



RELATÓRIO TÉCNICO

ESTATÍSTICAS

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2006/2008
FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS - FIMES

DISCENTES – GERAL ISE

Agosto/2008



Rua 22, esquina c/ Avenida 21, s/n° - Setor Aeroporto – Cx.p. 104 – Mineiros/GO
CEP: 75830-000 – PABX.: (0--64) 661-1970
e-mail: cpa@fimes.edu.br

FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO TÉCNICO

ESTATÍSTICAS

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2006/2008
FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS - FIMES

DISCENTES – GERAL ISE

Agosto/2008

MINEIROS/GO

FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS – FIMES

Diretora Geral

Ita de Fátima Assis

Diretor Financeiro

Nilvan Domingos Barbosa

Diretora Secretária

Rejane Aparecida Carvalho Pohlmann

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO - CPA

Representante do corpo docente

Marilaine de Sá Fernandes (Titular)

Ariana Bertola Carnevale (Suplente)

Representante do corpo-técnico administrativo

Maria das Graças Marques Franco (Titular)

Emília Aparecida Moraes Martins Cruz (Suplente)

Representante Legal do corpo discente

Wellington Ferreira Andrade (Titular)

Fabício de Freitas (Suplente)

Representante da comunidade civil organizada

Selma Alcedina Borges (Titular)

Jovânia Barbosa de Carvalho (Suplente)

COMISSÃO DE EXECUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DA AUTO-AVALIAÇÃO
2006/2008

Marilaine de Sá Fernandes

Rayner Gomes Sousa

Márcia Maria de Paula

Ironcina de Fátima Silva

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA – DEINFO

Rayner Gomes Sousa

Reuber Cunha Luciano

INSTITUTO DE DADOS ESTATÍSTICOS E DE PESQUISAS SÓCIO-ECONÔMICAS

– INDEP

Coordenadora

Marilaine de Sá Fernandes

Auxiliares Técnicos

Deborah Amorim Martins

Magda Silva Nery

SUMÁRIO

METODOLOGIA.....	6
1. OBJETIVO DA PESQUISA.....	6
2. DELIMITAÇÃO ESPACIAL DA PESQUISA.....	6
3. AMOSTRA.....	6
3.1. UNIVERSO PESQUISADO.....	6
3.2. TAMANHO DA POPULAÇÃO.....	6
3.3. CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA.....	6
3.4. TAMANHO DA AMOSTRA.....	6
3.4.1. Nível de confiança.....	6
3.4.2. Margem de erro.....	6
4. COLETA DE DADOS.....	6
4.1. PERÍODO.....	6
4.2. INSTRUMENTAL.....	6
4.3. TIPO DE ENTREVISTA.....	6
5. ANÁLISE DOS DADOS.....	7
6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	7
7. CONTRATANTE.....	7
8. DA PUBLICAÇÃO DOS RESULTADOS DESTA PESQUISA.....	7
9. RESPONSABILIDADE TÉCNICA.....	7
RESULTADOS.....	8

METODOLOGIA

1 - OBJETIVO DA PESQUISA: Analisar a qualidade das ações desenvolvidas no âmbito de todas as instâncias das Faculdades Integradas de Mineiros - FIMES, buscando compreender os sentidos, as representações que estas ações significam para a comunidade acadêmica e a sociedade mineirense em geral.

2 - DELIMITAÇÃO ESPACIAL DA PESQUISA: Faculdades Integradas de Mineiros, FIMES.

3 – AMOSTRA

3.1 - UNIVERSO PESQUISADO: Alunos dos Curso de Pedagogia e Arte Educação.

3.2 - TAMANHO DA POPULAÇÃO: 134 alunos.

3.3 - CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA: Procurou-se entrevistar todos os alunos do ISE.

3.4 - TAMANHO DA AMOSTRA: Máximo de 72 e mínimo de 64 alunos.

3.4.1 – Nível de confiança: Máximo e mínimo de 95%.

3.4.2 – Margem de erro: Mínimo de 7,9% e máximo de 9,0%.

4 - COLETA DE DADOS:

4.1 - PERÍODO: Maio e Junho de 2008.

4.2 - INSTRUMENTAL: Questionários estruturados disponíveis na internet para preenchimento.

4.3 - TIPO DE ENTREVISTA: Os questionários foram respondidos pelo próprio aluno.

5 - ANÁLISE DOS DADOS: O agrupamento dos dados foi realizado através de programa computacional desenvolvido pelo DEINFO – Departamento de Informática, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros. Foi utilizado o banco de dados MySQL para persistência dos dados capturados por formulários online desenvolvidos usando JavaServer Pages. O MySQL é um Sistema Gerencial de Banco de Dados. O banco de dados é uma estrutura relacional de tabelas. As tabelas são compostas de linhas e colunas criadas para organização e otimização dos dados capturados. O ponto importante na utilização de um Sistema de Banco de Dados é a normalização das tabelas a fim de evitar inconsistências e redundâncias.

6 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS: Os resultados estão apresentados na forma de tabelas, com os percentuais de cada pergunta, e gráficos, com os percentuais gerais de cada grau de satisfação.

7 - CONTRATANTE: Esta pesquisa foi realizada a pedido das Faculdades Integradas de Mineiros – FIMES.

8 - DA PUBLICAÇÃO DOS RESULTADOS DESTA PESQUISA:

8.1 – A CPA manterá sigilo dos resultados desta pesquisa enquanto eles não se tornarem públicos ou obtiver do contratante consentimento expreso para quebra do sigilo.

8.2 - A CPA não faz restrições à publicação – em jornal, rádio ou televisão – dos resultados desta pesquisa, desde que se respeite rigorosamente a metodologia e os resultados.

8.3 - A CPA não assume, em hipótese alguma, qualquer responsabilidade pela publicação dos resultados desta pesquisa.

9 - RESPONSABILIDADE TÉCNICA:

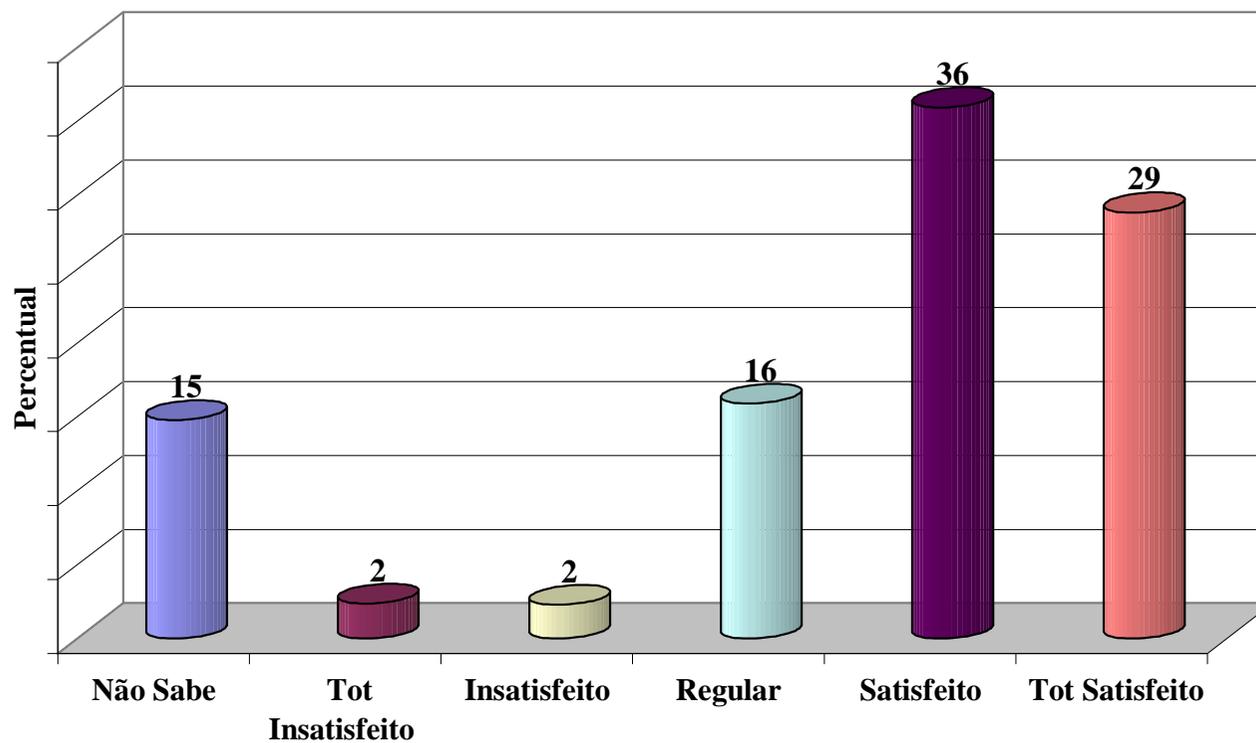
CPA – Comissão Própria de Auto-avaliação das Faculdades Integradas de Mineiros.

DEINFO – Departamento de Informática, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros.

INDEP – Instituto de Dados Estatísticos e de Pesquisas Sócio-econômicas, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros.

RESULTADOS

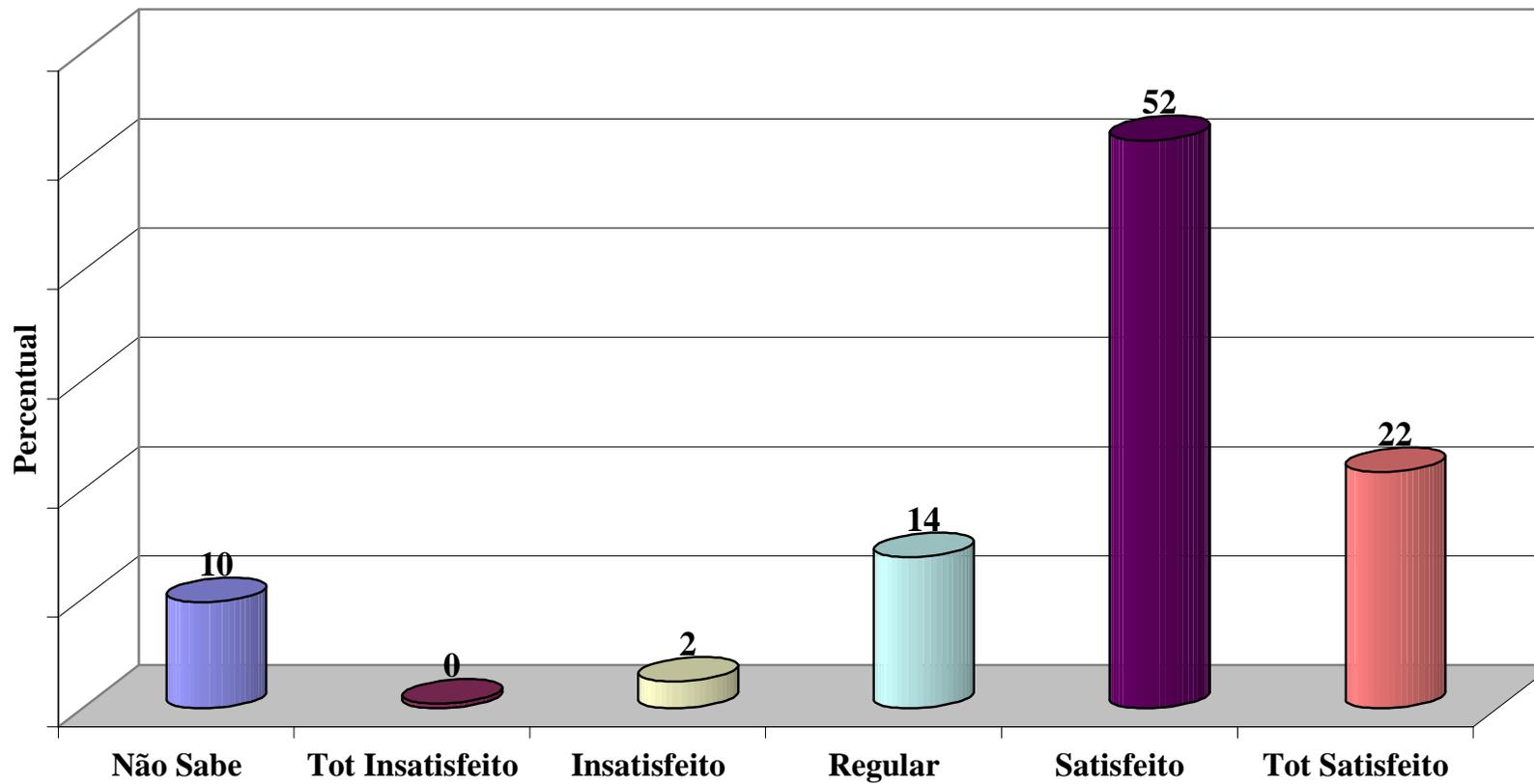
Discentes - ISE
Auto - Avaliação
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 72 alunos
Percentagem: 54%



