

HABILIDADE DE COMUNICAÇÃO DE MÁIS NOTÍCIAS POR MEIO DO PROTOCOLO SPIKES

Sabrina Rocha Medeiros ¹, Norma Condinho Filgueiras ², Andressa de Cássia Martini Mendes ²

¹ Discente – UNIFIMES (e-mail: sabrinaromed@hotmail.com.br)

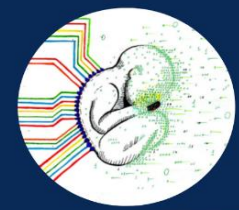
² Docente – UNIFIMES

Modalidade do trabalho: () Extensão (x) Pesquisa

A habilidade de comunicação na área da saúde principalmente para médicos e profissionais da saúde se caracteriza como importante fator na relação com o paciente, na realidade da Medicina os profissionais são expostos a diversas situações, no qual terão que dar notícias que mudarão totalmente a vida do paciente. Ademais, o médico deve saber se comunicar, pois a ação que ele terá em passar a notícia para o paciente afetará como ele lidará com tratamento. Assim, o objetivo dessa revisão de literatura é analisar a importância do médico desenvolver a comunicação acolhedora com o paciente/familiares antes de passar uma má notícia. Foi realizada uma revisão de literatura utilizando as bases de dados PubMed, Scielo e Lilacs, utilizando como descritores o termo “breaking news” e “communicating bad News”, em que se optou para critérios de inclusão suas datas de publicação (2015-2020). Os resultados mostram que o paciente necessita se sentir cuidado, apoiado e compreendido pela equipe ao seu redor, tornando necessária a habilidade de comunicação(4), porém os médicos apresentam algumas dificuldades como medo, falta de apoio, restrição de tempo, preocupação quanto à como as más notícias afetarão o paciente; medo de ser responsável por dor; de dizer “não sei” e de expressar emoções (2). Diante disso, citamos o protocolo SPIKES (3), um método que busca preparar o profissional para transmitir a informação, mostrando que não só o médico deve saber acolher mas também de saber lidar com as próprias emoções para cuidar inteiramente do paciente que sofre (1). Além disso, nesse estudo também foi relatado que a perspectiva dos pacientes sobre sua doença depende muito de como as más notícias são apresentadas a eles (2), ou seja, o despreparo para a comunicação de uma má notícia pode gerar altos níveis de estresse e colaborar para o desenvolvimento de distúrbios psicossociais como depressão (4). Assim, a simulação de dramatização parece ser uma forma eficaz e viável para os profissionais dominarem a adquirirem habilidades centradas no paciente (5). Conclui-se que há dificuldades na habilidade de comunicação em passar notícias da forma menos traumatizante e mais acolhedora possível, principalmente devido à falta de preparo dos médicos, e enfatiza-se principalmente as experiências por meio do contato com pacientes de cuidados paliativos e oncológicos.

Palavras-chave: Relação médico-paciente. Comunicação em saúde. Divulgação da verdade.

Referências:



DIAS, Laiane Moraes et al. **Percepções de habilidades de comunicação de residentes de medicina um workshop sobre como divulgar más notícias.** Rev. bras. educ. med. Brasília, v. 42, n. 4, pág. 175-183, dezembro de 2018. Disponível em:

<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-55022018000400175&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 12 de set. de 2020.

MOSRAFAVIAN, Zahra; SHAYE, Zahra A. **Evaluation of physicians' skills in breaking bad news to cancer patients.** Journal of family medicine and primary care, v.7, n.3, p 601-605, out./2017. Disponível em: file:///C:/Users/Admin/Downloads/Evaluation_of_physicians_skills_in_breaking_bad_n.pdf. Acesso em: 12 set. 2020.

Oliveira Cruzl C, Rierall R. **Comunicando más notícias: o protocolo SPIKES.** Diagn Tratamento. 2016;21(3):106-8. Disponível em: [file:///C:/Users/Admin/Downloads/Comunicando%20ma%CC%81s%20noti%CC%81cias-%20Protocolo%20SPIKES%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/Comunicando%20ma%CC%81s%20noti%CC%81cias-%20Protocolo%20SPIKES%20(2).pdf). Acesso em: 12/09/2020

Ramos, Luísa de Freitas; Pontes, Mirella Reinehr; Spanhol, Raísa Freitas; Ramos, Lucas de Azambuja. **Comunicação de más notícias na prática clínica.** Rev. Acta méd. Porto Alegre, v.39, n.2, p.114-122, 2018. Disponível em: <https://editora.pucrs.br//acessolivre/periodicos/acta-medica/assets/edicoes/2018-2/arquivos/pdf/11.pdf>. Acesso em: 12 set. 2020.

SERVOTTE, Jean Christophe.et. al. **Efficacy of a Short Role-Play Training on Breaking Bad News in the Emergency Department.** West J Emerg Med, v.20, n.6, p 893- 902, nov./2019. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6860397/>. Acesso em: 12 set. 2020.