.
B) Upload envia dados, e download recebe dados.
C) Upload cria documentos, e download edita imagens.
D) Upload recebe dados, e download envia dados.
E) Upload aumenta a velocidade da transmissão, e download diminui a velocidade de transmissão.

LEGISLAÇÃO

Questão 24

A Lei Orgânica estabelece que o Município deve promover a defesa do meio ambiente. Qual das seguintes ações estaria em desacordo com esta obrigação?

- A) Incentivar a construção de mais áreas verdes urbanas.
- B) Aprovar a construção de uma nova fábrica sem estudo de impacto ambiental.
- C) Realizar campanhas de conscientização sobre reciclagem.
- D) Implementar programas de educação ambiental nas escolas.
- E) Estabelecer multas para quem descartar lixo inapropriadamente.

Questão 25

Um servidor público de Mineiros quer se candidatar a um cargo político. De acordo com o Estatuto, qual procedimento deve seguir?

- A) Deve renunciar ao seu cargo efetivo antes da candidatura.
- B) Pode manter seu cargo, desde que não faça campanha.
- C) Deve se afastar do cargo durante o período eleitoral.
- D) Pode concorrer sem qualquer restrição.
- E) Deve primeiro consultar o tribunal eleitoral local.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

Para assegurar uma boa comunicação telefônica, a linguagem é um fator determinante. Ao receber um telefonema, o servidor assume a responsabilidade pelas informações. Muitas vezes, o público constrói uma imagem extremamente positiva da instituição apenas com base na qualidade do atendimento telefônico. Por isso, é importante:

- A) Usar o tom de voz correto
- B) Falar rápido para ter foco
- C) Utilizar de palavras científicas
- D) Aumentar o tom para ser ouvido
- E) Usar de gírias para ser compreendido

Questão 27

A postura educada, ética, e profissional da servidora e do servidor está diretamente relacionada às representações positivas que as usuárias e os usuários constroem a respeito da Instituição. Um atendimento de excelência requer:

1. Utilizar frases como “bom dia”, “boa tarde”, “sente-se, por favor”, “aguarde um instante, por favor”, que ditas com cordialidade promovem a empatia
2. Comunicar-se de forma clara, evitando utilização de gírias
3. Tentar livrar-se do usuário ou usuária sem resolver o problema
4. Evitar distrações ou realização de atividades pessoais durante o atendimento
5. Abster-se de criticar a Instituição, mostrando diante de alguma crítica ou sugestão que será tratada adequadamente
6. Demonstrar empatia com as solicitações dos cidadãos

Com relação as afirmativas anteriores, assinale a que não condiz com a excelência no atendimento:

- A) Afirmativas 1 e 2
- B) Afirmativa 3
- C) Afirmativa 4
- D) Afirmativa 5 e 6
- E) Todas as afirmativas

Questão 28

Muitas vezes, o atendimento telefônico acontece quando o cliente quer fazer uma reclamação do produto ou serviço adquirido. A reclamação é uma boa oportunidade para mostrar as qualidades do serviço da empresa e, o mais importante, para manter o cliente. Nos casos de atendimento a reclamações, o profissional de atendimento deve:

1. Demonstrar compreensão, ouvir com interesse e deixar o cliente falar, principalmente quando ele estiver insatisfeito
2. Saber dizer não sem agressividade, explicando as razões e evitando que se formem barreiras intransponíveis para a solução do problema
3. Discutir e concluir de forma a beneficiar o órgão público
4. Concentrar a conversa no que pode ser feito para resolver ou amenizar o problema
5. Não levar em consideração as reclamações

Com relação as afirmativas anteriores, marque a resposta correta:

- A) Todas as afirmações estão corretas
- B) Apenas as afirmações 3 e 5 são incorretas
- C) Apenas as afirmações 1, 2 e 3 estão corretas
- D) Apenas as afirmações 3, 4 e 5 estão corretas
- E) Todas as afirmações estão incorretas

Questão 29

Em qualquer ramo da comunicação, a mensagem é transportada até o destinatário através de um canal de comunicação – que é o meio por onde circula a mensagem (carta, telefone, comunicado na televisão etc.). Nesse processo, podem ser identificados os seguintes elementos: emissor, receptor, código (sistema de sinais) e canal de comunicação. Outro elemento presente no processo comunicativo é o ruído, definido como tudo aquilo que afeta o canal, perturbando a captação da mensagem (por exemplo, falta de rede de celular e termos técnicos ou regionais).