Auto-Avaliação Discentes

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Sou pontual nas aulas a que assisto e nas atividades acadêmicas que realizo?	6	0	1	14	49	31	100
2	Permaneço em sala durante todo o período das aulas?	10	3	0	14	43	31	100
3	Colaboro com a manutenção do bom desenvolvimento das aulas?	10	0	1	17	40	32	100
4	Participo das aulas práticas?	11	4	1	7	38	39	100
5	Colaboro com os colegas nos grupos de trabalho?	11	3	1	6	38	42	100
6	Busco aprofundar-me por meio de pesquisas bibliográficas e leitura?	15	6	1	28	38	13	100
7	Realizo com seriedade as avaliações de aprendizagem?	15	3	0	7	40	35	100
8	Respeito os meus professores e dialogo com eles?	14	3	0	4	38	42	100
9	Colaboro com o representante de turma com sugestões acadêmicas para apresentação ao Coordenador?	17	3	1	29	32	18	100
10	Procuro o Coordenador do curso quando encaminhado, para esclarecimentos, queixas ou sugestões?	17	3	6	24	31	21	100
11	Comunico minha participação nas atividades de extensão, semanas de estudos e outras?	22	0	8	19	35	15	100
12	Tomo cuidado com os equipamentos e recursos materiais disponíveis?	17	1	1	8	28	44	100
13	Conheço os serviços que a Instituição oferece aos estudantes?	21	4	10	31	25	10	100
14	Conheço os meus direitos e deveres como aluno e os exerço criteriosamente?	19	4	3	24	32	18	100
15	Respeito esta Instituição?	15	1	0	6	38	40	100
16	Orgulho-me desta Instituição?	17	0	0	18	33	32	100
	Total geral	15	2	2	16	36	29	100

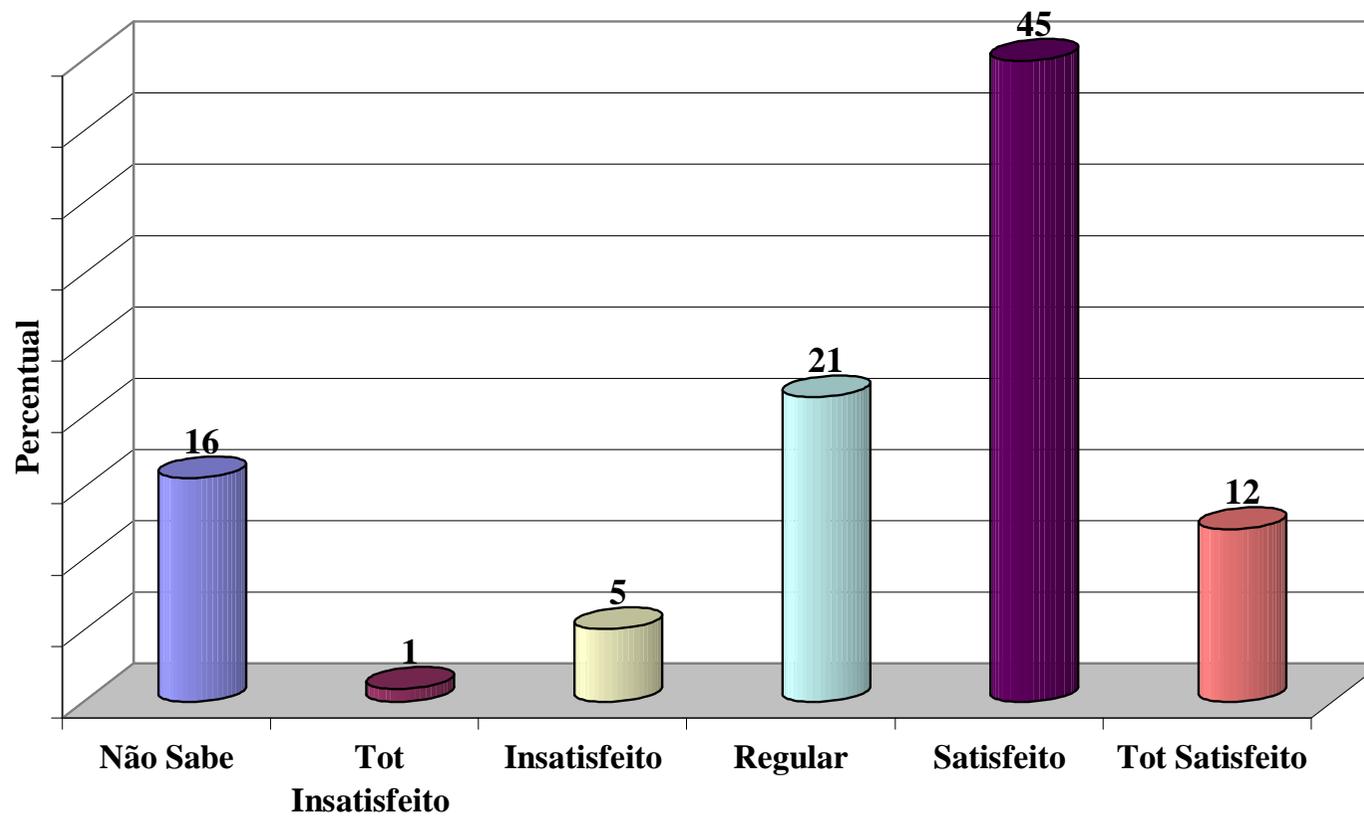
Discentes - ISE
Discentes Avaliando Docentes
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 70 alunos
Percentagem: 52%



Discentes Avaliando Docentes

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	É assíduo nas aulas que ministra e nas atividades acadêmicas que realiza?	6	0	3	13	63	16	100
2	É pontual nas aulas que ministra e nas atividades acadêmicas que realiza?	4	0	3	16	63	14	100
3	Comunica o conteúdo programático aos alunos, bem como a metodologia a ser adotada?	9	0	3	9	60	20	100
4	Informa aos alunos, antecipadamente, o sistema de avaliação, a ser utilizada na disciplina?	6	0	3	13	50	29	100
5	Prepara antecipadamente e disponibiliza a teoria ministrada nas aulas, estabelecendo ligação com a área profissional?	9	0	3	17	56	16	100
6	Domina os conteúdos que ministra?	7	0	3	7	56	27	100
7	Ministra aula prática quando a disciplina exige?	6	0	3	13	50	29	100
8	Diversifica a metodologia de ensino nas aulas?	9	1	4	24	47	14	100
9	Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos?	7	0	1	7	57	27	100
10	Colabora para o bom desenvolvimento das aulas?	9	0	1	11	54	24	100
11	Oportuniza exercícios práticos, pesquisas, debates ou discussões em sala de aula?	11	0	3	13	49	24	100
12	É claro e objetivo na exposição do conteúdo ministrado?	10	0	1	17	56	16	100
13	Propõe a utilização de textos complementares (revistas, jornais, periódicos, etc)	10	1	4	13	49	23	100
14	Valoriza o esforço, a exposição de idéias e opiniões dos alunos?	13	0	1	16	54	16	100
15	Exige, nas avaliações, os conteúdos abordados, justa e imparcialmente?	13	0	1	9	54	23	100
16	Comenta os itens constantes das avaliações, justificando a nota atribuída?	10	3	3	26	43	16	100
17	Preocupa-se com o nível de aprendizagem dos alunos?	13	0	1	20	49	17	100
18	Obedece ao calendário de entrega de notas e diários à Secretaria Acadêmica?	13	3	4	27	37	16	100
19	Cumpr integralmente a carga horária das disciplinas ministradas?	13	0	1	11	51	23	100
20	Respeita esta Instituição?	11	0	0	4	47	37	100
21	Orgulha-se desta Instituição?	17	0	3	4	47	29	100
	Total geral	10	0	2	14	52	22	100

Discentes - ISE
Avaliando o Curso
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 70 alunos
Percentagem: 52%



Avaliando o Curso

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Condições físicas das salas de aula	1	0	7	23	53	16	100
2	Infra-estrutura física dos laboratórios	1	3	16	39	37	4	100
3	Recursos materiais e equipamentos disponíveis para utilização (Quantidade e funcionalidade)	4	9	14	39	31	3	100
4	Recursos bibliográficos disponíveis na biblioteca (Quantidade)	1	7	17	24	43	7	100
5	Eficiência no atendimento dos serviços prestados pelas Secretarias	3	4	7	23	53	10	100
6	Eficiência do tempo de permanência do Coordenador de curso para atendimento	3	1	1	23	56	16	100
7	Periodicidade das reuniões das Coordenadorias	23	0	4	23	44	6	100
8	Participação da representação estudantil nos assuntos do Curso e da Instituição	24	4	10	20	33	9	100
9	Utilização dos recursos disponíveis na FIMES por professores e alunos	7	0	11	34	40	7	100
10	Corpo docente é eficaz e qualificado?	6	1	1	13	57	21	100
11	Atualização da estrutura curricular com as necessidades de mercado	14	0	1	21	47	16	100
12	Articulação dos conteúdos das diferentes disciplinas do curso	14	1	1	33	41	9	100
13	Fluxo de informação entre a Coordenação, professores e alunos do curso	11	0	13	26	39	11	100
14	As programações de eventos do curso satisfazem as necessidades educacionais?	13	1	4	31	33	17	100
	Total geral	9	2	8	27	43	11	100

