



RELATÓRIO SEMESTRAL – 2015/1



Período: 2015/1

Resumo:





Total: 08

Demandante/Manifestante: Aluno 05 + Professor 00 + Servidor 00 + Externo 03

Demanda/Manifestação: Denúncia 00 + Reclamação 03 + Elogio 00 + Sugestão 00 + Informação 05

Situação: Finalizada 08 + Em andamento 00

Legenda:

-  Data de entrada da demanda/manifestação na Ouvidoria/UNIFIMES
-  Demandante/Manifestante: Aluno – Professor – Servidor – Externo
-  Demanda/Manifestação: Denúncia - Reclamação - Elogio - Sugestão - Informação
-  Situação em que se encontra a demanda/manifestação: Em andamento – Finalizada

N.	Data	Demandante/ Manifestante	Demanda/ Manifestação	Assunto	Situação
1.	04/01/15	Externo	Informação	FIES	Finalizada
2.	30/01/15	Aluno	Informação	FIES	Finalizada
3.	02/02/15	Externo	Reclamação	Vestibular	Finalizada
4.	11/02/15	Aluno	Reclamação	Mensalidade Curso	Finalizada
5.	11/02/15	Aluno	Reclamação	Mensalidade Curso	Finalizada
6.	18/02/15	Aluno	Informação	Documentos para Transferência	Finalizada
7.	29/04/15	Externo	Informação	Transferência para UNIFIMES	Finalizada
8.	21/06/15	Aluno	Informação	Relacionada a curso da IES + Vestibular	Finalizada

Manifestações não respondidas de relatórios anteriores: Todas as manifestações não respondidas em relatórios anteriores já foram finalizadas.

Marilaine de Sá Fernandes
Ouvidora - UNIFIMES