Observe a afirmação a seguir: “é a forma utilizada pelo emissor para enviar a mensagem. É o modo escolhido pelo emissor, através do qual a mensagem é levada até o receptor. Deve ser escolhido com cuidado, para assegurar a eficiência e o bom êxito da comunicação”.

Essa afirmação se refere a que etapa do processo de comunicação

- A) Emissor
- B) Receptor
- C) Canal de comunicação
- D) Código
- E) Ruídos

Questão 30

É um conjunto de bens, direitos e valores que são compartilhados por toda população de um País, Estado ou Município. Estão incluídos bens materiais, como edifícios que sediam serviços públicos, como as escolas e postos de saúde, por exemplo, além de praças, monumentos, dentre outros. Mas, além deles, também são incluídos bens imateriais, como valores econômicos, éticos e históricos divididos pelos cidadãos. É papel do Governo e de toda a população zelar por esses bens, que devem servir a toda comunidade. Analisando as sentenças abaixo qual a que melhor se encaixa nessa definição:

- A) Patrimônio Imaterial
- B) Patrimônio Público
- C) Patrimônio Individual
- D) Patrimônio Alienável
- E) Patrimônio Empresarial

Questão 31

Ele funciona como um PABX IP, mas não é necessário instalar um software nos computadores da empresa. Todo o gerenciamento e armazenamento é em, ou seja, na internet. Assim, a configuração é simples e rápida, com tecnologia plug-in play, e o investimento inicial é baixo. A palavra que completa a lacuna é:

- A) Cd
- B) Dvd
- C) Nuvem
- D) Software
- E) Servidor

Questão 32

O aparelho telefônico é o instrumento mecânico/físico que possibilita a realização do trabalho da telefonista. Além disso ele é responsável pela origem e destino das ligações. No mercado existem dois tipos de aparelhos telefônicos:

- A) Analógicos e eletrônicos
- B) Digitais e comerciais
- C) Residenciais e comerciais
- D) Digitais e analógicos
- E) Eletrônicos e elétricos

Questão 33

Na definição da Anatel, os Códigos Não Geográficos (CNG) são recursos de numeração com o formato 0X00 ABC MCDU, pelo qual os usuários podem ter acesso a diversos serviços e comodidades. Os prefixos possuem regulamentações próprias, e são acessíveis em todo território nacional, sem exigência do uso de um código de área regional (DDD). Os códigos não geográficos funcionam como uma “máscara” para um número real, em que cada ligação recebida é regenerada em um número fixo. A gratuidade das tarifas para quem efetua a chamada ocorre apenas no Código Não Geográfico:

- A) 0300
- B) 0500
- C) 0800
- D) 0900
- E) 0400

Questão 34

Popularmente conhecida como ‘jogo da velha’, esse sinal é universalmente utilizado como símbolo de número, sobretudo na língua inglesa. O nome oficial do símbolo, entretanto, é octothorpe, e foi criado na década de 60 pelo americano Don Macpherson, com o objetivo de acessar serviços de dados. Estamos falando de que tecla do telefone ou do PABX?