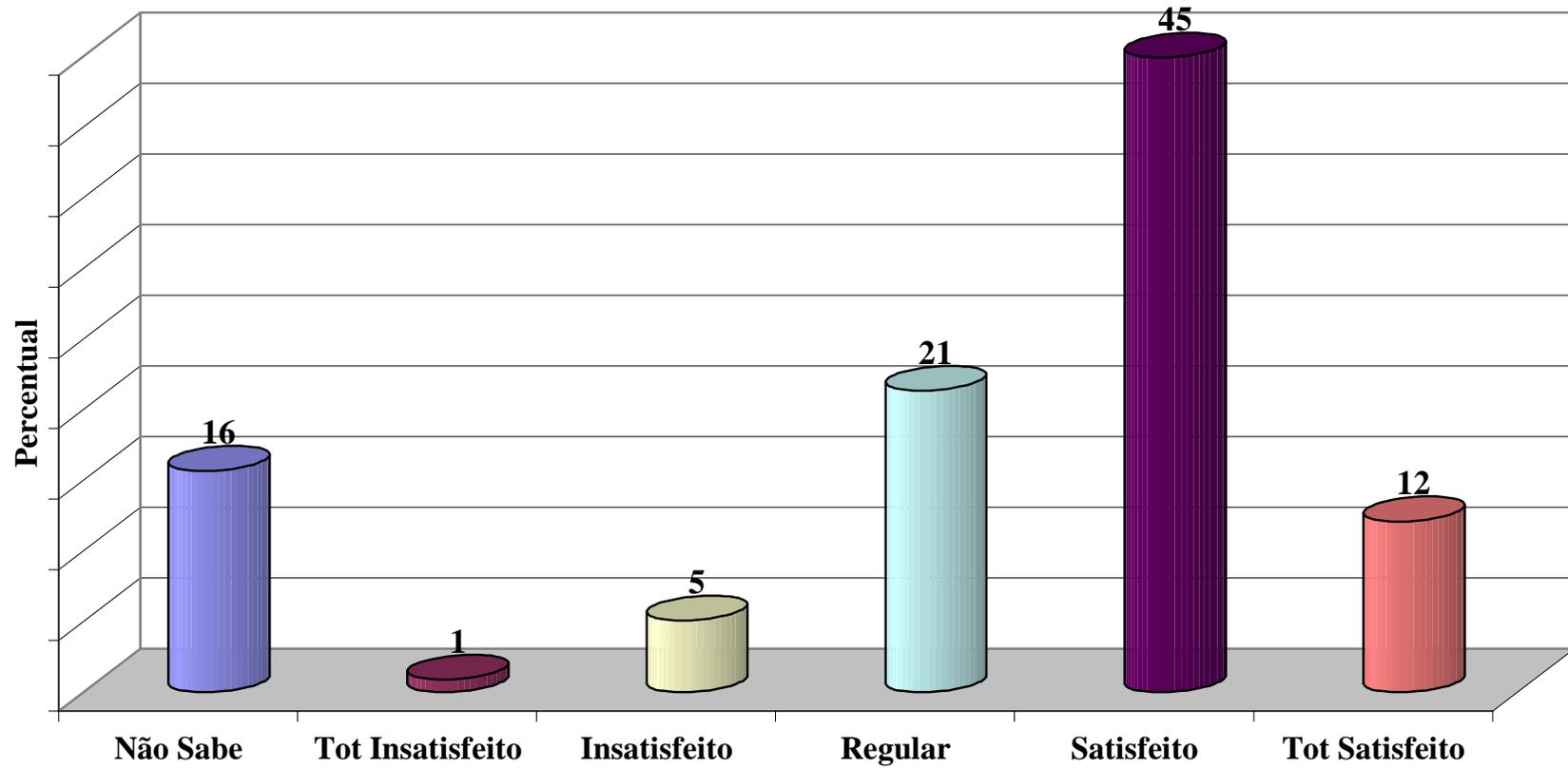
Discentes - ISE

Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) do Curso

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 67 alunos

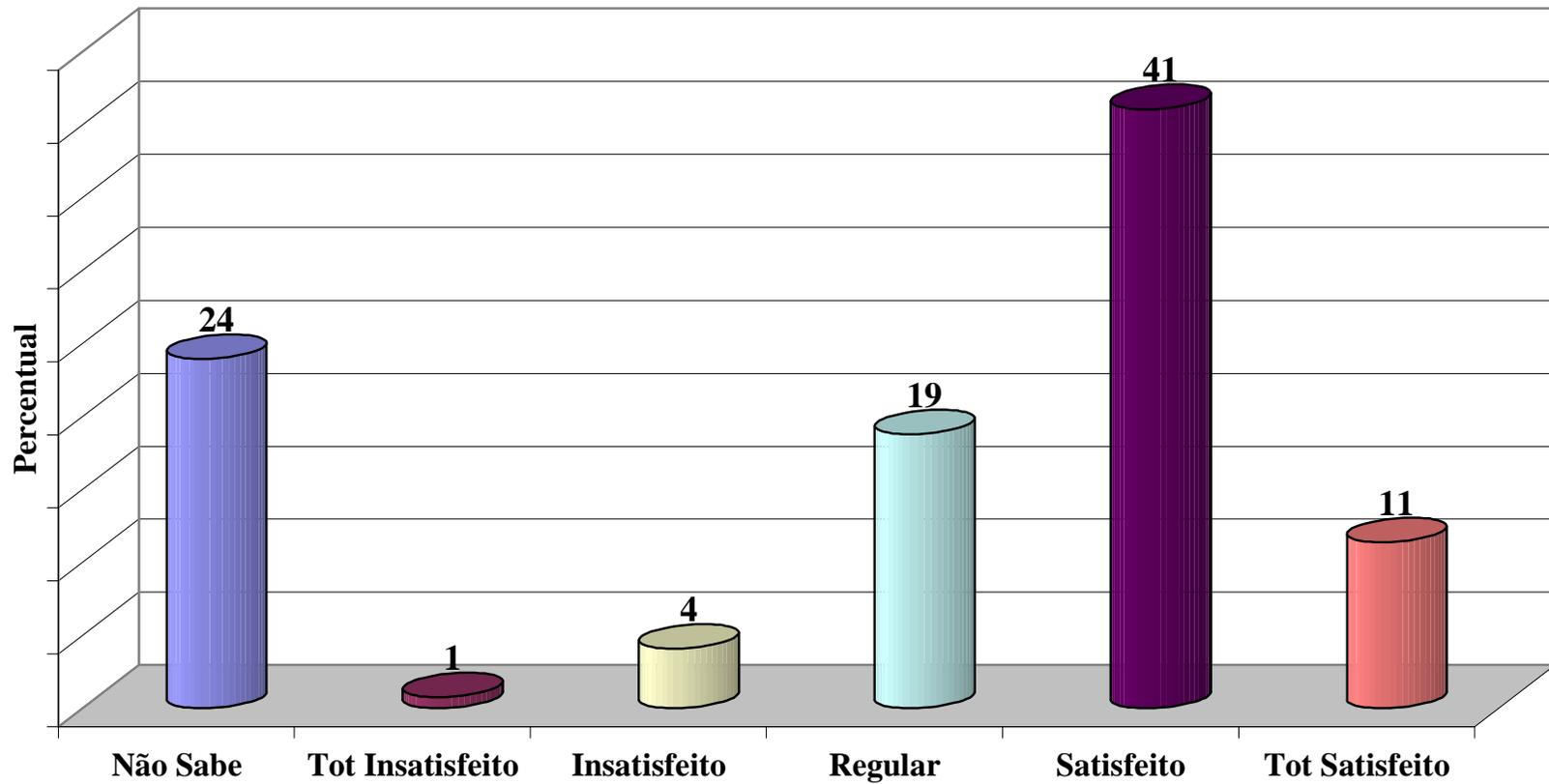
Percentagem: 50%



Avaliando o(a) Coordenador(a) do Curso

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento do Curso	6	0	3	12	51	28	100
2	Atuação na solução dos problemas de seu curso	7	0	6	28	48	10	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvidas quanto à Legislação pedagógica e normas de seu curso	15	1	4	22	46	10	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes e discentes de seu curso	9	0	9	27	42	13	100
5	Promove o intercâmbio entre os cursos e as Unidades culturais e científicas?	16	1	13	19	45	4	100
6	Atuação quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas de seu curso	15	0	3	18	51	13	100
7	Promove e viabiliza as atividades de Extensão?	21	3	6	24	40	6	100
8	Atuação na viabilização de Cursos de pós-graduação pela Instituição	30	1	1	27	36	4	100
9	Atuação na divulgação do Curso para Concurso Vestibular?	21	1	3	16	42	16	100
10	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos	16	0	1	19	49	13	100
	Total geral	16	1	5	21	45	12	100

Discentes - ISE
Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) do Instituto
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 66 alunos
Percentagem: 49%



Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) do Instituto

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento do Curso	20	2	3	17	45	14	100
2	Atuação na solução dos problemas de seu curso	23	0	3	20	42	12	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvidas quanto à Legislação pedagógica e normas de seu curso	21	0	6	20	39	14	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes e discentes de seu curso	26	0	6	18	42	8	100
5	Promove o intercâmbio entre os cursos e as Unidades culturais e científicas?	26	0	8	21	41	5	100
6	Atuação quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas de seu curso	27	0	5	15	44	9	100
7	Promove e viabiliza as atividades de Extensão?	24	3	5	29	33	6	100
8	Atuação na viabilização de Cursos de pós-graduação pela Instituição	30	0	0	18	39	12	100
9	Atuação na divulgação do Curso para Concurso Vestibular?	24	0	3	14	41	18	100
10	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos	18	3	3	17	42	17	100
	Total geral	24	1	4	19	41	11	100

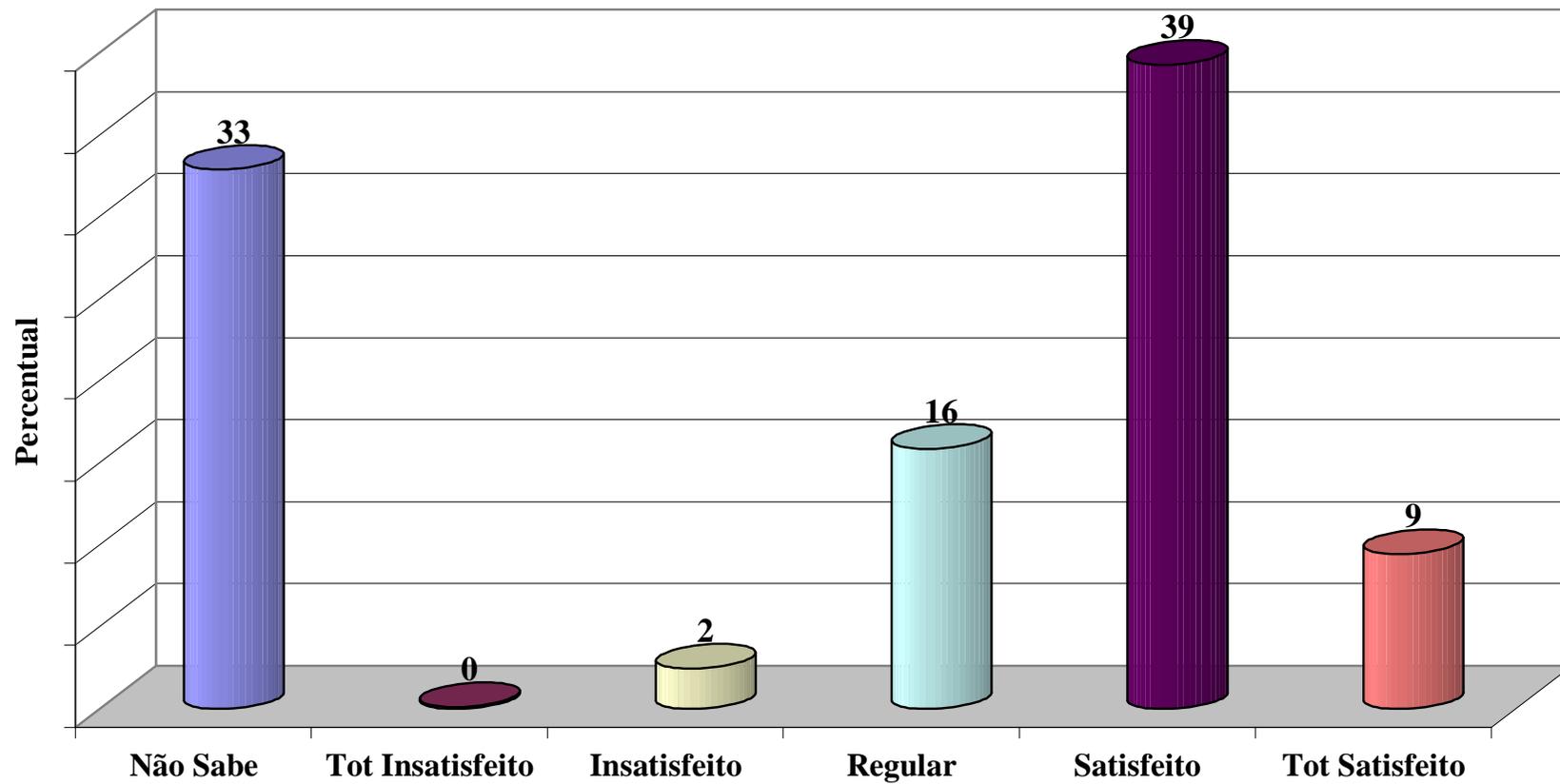
Discentes - ISE

Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) de Graduação

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 66 alunos

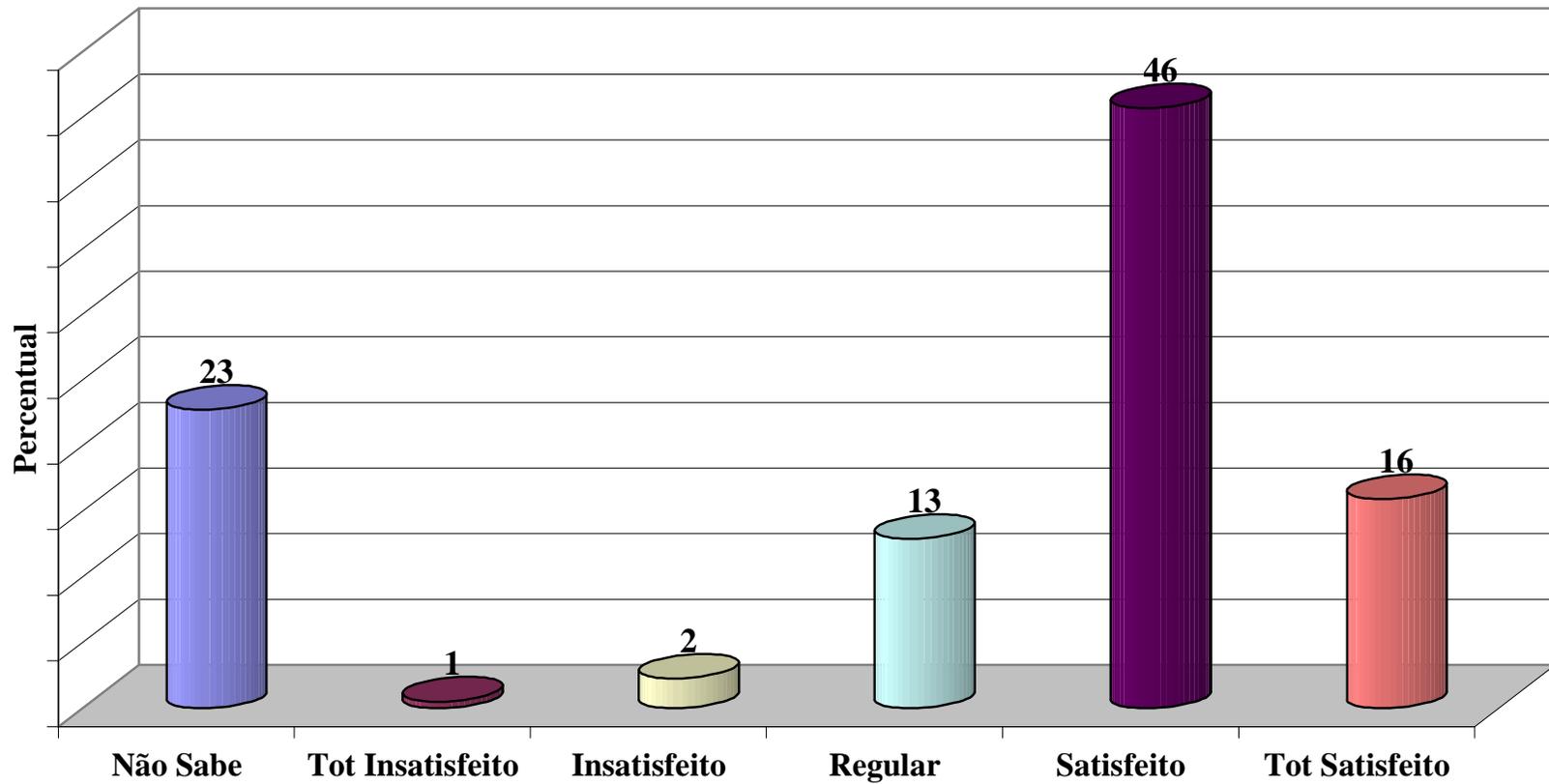
Percentagem: 49%



Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) de Graduação

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento dos cursos	29	0	2	12	44	14	
2	Atuação na solução de problemas apresentados pelos cursos e/ou alunos	29	0	2	18	44	8	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvida quanto à legislação e Normas dos cursos	27	0	3	20	39	11	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes, discentes e funcionários	27	0	5	14	47	8	100
5	Promove o Intercâmbio entre os cursos e as unidades científicas e culturais?	32	0	8	20	35	6	100
6	Atuação junto aos coordenadores de cursos quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas	32	0	3	15	42	8	100
7	Promove a viabilização de atividades de extensão através das unidades de ensino e/ou cursos?	36	0	3	20	33	8	100
8	Atuação na coordenação e supervisão das atividades promovidas pelos Cursos	35	0	0	14	42	9	100
9	Atuação na promoção e coordenação de atividades docentes e discentes	30	0	0	17	42	11	100
10	Atuação na promoção e incentivo à participação em seminários, simpósios, cursos, palestras e atividades extra-classe de modo a enriquecer o currículo?	30	0	5	17	38	11	100
11	Atuação no planejamento de atividades a serem desenvolvidas, elaboração de cronogramas, horários de aulas, estabelecimento de metas e objetivos que assegurem a regularidade do processo educativo é competente	41	0	3	14	30	12	100
12	Atuação em projetos e programas de qualificação / aperfeiçoamento / atualização do pessoal docente contribuindo para manutenção e melhoria da qualidade do processo educativo	41	2	0	17	32	9	100
13	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários	38	0	0	11	41	11	100
	Total geral	33	0	2	16	39	9	100

