



**RELATÓRIO TÉCNICO**

**ESTATÍSTICAS**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2006/2008**  
**FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS - FIMES**

**DISCENTES – GERAL ICA**

**Agosto/2008**



Rua 22, esquina c/ Avenida 21, s/nº - Setor Aeroporto – Cx.p. 104 – Mineiros/GO  
CEP: 75830-000 – PABX.: (0--64) 661-1970  
e-mail: [cpa@fimes.edu.br](mailto:cpa@fimes.edu.br)

FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO TÉCNICO

**ESTATÍSTICAS**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2006/2008**  
**FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS - FIMES**

**DISCENTES – GERAL ICA**

**Agosto/2008**

MINEIROS/GO

FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS – FIMES

Diretora Geral

**Ita de Fátima Assis**

Diretor Financeiro

**Nilvan Domingos Barbosa**

Diretora Secretária

**Rejane Aparecida Carvalho Pohlmann**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO - CPA

Representante do corpo docente

**Marilaine de Sá Fernandes** (Titular)

**Ariana Bertola Carnevale** (Suplente)

Representante do corpo-técnico administrativo

**Maria das Graças Marques Franco** (Titular)

**Emília Aparecida Moraes Martins Cruz** (Suplente)

Representante Legal do corpo discente

**Wellington Ferreira Andrade** (Titular)

**Fabício de Freitas** (Suplente)

Representante da comunidade civil organizada

**Selma Alcedina Borges** (Titular)

**Jovânia Barbosa de Carvalho** (Suplente)

COMISSÃO DE EXECUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DA AUTO-AVALIAÇÃO

2006/2008

**Marilaine de Sá Fernandes**

**Rayner Gomes Sousa**

**Márcia Maria de Paula**

**Irondina de Fátima Silva**

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA – DEINFO

**Rayner Gomes Sousa**

**Reuber Cunha Luciano**

INSTITUTO DE DADOS ESTATÍSTICOS E DE PESQUISAS SÓCIO-ECONÔMICAS  
– INDEP

Coordenadora

**Marilaine de Sá Fernandes**

Auxiliares Técnicos

**Deborah Amorim Martins**

**Magda Silva Nery**

## SUMÁRIO

METODOLOGIA.....	6
1. OBJETIVO DA PESQUISA.....	6
2. DELIMITAÇÃO ESPACIAL DA PESQUISA.....	6
3. AMOSTRA.....	6
3.1. UNIVERSO PESQUISADO.....	6
3.2. TAMANHO DA POPULAÇÃO.....	6
3.3. CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA.....	6
3.4. TAMANHO DA AMOSTRA.....	6
3.4.1. Nível de confiança.....	6
3.4.2. Margem de erro.....	6
4. COLETA DE DADOS.....	6
4.1. PERÍODO.....	6
4.2. INSTRUMENTAL.....	6
4.3. TIPO DE ENTREVISTA.....	6
5. ANÁLISE DOS DADOS.....	7
6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	7
7. CONTRATANTE.....	7
8. DA PUBLICAÇÃO DOS RESULTADOS DESTA PESQUISA.....	7
9. RESPONSABILIDADE TÉCNICA.....	7
RESULTADOS.....	8

# **METODOLOGIA**

**1 - OBJETIVO DA PESQUISA:** Analisar a qualidade das ações desenvolvidas no âmbito de todas as instâncias das Faculdades Integradas de Mineiros - FIMES, buscando compreender os sentidos, as representações que estas ações significam para a comunidade acadêmica e a sociedade mineirense em geral.