- A) Cerquilha
- B) Asterisco
- C) Enter
- D) Pause
- E) Atalho

Questão 35

O DDI (discagem direta internacional) é um sistema de ligação automática entre chamadas internacionais. Cada país possui um código que deve ser acrescentado à discagem para que a ligação seja completada. Para efetuar ligação para fora do Brasil deve-se obedecer a seguinte ordem de discagem:

- A) 00 + código da operadora + código DDI do país de destino + código da cidade (se houver + nº do telefone*
- B) 00 + código DDI do país de destino + código da operadora + código da área ou estado + nº de telefone
- C) 00 + código da operadora + código do estado + código da cidade + nº do telefone
- D) 00 + código da operadora + código do DDI do país de destino + nº do telefone
- E) 00 + código DDI do país de destino + código da operadora + nº do telefone

Questão 36

Sem prejuízo de deveres previstos normativamente, seja desempenhando suas funções presencial ou remotamente, são condutas esperadas do agente público federal, estadual e municipal:

1. Ter consciência de que o serviço público é uma atividade realizada em benefício de um grupo da sociedade e que seu exercício traz benefícios individuais;
2. Obedecer a Constituição Federal e toda legislação correlata;
3. Desempenhar, a tempo e com eficiência, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular, buscando sempre aperfeiçoar, modernizar e evitar o excesso de rigor burocrático em processos e atividades na sua área de atuação;
4. Exercer suas atribuições ao seu tempo, sem pressa, adotando postura que dificulta a solução de problemas e conflitos;
5. Atender o cidadão com atenção, respeito, eficiência e celeridade, identificando nele o destinatário de todos os seus esforços e a razão de existir dos governos;

Estão corretas as afirmativas:

- A) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 estão corretas
- B) Somente as afirmativas 2 e 4 estão corretas
- C) Somente as afirmativas 1 e 4 estão corretas
- D) Somente as afirmativas 3 e 5 estão corretas
- E) Todas as afirmativas estão corretas

Questão 37

É “a face pública de um estado pessoal da honradez” segundo David Burchell. Compreende não apenas a retidão de uma ação, mas também a visão que a sociedade tem dessa ação como sendo correta. É uma “postura” porque une a disposição interna para agir corretamente com a aparência desse agir, que deve ser observada com zelo. Essa é a definição de:

- A) Reputação
- B) Propósito
- C) Decoro
- D) Civilidade
- E) Responsabilidade

Questão 38

É um conjunto de práticas de prevenção para proteger o colaborador de riscos ocupacionais e acidentes de trabalho. O objetivo é proporcionar um ambiente laboral saudável, a fim de que o trabalhador tenha condições de executar tarefas da melhor forma possível. Esta afirmação está adequada a:

- A) EPI – Equipamento de Proteção Individual
- B) EPC – Equipamento de Proteção Coletiva
- C) Segurança no Trabalho
- D) Serviço Especializado em Medicina do Trabalho
- E) Comitê Interno de Prevenção de Acidente do Trabalho

Questão 39

A telefonista ou o telefonista opera com um equipamento chamada telefone, que pode ser analógico ou digital com relação a sua tecnologia de operação das ligações, sejam elas internas ou externas. Dentre os fatores de riscos encontrados no ambiente de trabalho do telefonista, podemos destacar que o mais relevante é:

- A) Risco físico
- B) Risco químico
- C) Risco biológico
- D) Risco ergonômico
- E) Risco mecânico

Questão 40

O serviço público é uma atividade altamente profissional porque é produto de uma opção: o Estado convoca seus quadros de carreira para uma dedicação plena. Mas o profissionalismo do serviço público é mais do que o exercício talentoso de uma função. Há valores em jogo e uma conduta adequada a seguir. Para além do compromisso ético com o bem comum, uma atitude profissional exige, entre outras qualidades:

1. Imparcialidade
2. Objetividade
3. Excelência
4. Individualismo
5. Parcialidade

Observando as qualidades exigidas como atitudes profissionais do servidor público podemos afirmar que:

- A) São verdadeiras 1, 3 e 5
- B) São verdadeiras 2 e 4
- C) São verdadeiras 1, 2, e 3
- D) São verdadeiras 3, 4 e 5
- E) Todas são verdadeiras

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