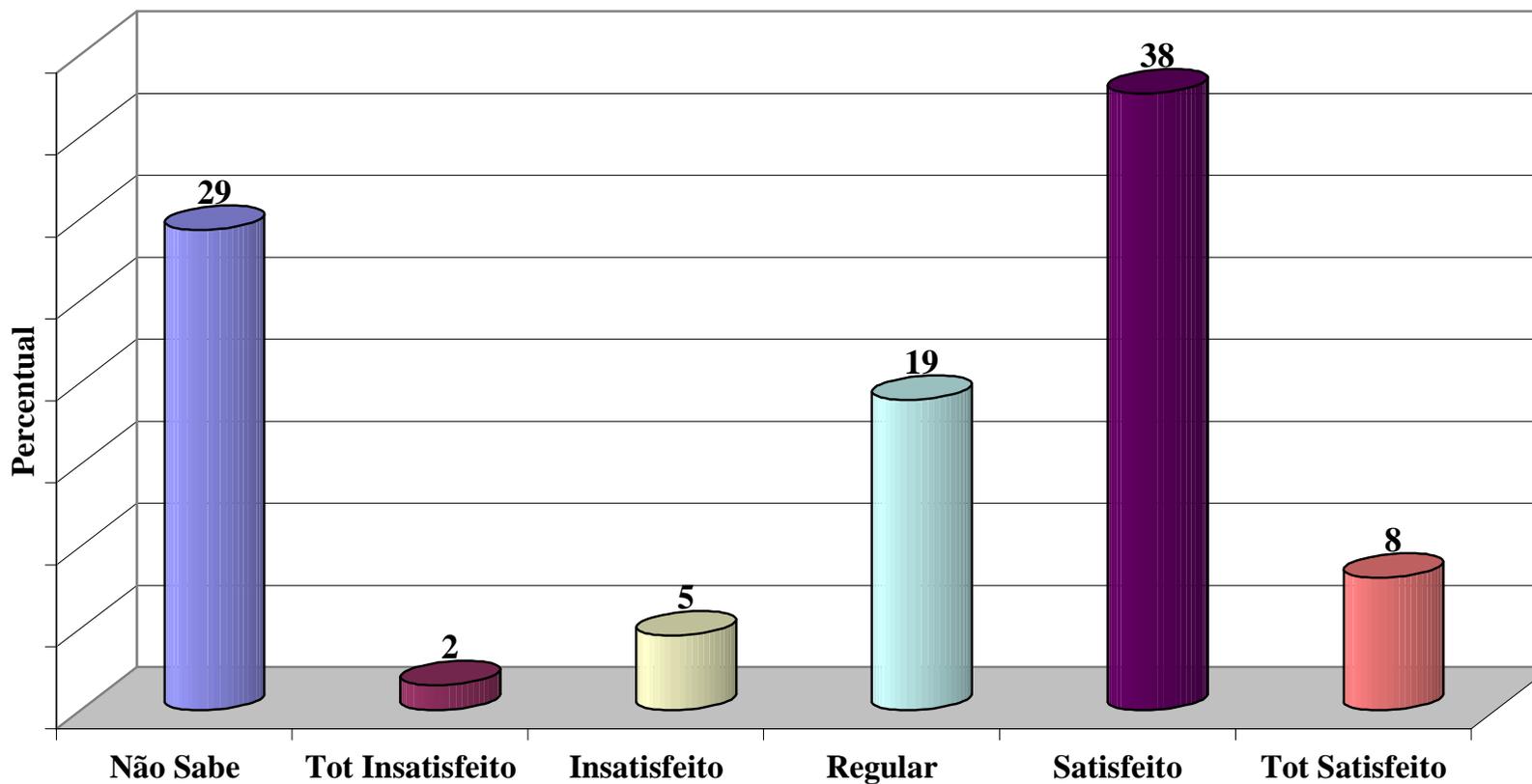
Discentes - ISE
Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Geral
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 66 alunos
Percentagem: 49%



Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Geral

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Projeta a Instituição a nível nacional?	15	0	2	15	53	15	100
2	Incentivo à graduação, pesquisa, pós-graduação e extensão?	17	0	5	9	56	14	100
3	Atendimento das expectativas dos funcionários quanto ao plano de carreira?	32	0	2	15	41	11	100
4	Atuação para melhoria da estrutura da Instituição?	18	0	3	3	52	24	100
5	Facilita intercâmbio entre os departamentos, cursos, unidades da Instituição e comunidade local?	29	0	2	20	35	15	100
6	Relacionamento com servidores, professores, alunos e comunidade local?	26	3	2	15	38	17	100
	Total geral	23	1	2	13	46	16	100

Discentes - ISE
Avaliando a Gestão do Diretor Financeiro
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 66 alunos
Percentagem: 49%



Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Financeiro(a)

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Projeta a Instituição a nível nacional?	26	0	5	21	41	8	100
2	Incentivo à graduação, pesquisa, pós-graduação e extensão?	27	3	3	17	44	6	100
3	Atendimento das expectativas dos funcionários quanto ao plano de carreira?	33	2	5	20	35	6	100
4	Atuação para melhoria da estrutura da Instituição?	30	0	5	23	32	11	100
5	Facilita intercâmbio entre os departamentos, cursos, unidades da Instituição e comunidade local?	30	2	5	21	30	12	100
6	Relacionamento com servidores, professores, alunos e comunidade local?	29	3	6	12	44	6	100
	Total geral	29	2	5	19	38	8	100

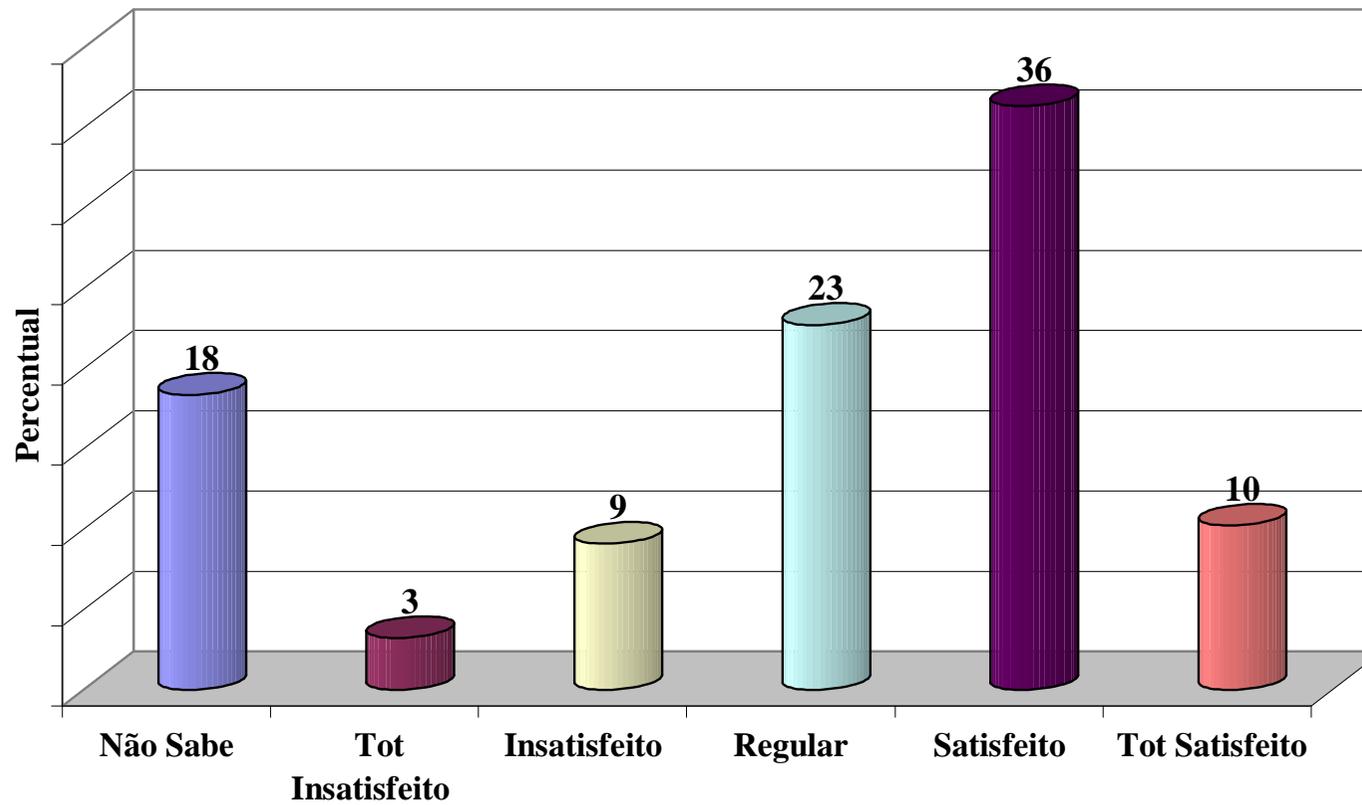
Discentes - ISE

Quanto aos serviços prestados pela Instituição

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 66 alunos

Percentagem: 49%



Avaliando os Serviços Prestados pela Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Protocolo	35	2	8	15	36	5	100
2	Recursos audiovisuais	21	3	9	35	26	6	100
3	Site da FIMES	9	0	11	20	50	11	100
4	Distribuição e divulgação de avisos e correspondências	14	2	8	27	39	11	100
5	Laboratórios	8	9	15	32	32	5	100
6	Transporte coletivo	47	6	12	12	18	5	100
7	Cantina	9	2	8	32	45	5	100
8	Limpeza	5	3	3	9	44	36	100
	Total geral	18	3	9	23	36	10	100