**2 - DELIMITAÇÃO ESPACIAL DA PESQUISA:** Faculdades Integradas de Mineiros, FIMES.

## **3 – AMOSTRA**

**3.1 - UNIVERSO PESQUISADO:** Alunos dos Curso de Agronomia, Engenharia Florestal e Zootecnia.

**3.2 - TAMANHO DA POPULAÇÃO:** 313 alunos.

**3.3 - CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA:** Procurou-se entrevistar todos os alunos do ICA.

**3.4 - TAMANHO DA AMOSTRA:** Máximo de 188 e mínimo de 158 alunos.

**3.4.1 – Nível de confiança:** Máximo e mínimo de 95%.

**3.4.2 – Margem de erro:** Mínimo de 4,53% e máximo de 5,5%.

## **4 - COLETA DE DADOS:**

**4.1 - PERÍODO:** Maio e Junho de 2008.

**4.2 - INSTRUMENTAL:** Questionários estruturados disponíveis na internet para preenchimento.

**4.3 - TIPO DE ENTREVISTA:** Os questionários foram respondidos pelo próprio aluno.

**5 - ANÁLISE DOS DADOS:** O agrupamento dos dados foi realizado através de programa computacional desenvolvido pelo DEINFO – Departamento de Informática, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros. Foi utilizado o banco de dados MySql para persistência dos dados capturados por formulários online desenvolvidos usando JavaServer Pages. O MySql é um Sistema Gerencial de Banco de Dados. O banco de dados é uma estrutura relacional de tabelas. As