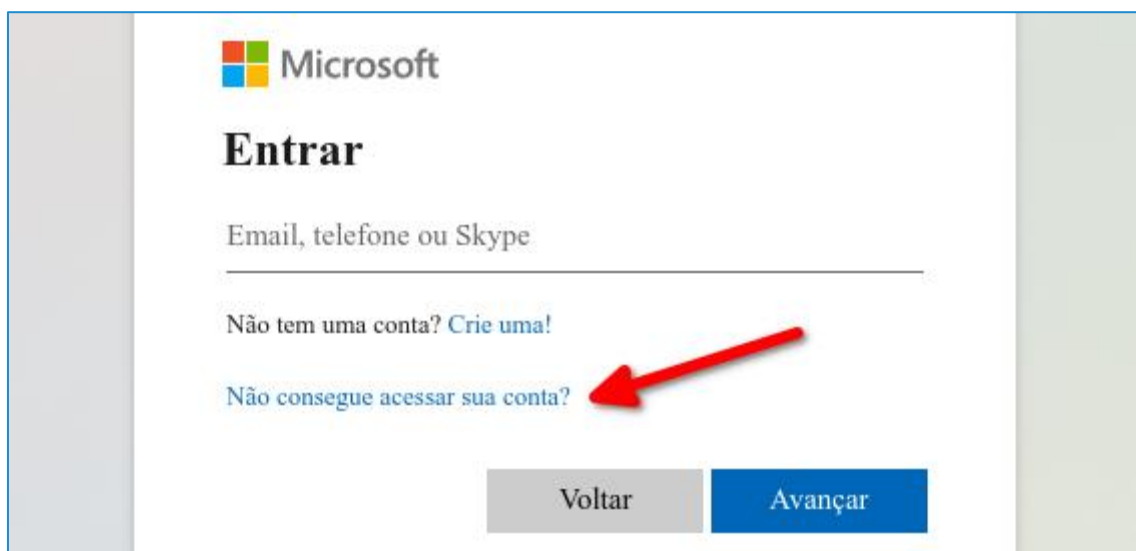
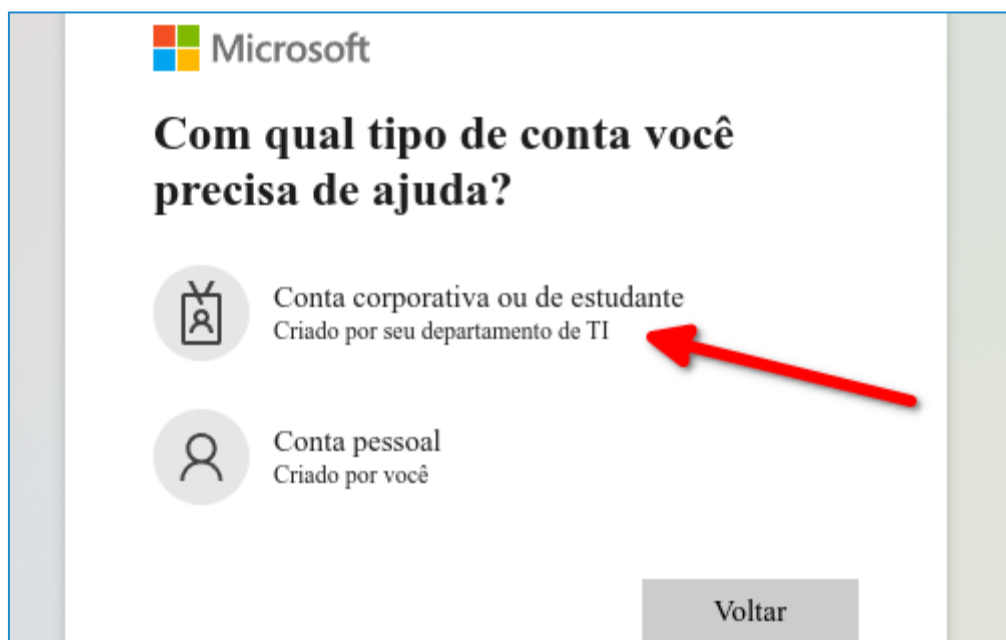


Tutorial para recuperar senha do e-mail acadêmico UNIFIMES

- 1) Acesse o endereço: <https://portal.office.com>
- 2) Clique sobre o link “Não consegue acessar sua conta?”:



- 3) Clique sobre a opção “Conta corporativa ou de estudante”:



- 4) Informe o seu e-mail da UNIFIMES, as letras que aparecem na imagem e clique sobre o botão Avançar:




Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: *

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

- 5) Selecione o método que deseja utilizar para recuperar a senha (1), e clique sobre o botão (2).

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

☒ Inserir o meu email alternativo

☐ Enviar SMS para meu celular

☐ Ligar para meu celular

Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (sa*****@gmail.com).

1

2

- 6) Informe o código de verificação recebido e clique sobre o botão Avançar:



Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

☒ Inserir o meu email alternativo

☐ Enviar SMS para meu celular

☐ Ligar para meu celular

Enviamos uma mensagem de email com um código de verificação para a sua caixa de entrada.

Insira seu código de verificação

Avançar

[Você está tendo problemas?](#)

7) Digite uma nova senha, confirme a nova senha e clique sobre o botão Concluir:



Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > etapa de verificação 2 ✓ > **escolher uma nova senha**

* Insira a nova senha:

Força da senha

* Confirme a nova senha:

Concluir

Cancelar

É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 256 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário.

8) Pronto.