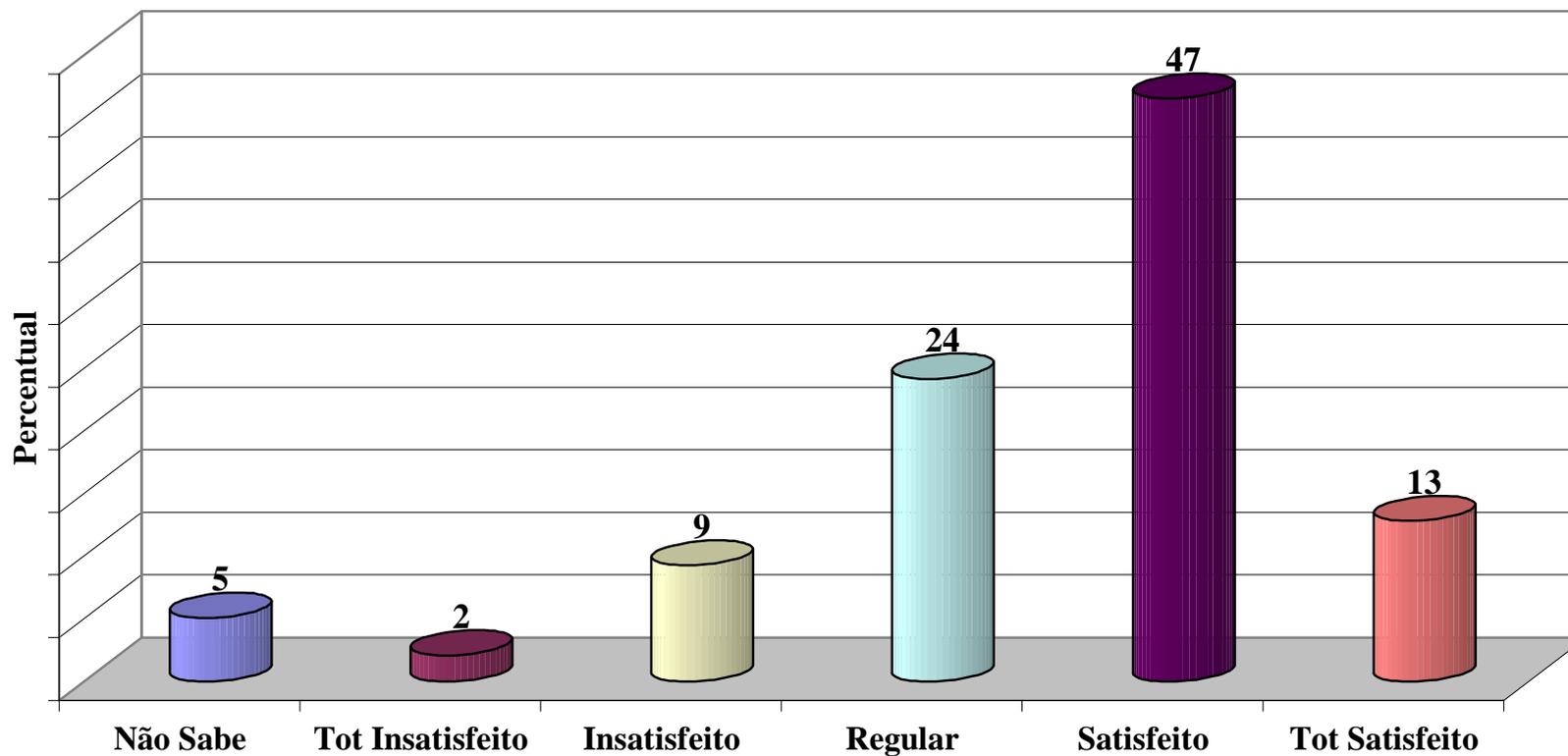
Discentes - ISE

**Quanto ao espaços físico oferecido pela Instituição
(É adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas ?)**

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 67 alunos

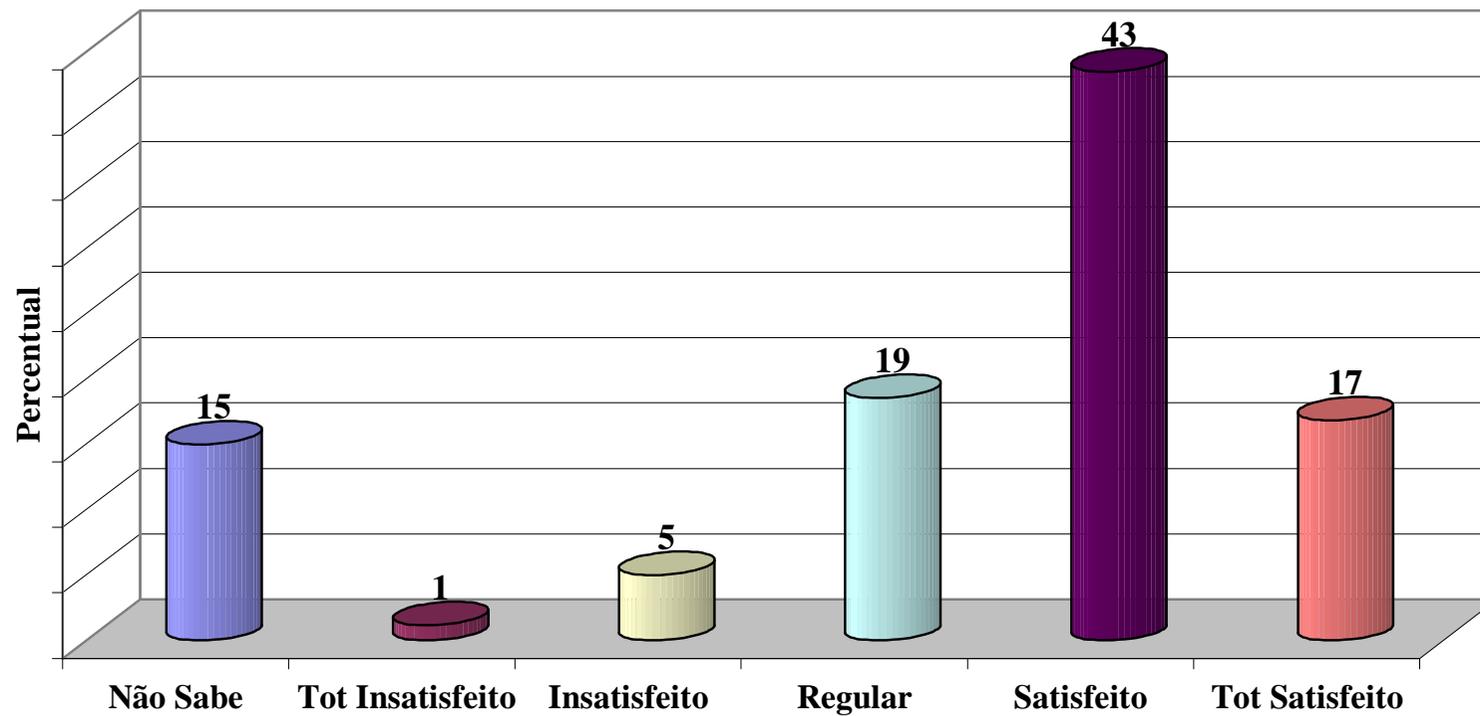
Percentagem: 50%



Avaliando o Espaço Físico oferecido pela Instituição (É adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?)

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Salas de aula	0	0	4	25	51	19	100
2	Salas dos Coordenadores	15	0	3	18	51	13	100
3	Laboratórios	3	6	21	30	31	9	100
4	Auditório	6	1	9	28	51	4	100
5	Biblioteca	1	3	9	19	49	18	100
	Total geral	5	2	9	24	47	13	100

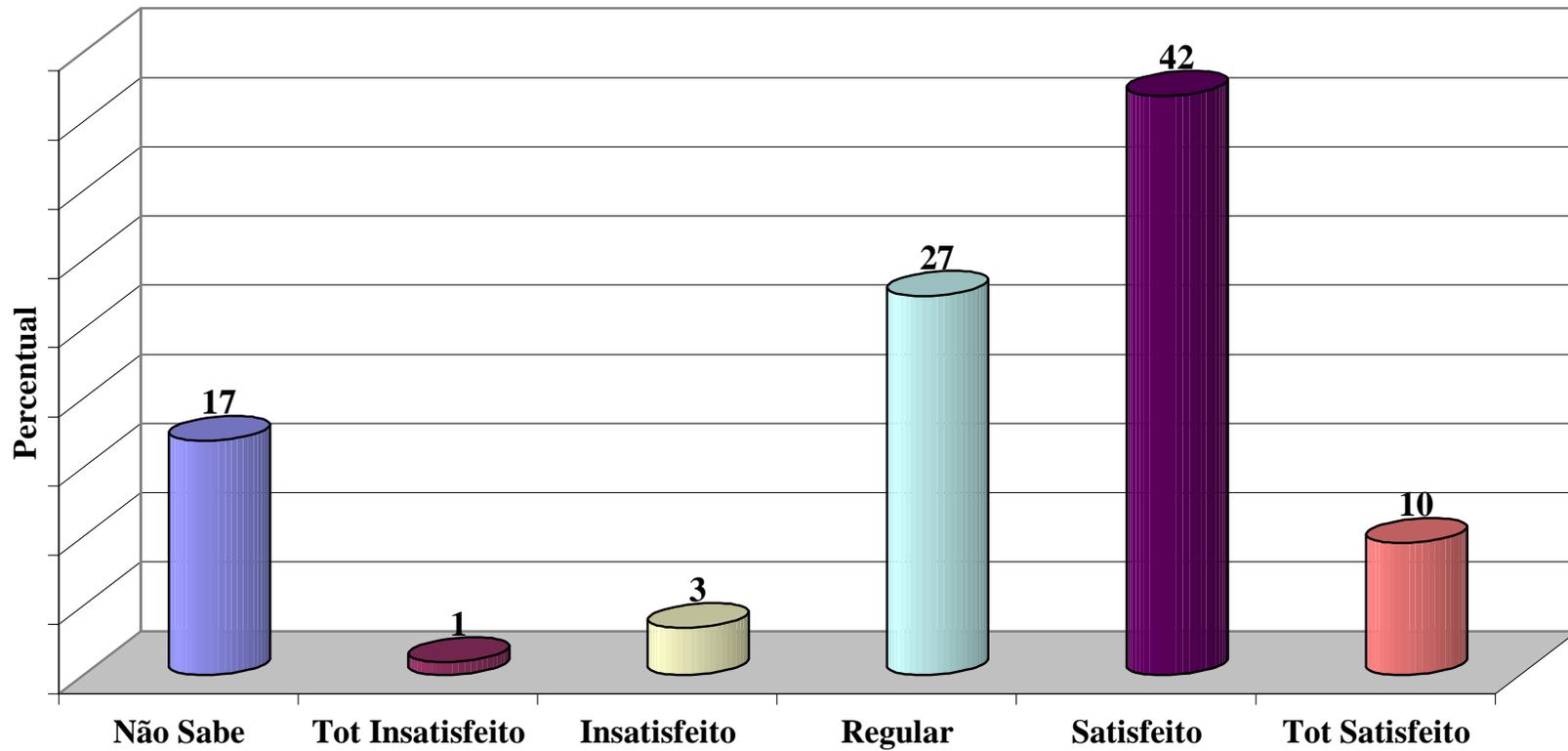
Discentes - ISE
Quanto à Biblioteca da Instituição
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 66 alunos
Percentagem: 49%



Avaliando a Biblioteca da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Qualidade de acervo	5	0	5	32	48	11	100
2	Adequação do acervo	11	0	11	23	47	9	100
3	Atualização do acervo	12	2	9	29	38	11	100
4	Acesso ao acervo	14	0	6	23	38	20	100
5	Conservação do acervo	8	0	5	23	53	12	100
6	Divulgação e incentivo para utilização do acervo	14	3	9	24	38	12	100
7	Serviço de empréstimo	6	3	9	23	47	12	100
8	Consulta via web	18	2	14	23	35	9	100
9	Terminal de consulta	15	2	6	15	52	11	100
10	Horário de funcionamento	9	0	0	15	55	21	100
11	Atendimento pelos funcionários	14	0	3	9	47	27	100
12	Uso de uniforme pelos atendentes	21	0	3	5	50	21	100
13	Barulho no balcão de empréstimos (atendentes)	21	3	0	14	38	24	100
14	Suficiência no número de Ar condicionados	23	3	2	30	27	15	100
15	Silêncio	21	2	3	15	44	15	100
16	Limpeza	20	0	0	8	41	32	100
17	Iluminação	24	2	2	6	42	24	100
	Total geral	15	1	5	19	43	17	100

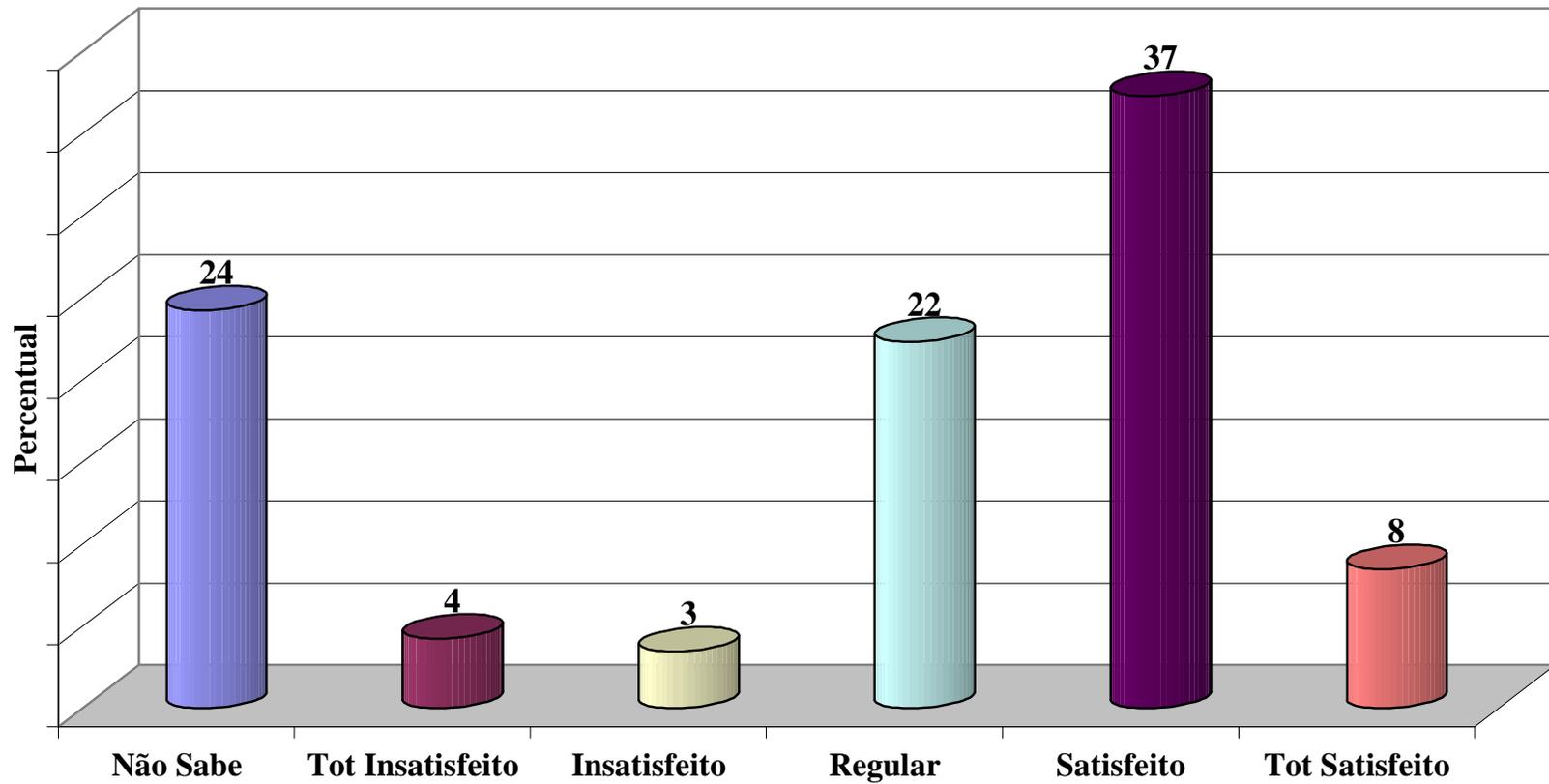
Discentes - ISE
Quanto à Secretaria Geral da Instituição
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 65 alunos
Percentagem: 49%