tabelas são compostas de linhas e colunas criadas para organização e otimização dos dados capturados. O ponto importante na utilização de um Sistema de Banco de Dados é a normalização das tabelas a fim de evitar inconsistências e redundâncias.

**6 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS:** Os resultados estão apresentados na forma de tabelas, com os percentuais de cada pergunta, e gráficos, com os percentuais gerais de cada grau de satisfação.

**7 - CONTRATANTE:** Esta pesquisa foi realizada a pedido das Faculdades Integradas de Mineiros – FIMES.

#### **8 - DA PUBLICAÇÃO DOS RESULTADOS DESTA PESQUISA:**

8.1 – A CPA manterá sigilo dos resultados desta pesquisa enquanto eles não se tornarem públicos ou obtiver do contratante consentimento expreso para quebra do sigilo.

8.2 - A CPA não faz restrições à publicação – em jornal, rádio ou televisão – dos resultados desta pesquisa, desde que se respeite rigorosamente a metodologia e os resultados.

8.3 - A CPA não assume, em hipótese alguma, qualquer responsabilidade pela publicação dos resultados desta pesquisa.

#### **9 - RESPONSABILIDADE TÉCNICA:**

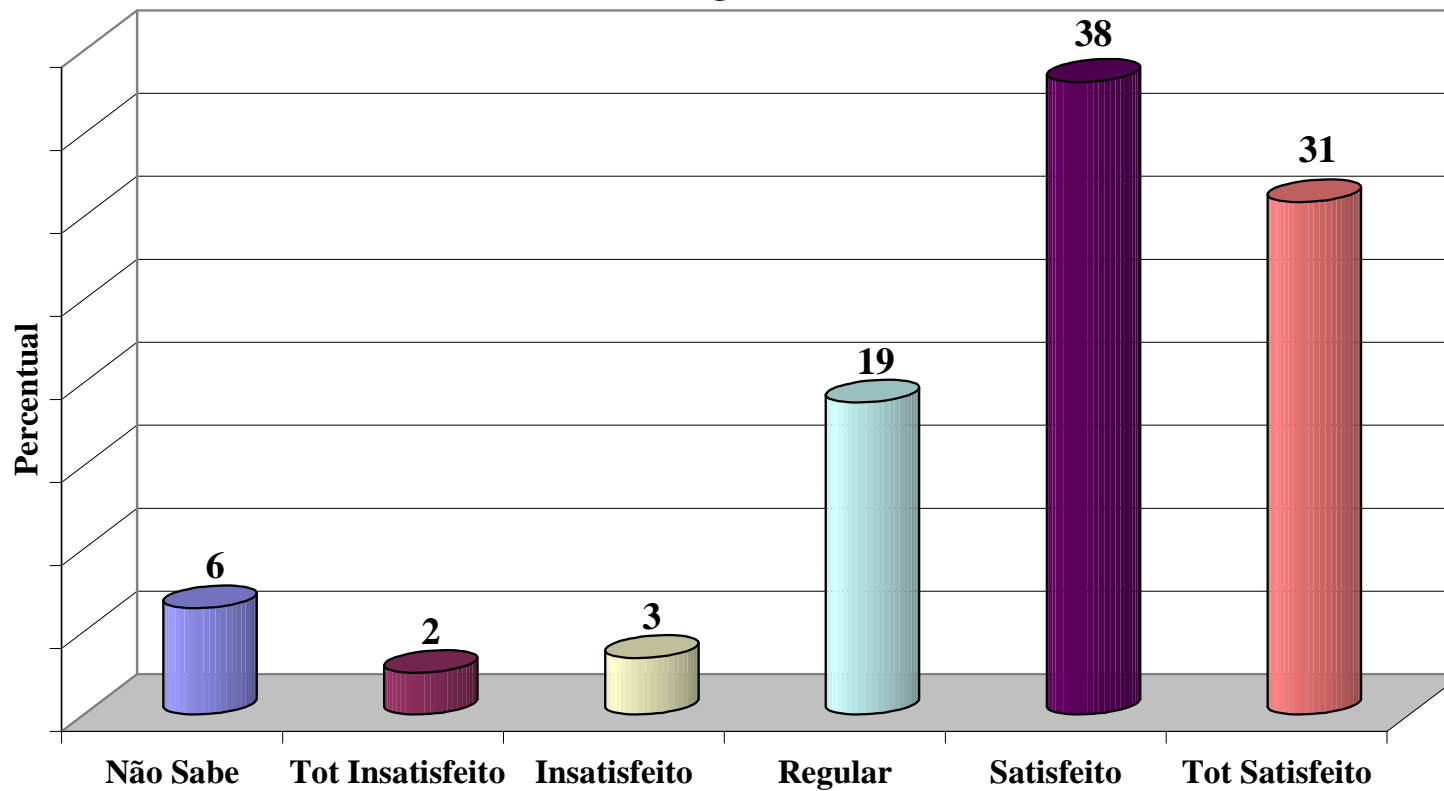
CPA – Comissão Própria de Auto-avaliação das Faculdades Integradas de Mineiros.

DEINFO – Departamento de Informática, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros.

INDEP – Instituto de Dados Estatísticos e de Pesquisas Sócio-econômicas, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros.

## RESULTADOS

Discentes - ICA  
Auto - Avaliação  
Público alvo: 313 alunos  
Total de participantes: 188 alunos  
Porcentagem: 60 %

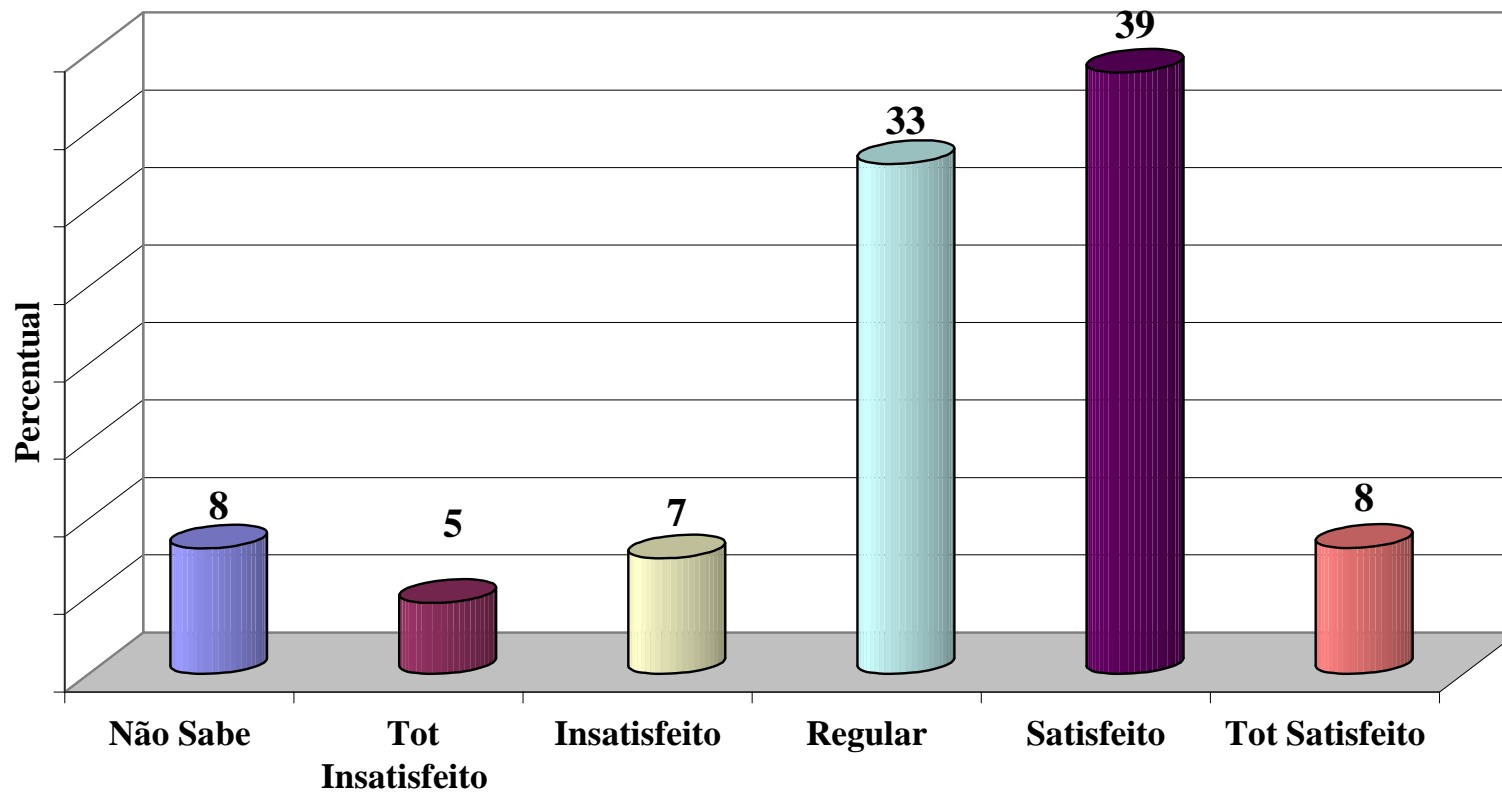




Auto-Avaliação Discentes

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Sou pontual nas aulas a que assisto e nas atividades acadêmicas que realizo?	1	1	0	20	44	34	100
2	Permaneço em sala durante todo o período das aulas?	4	2	0	15	51	29	100
3	Colaboro com a manutenção do bom desenvolvimento das aulas?	4	1	2	9	49	36	100
4	Participo das aulas práticas?	4	2	1	4	31	58	100
5	Colaboro com os colegas nos grupos de trabalho?	6	2	1	6	45	41	100
6	Busco aprofundar-me por meio de pesquisas bibliográficas e leitura?	5	2	5	43	34	12	100
7	Realizo com seriedade as avaliações de aprendizagem?	5	2	1	10	48	35	100
8	Respeito os meus professores e dialogo com eles?	5	1	1	7	32	54	100
9	Colaboro com o representante de turma com sugestões acadêmicas para apresentação ao Coordenador?	7	4	6	29	36	18	100
10	Procuro o Coordenador do curso quando encaminhado, para esclarecimentos, queixas ou sugestões?	8	3	5	23	40	20	100
11	Comunico minha participação nas atividades de extensão, semanas de estudos e outras?	10	3	5	28	38	18	100
12	Tomo cuidado com os equipamentos e recursos materiais disponíveis?	6	2	1	4	33	54	100
13	Conheço os serviços que a Instituição oferece aos estudantes?	10	7	12	32	28	11	100
14	Conheço os meus direitos e deveres como aluno e os exerço criteriosamente?	13	4	9	28	31	15	100
15	Respeito esta Instituição?	7	2	1	12	36	43	100
16	Orgulho-me desta Instituição?	8	4	7	30	32	19	100
	Total Geral	6	2	3	19	38	31	100