Avaliando a Secretaria Geral da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Prestação de informações	9	2	3	40	31	15	100
2	Serviços prestados	12	2	3	26	51	6	100
3	Atendimento pelo(a) responsável do seu curso	11	0	5	32	40	12	100
4	Realização de trabalhos internos	23	2	5	17	48	6	100
5	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	29	0	2	22	40	8	100
	Total geral	17	1	3	27	42	10	100

Discentes - ISE
Quanto à Contabilidade Acadêmica da Instituição
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 65 alunos
Percentagem: 49%



Avaliando a Contabilidade Acadêmica da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Prestação de informações	14	8	6	25	35	12	100
2	Serviços prestados	17	3	5	26	43	6	100
3	Realização de trabalhos internos	32	3	2	22	35	6	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	34	3	2	17	35	9	100
	Total geral	24	4	3	22	37	8	100

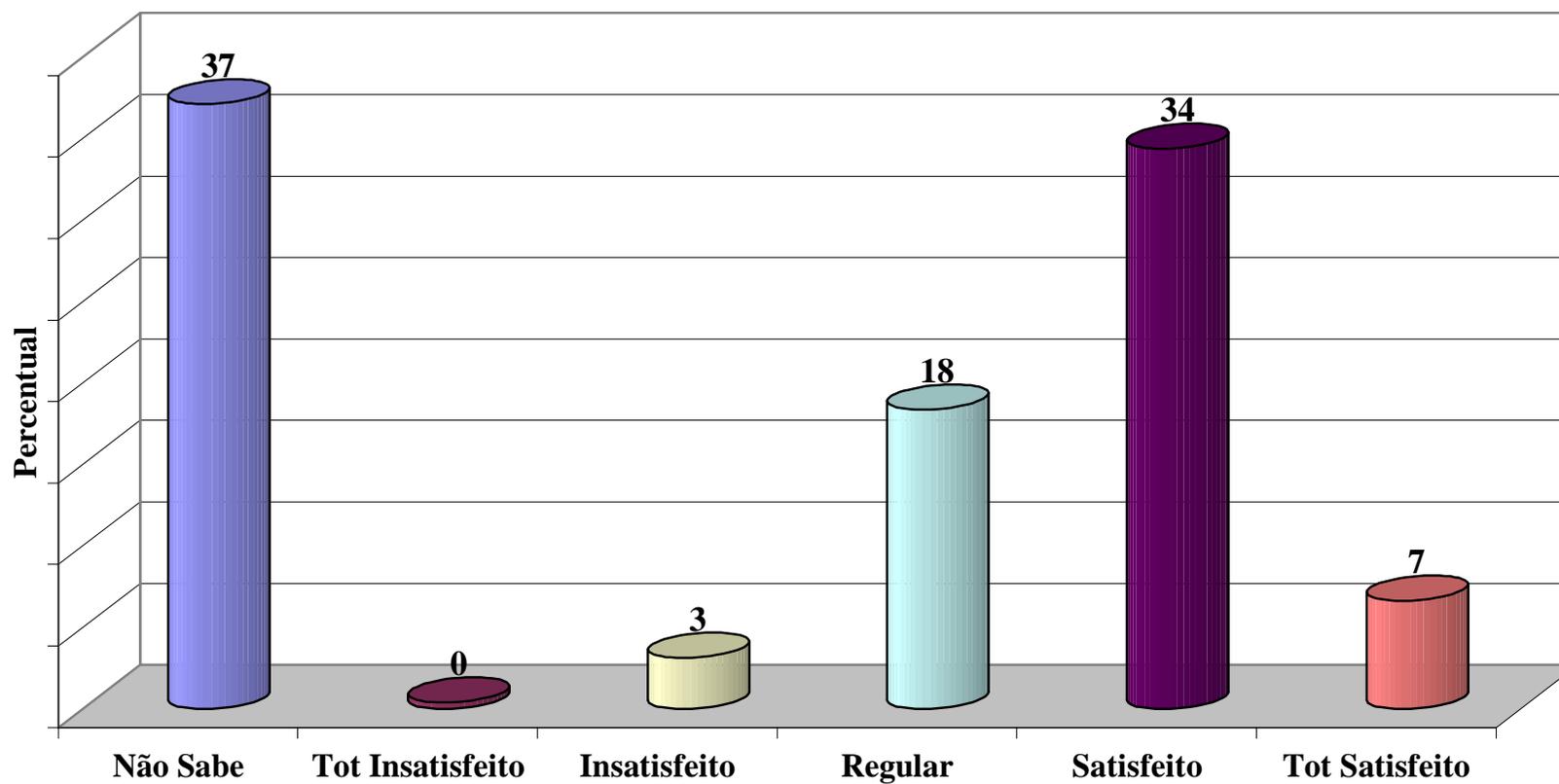
Discentes - ISE

Quanto ao Departamento de Pesquisa e Pós - Graduação da Instituição

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 64 alunos

Percentagem: 48%



Avaliando o Departamento de Pesquisa e Pós-graduação da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Prestação de informações	34	2	6	16	34	8	100
2	Serviços prestados	34	2	5	16	38	6	100
3	Realização de trabalhos internos	41	2	2	19	33	5	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	45	0	2	11	36	6	100
	Total geral	39	1	4	15	35	6	100

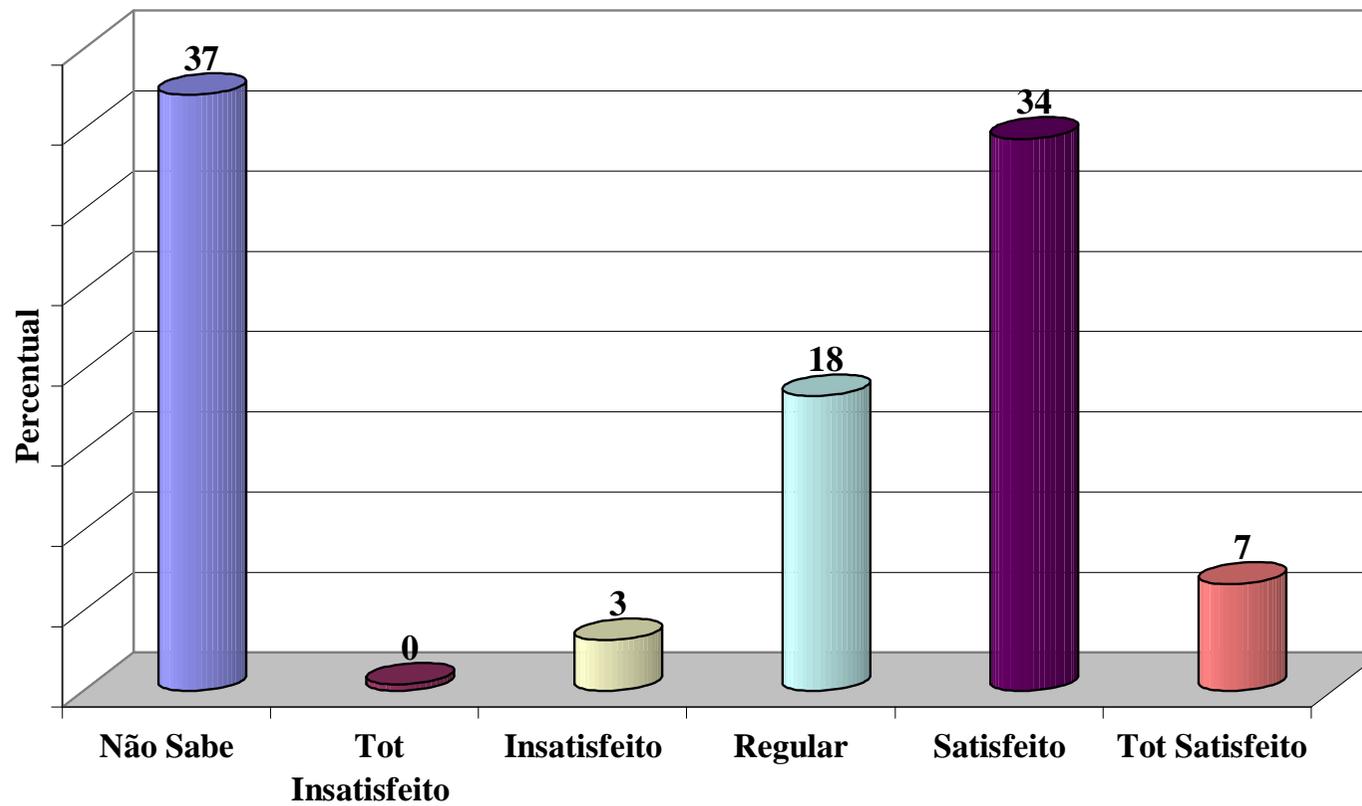
Discentes - ISE

Quanto de Departamento de Extensão da Instituição

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 64 alunos

Percentagem: 48%



Avaliando o Departamento de Extensão da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	33	0	3	20	39	5	100
2	Serviços prestados	34	0	3	25	31	6	100
3	Realização de trabalhos internos	41	2	3	16	33	6	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	41	0	3	13	34	9	100
	Total geral	37	0	3	18	34	7	100

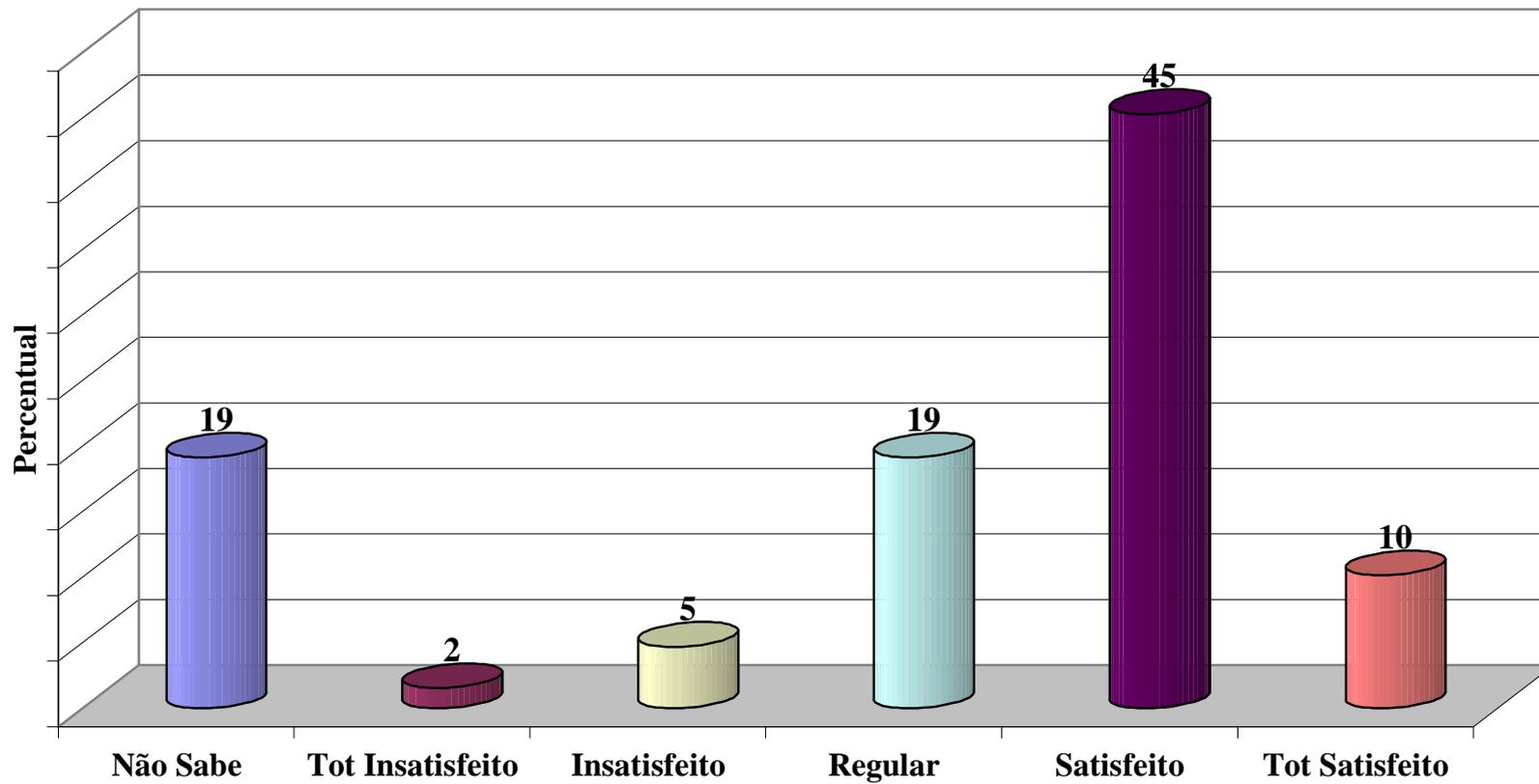
Discentes - ISE

Quanto ao Departamento de Informática da Instituição (Deinfo)

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 64 alunos

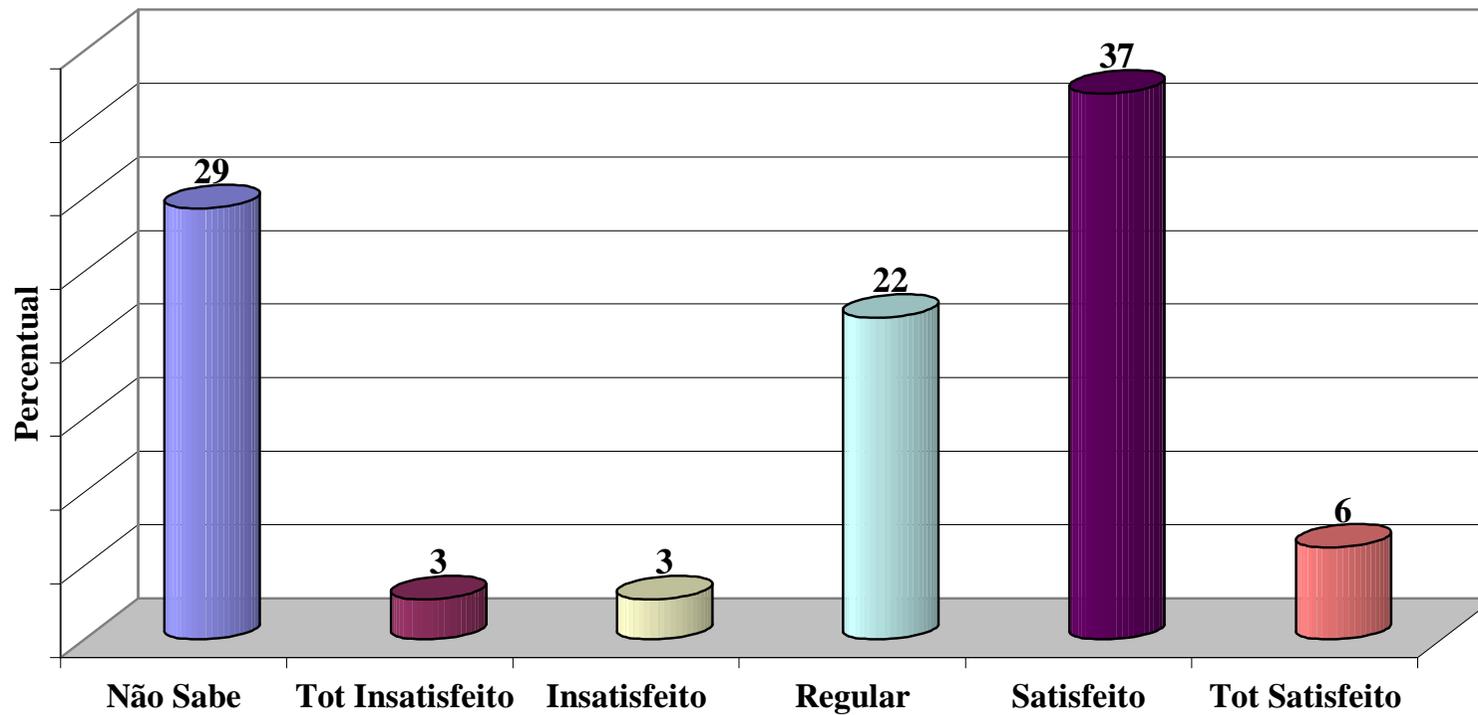
Percentagem: 48%



Avaliando o Departamento de Informática da Instituição (DEINFO)

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	11	2	8	22	45	13	100
2	Serviços prestados	13	2	6	14	52	14	100
3	Realização de trabalhos internos	25	2	3	22	44	5	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	28	2	2	19	41	9	100
	Total geral	19	2	5	19	45	10	100

Discentes - ISE
Quanto ao Departamento de Comunicação da Instituição
Público alvo: 134 alunos
Total de participantes: 64 alunos
Percentagem: 48%



Avaliando o Departamento de Comunicação da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	23	3	5	27	34	8	100
2	Serviços prestados	23	3	3	22	41	8	100
3	Realização de trabalhos internos	34	2	2	23	36	3	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	36	3	2	16	38	6	100
	Total geral	29	3	3	22	37	6	100

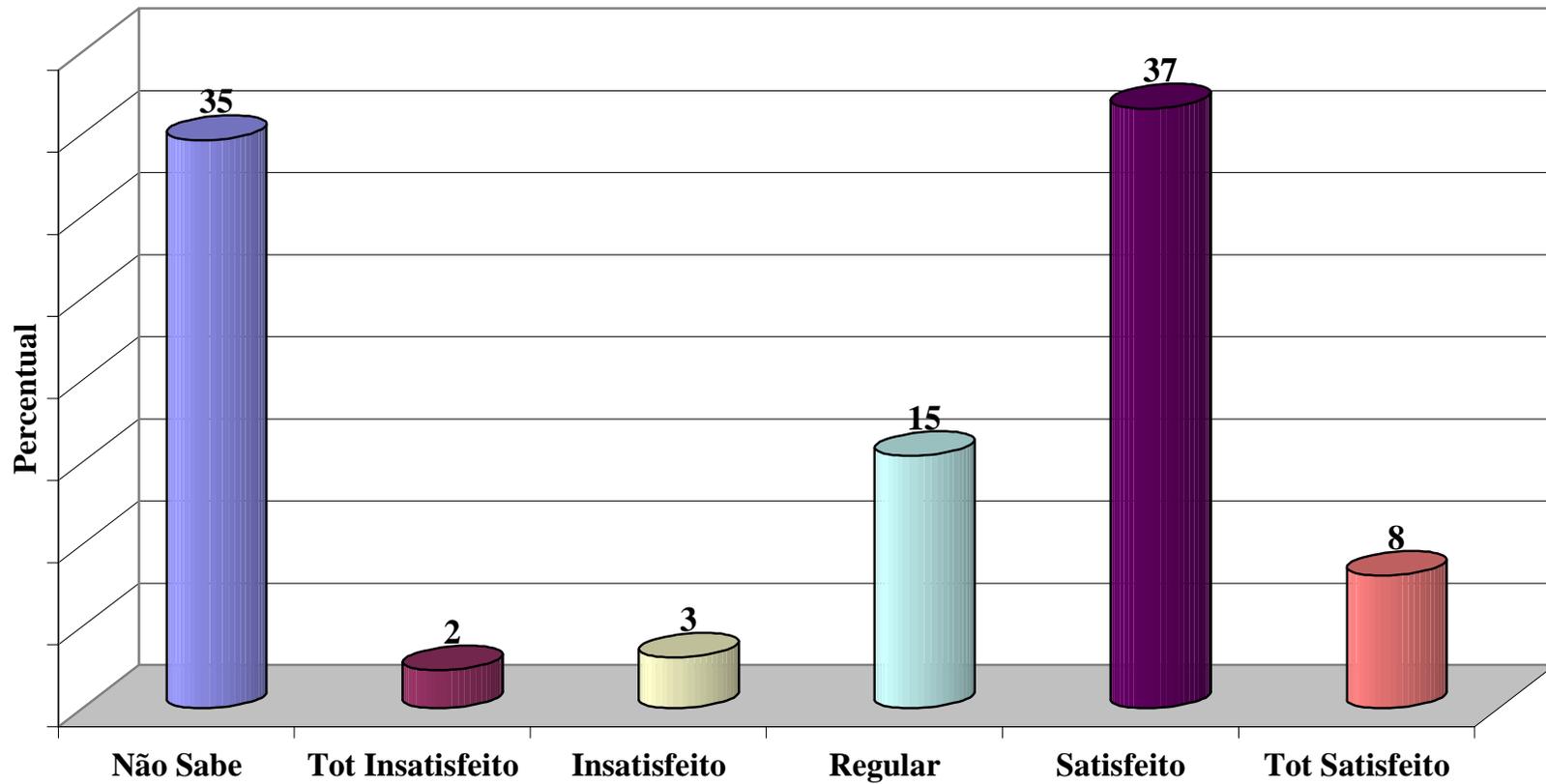
Discentes - ISE

Quanto ao Departamento de Marketing da Instituição

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 65 alunos

Percentagem: 49%



Avaliando o Departamento de Marketing da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	29	5	6	15	38	6	100
2	Serviços prestados	32	2	3	17	42	5	100
3	Realização de trabalhos internos	37	2	2	17	34	9	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	40	2	2	12	32	12	100
	Total geral	35	2	3	15	37	8	100

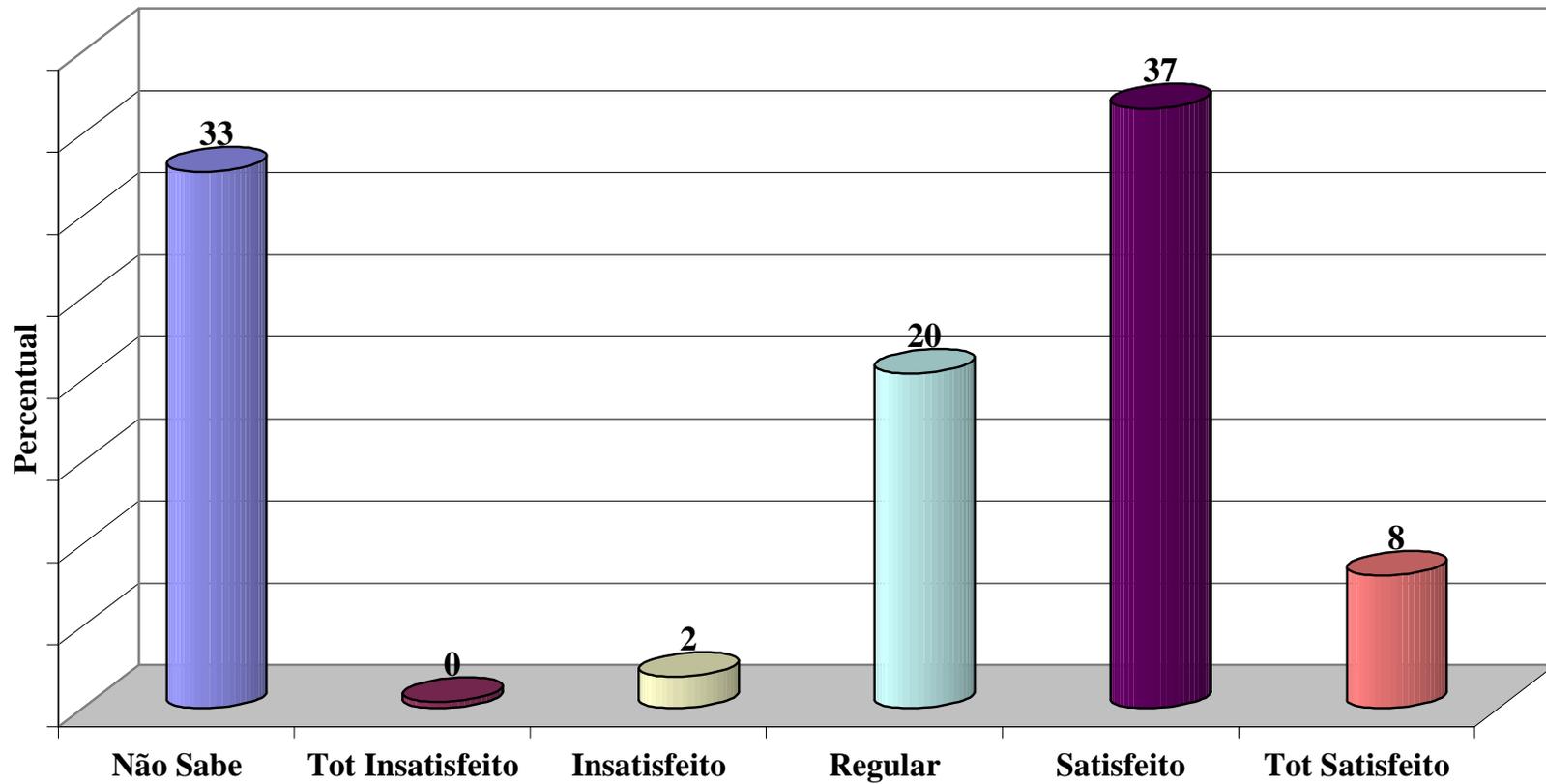
Discentes - ISE

Quanto ao Departamento de Estágio da Instituição

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 65 alunos

Percentagem: 49%



Avaliando o Departamento de Estágio da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	28	2	2	23	38	8	100
2	Serviços prestados	29	0	3	22	38	8	100
3	Realização de trabalhos internos	37	0	2	22	32	8	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	37	0	2	15	37	9	100
	Total geral	33	0	2	20	37	8	100

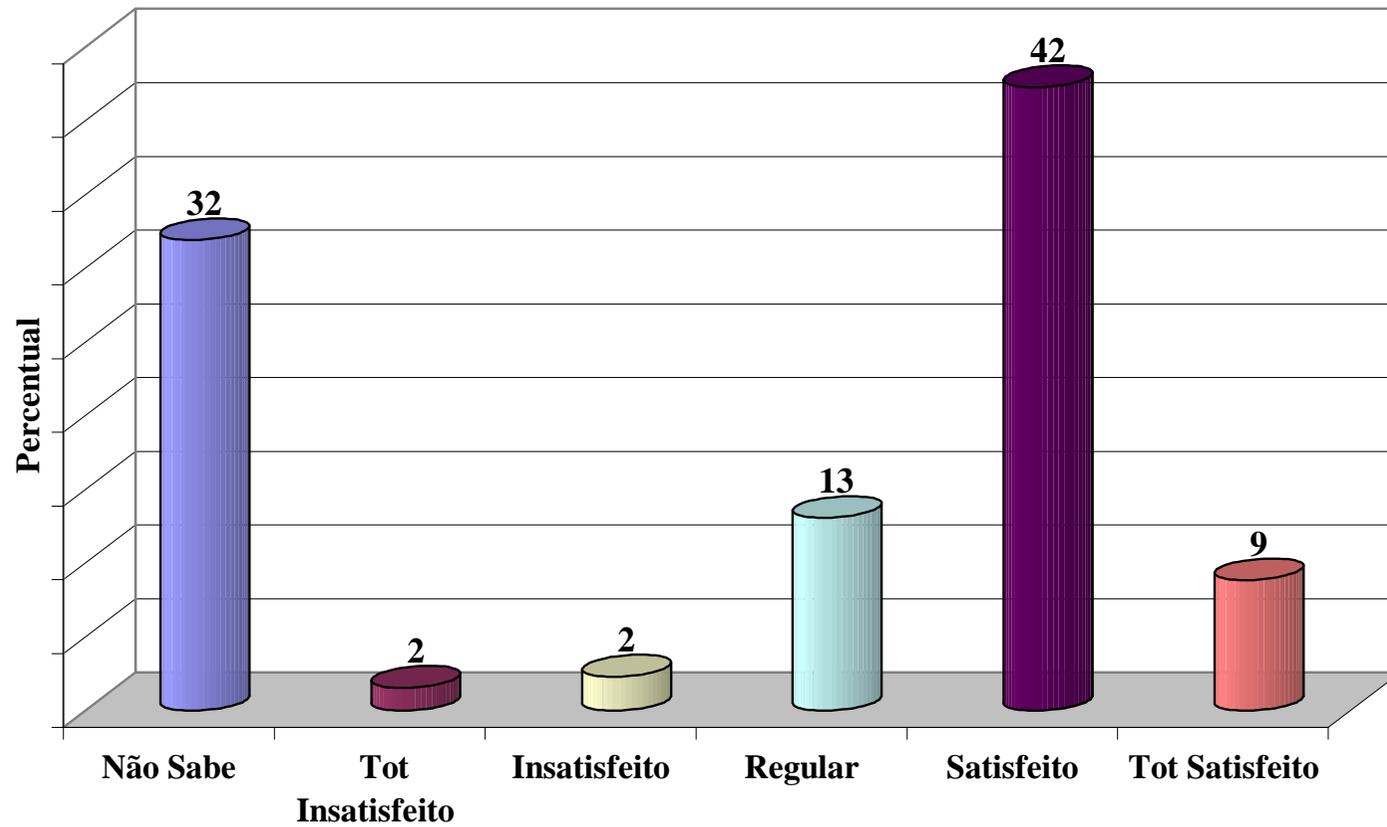
Discentes - ISE

Quanto ao Instituto de Dados Estatísticos e Pesquisas Sócio-Econômicas da Instituição (Indep)

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 64 alunos

Percentagem: 48%



Avaliando o Instituto de Dados Estatísticos e Pesquisas Sócio-econômicas da Instituição (INDEP)

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	33	0	0	17	39	11	100
2	Serviços prestados	39	0	0	14	36	11	100
3	Realização de trabalhos internos	47	2	0	6	33	13	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	45	0	0	11	33	11	100
	Total geral	41	0	0	12	35	11	100

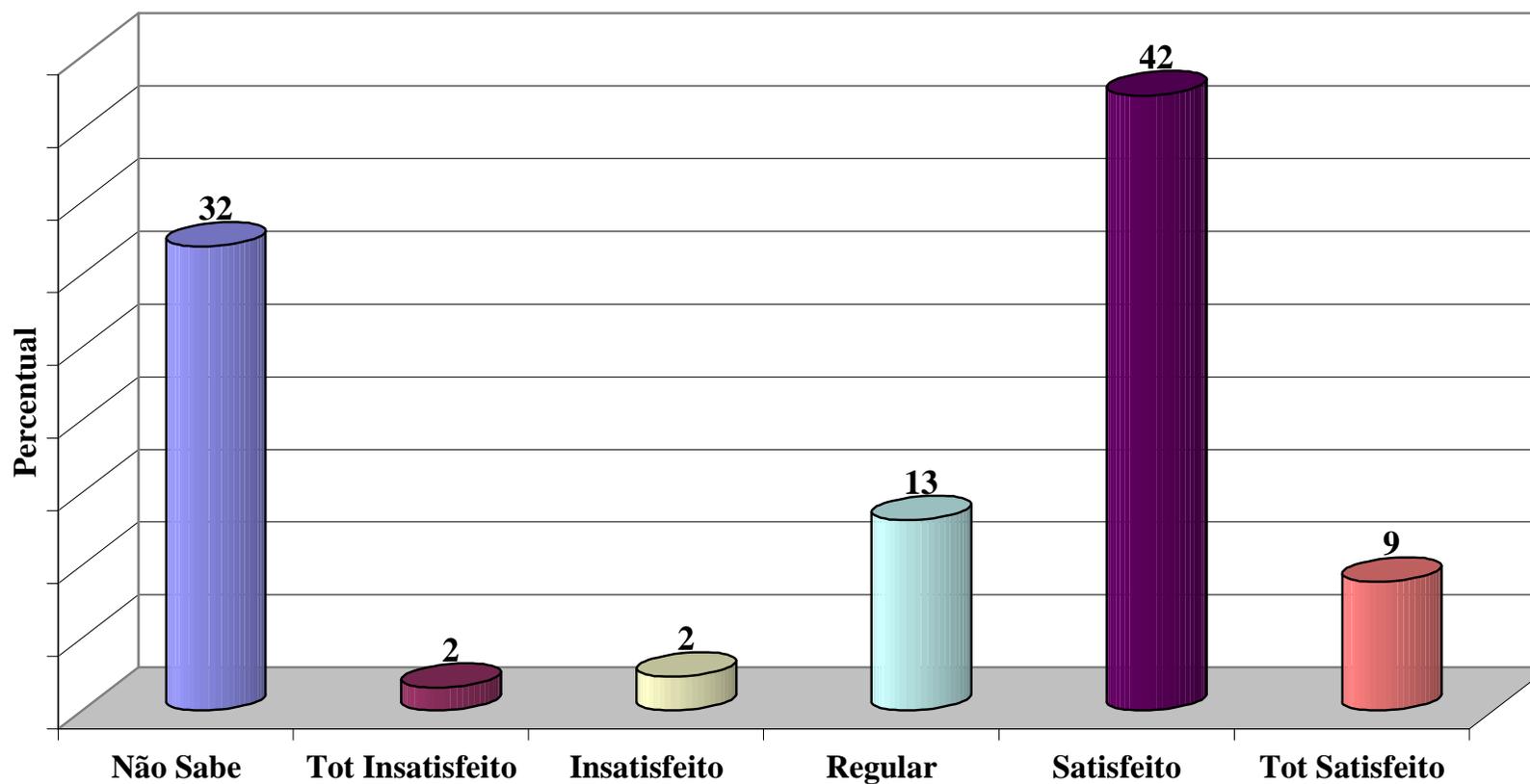
Discentes - ISE

Quanto à Comissão Própria de Avaliação da Instituição (Cpa)

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 65 alunos

Percentagem: 49%



Avaliando a Comissão Própria de Avaliação da Instituição (CPA)

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	26	3	5	15	43	8	100
2	Serviços prestados	28	2	2	18	40	11	100
3	Realização de trabalhos internos	34	2	2	11	46	6	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	40	0	2	8	40	11	100
	Total geral	32	2	2	13	42	9	100

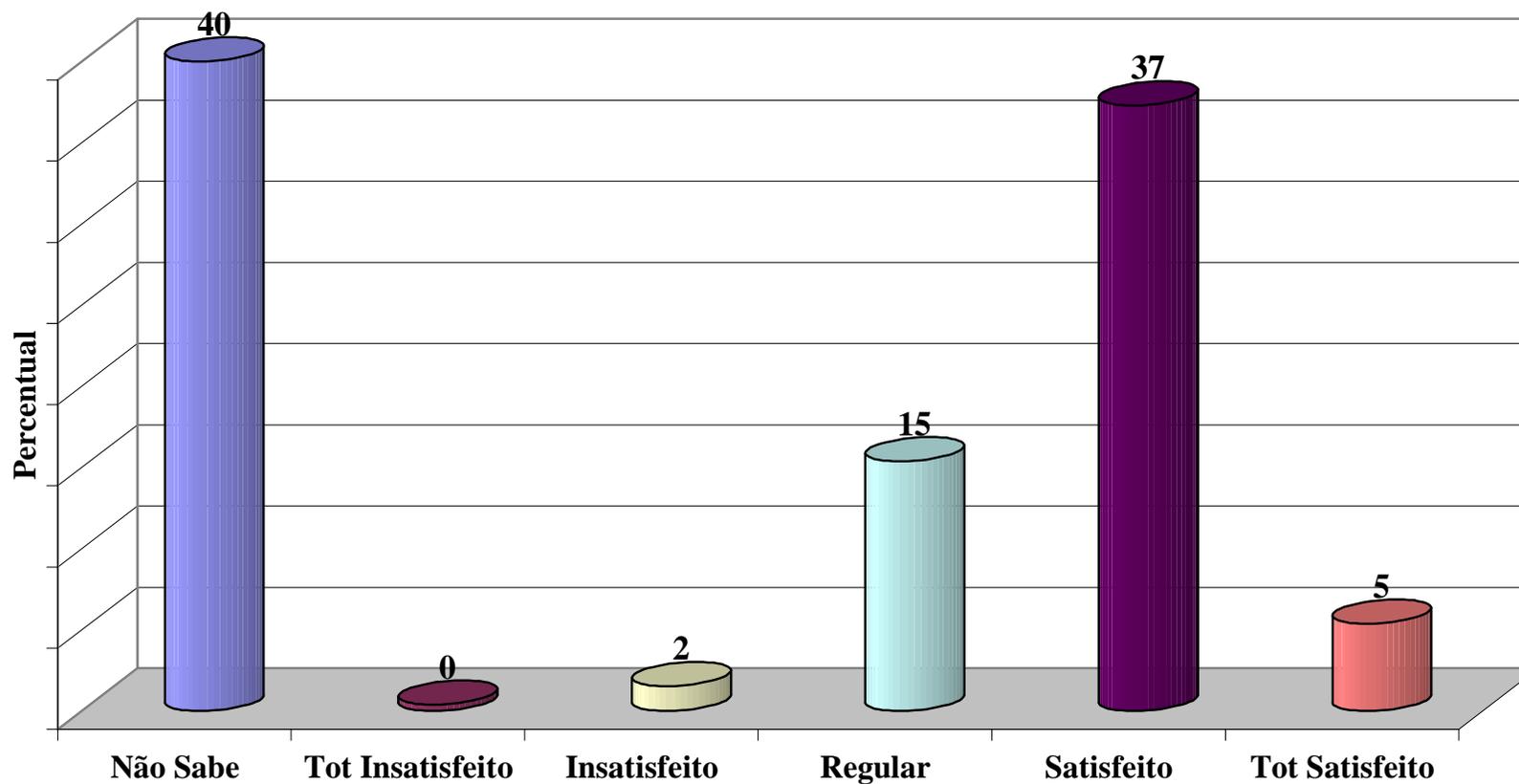
Discentes - ISE

Quanto ao Instituto Luiz Eduardo de Oliveira Sales da Instituição (Campus II)

Público alvo: 134 alunos

Total de participantes: 65 alunos

Percentagem: 49%



Avaliando o Instituto Luiz Eduardo de Oliveira Sales da Instituição (Campus II)

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	38	2	3	18	35	3	100
2	Serviços prestados	38	0	2	12	45	3	100
3	Realização de trabalhos internos	42	0	2	14	37	6	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	42	0	0	17	32	9	100
	Total geral	40	0	2	15	37	5	100