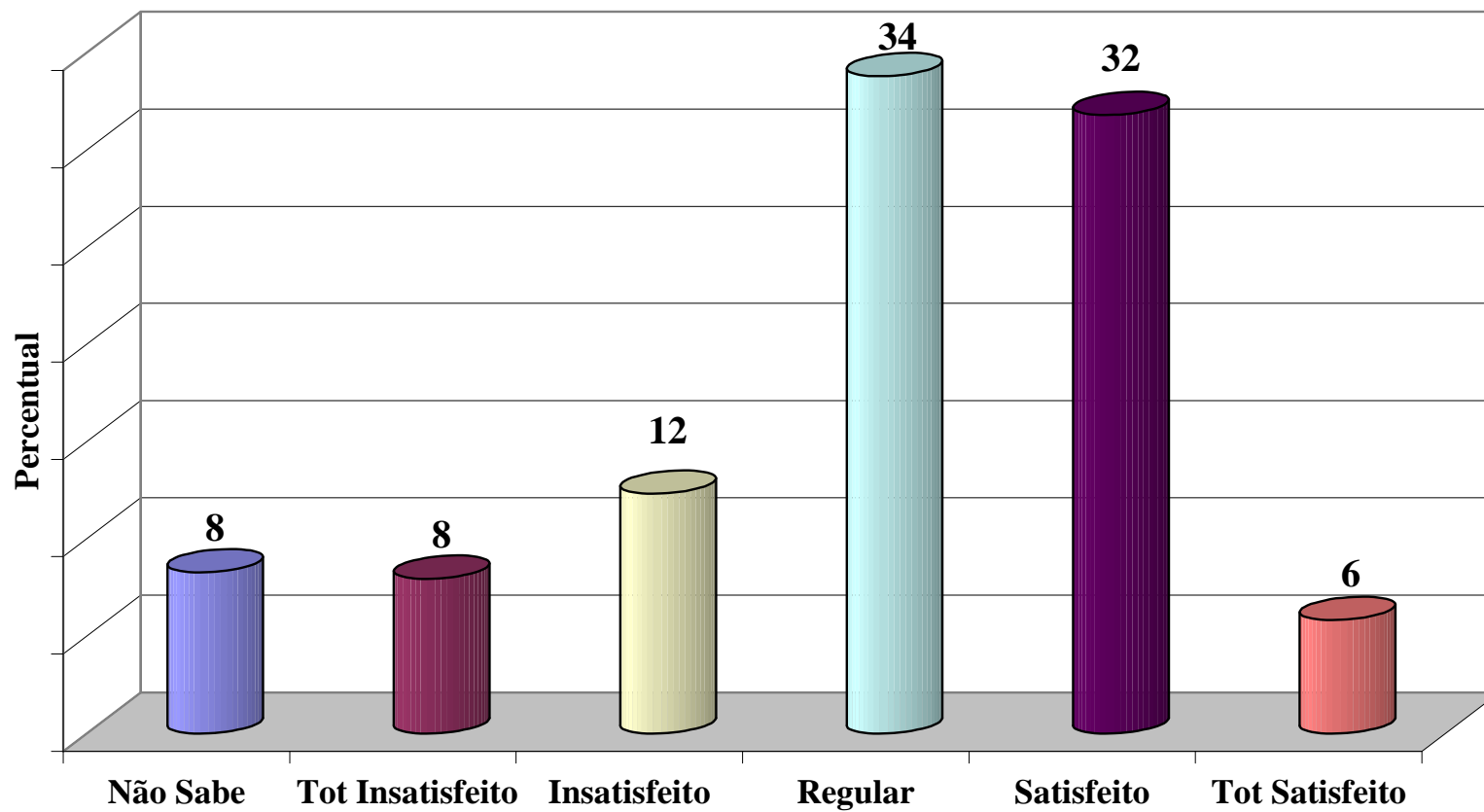
**Discentes - ICA**  
**Discentes Avaliando Docentes**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 178 alunos**  
**Percentagem: 57%**



Discentes Avaliando Docentes

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	É assíduo nas aulas que ministra e nas atividades acadêmicas que realiza?	5	2	4	33	47	9	100
2	É pontual nas aulas que ministra e nas atividades acadêmicas que realiza?	4	5	7	34	41	9	100
3	Comunica o conteúdo programático aos alunos, bem como a metodologia a ser adotada?	5	3	3	33	44	12	100
4	Informa aos alunos, antecipadamente, o sistema de avaliação, a ser utilizada na disciplina?	6	2	2	21	53	17	100
5	Prepara antecipadamente e disponibiliza a teoria ministrada nas aulas, estabelecendo ligação com a área profissional?	7	3	10	30	42	9	100
6	Domina os conteúdos que ministra?	6	3	4	31	48	7	100
7	Ministra aula prática quando a disciplina exige?	7	10	12	33	31	7	100
8	Diversifica a metodologia de ensino nas aulas?	6	5	14	46	26	3	100
9	Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos?	7	2	1	26	53	11	100
10	Colabora para o bom desenvolvimento das aulas?	7	3	1	27	53	9	100
11	Oportuniza exercícios práticos, pesquisas, debates ou discussões em sala de aula?	8	3	4	42	36	7	100
12	É claro e objetivo na exposição do conteúdo ministrado?	8	2	6	32	48	4	100
13	Propõe a utilização de textos complementares (revistas, jornais, periódicos, etc.)	9	5	12	41	25	7	100
14	Valoriza o esforço, a exposição de idéias e opiniões dos alunos?	9	5	4	37	42	3	100
15	Exige, nas avaliações, os conteúdos abordados, justa e imparcialmente?	8	4	3	34	44	7	100
16	Comenta os itens constantes das avaliações, justificando a nota atribuída?	11	7	10	37	28	7	100
17	Preocupa-se com o nível de aprendizagem dos alunos?	10	6	11	42	23	7	100
18	Obedece ao calendário de entrega de notas e diários à Secretaria Acadêmica?	11	15	22	31	19	2	100
19	Cumpr integralmente a carga horária das disciplinas ministradas?	10	2	13	29	37	10	100
20	Respeita esta Instituição?	12	3	6	21	45	13	100
21	Orgulha-se desta Instituição?	13	6	8	30	32	10	100
	Total Geral	8	5	7	33	39	8	100

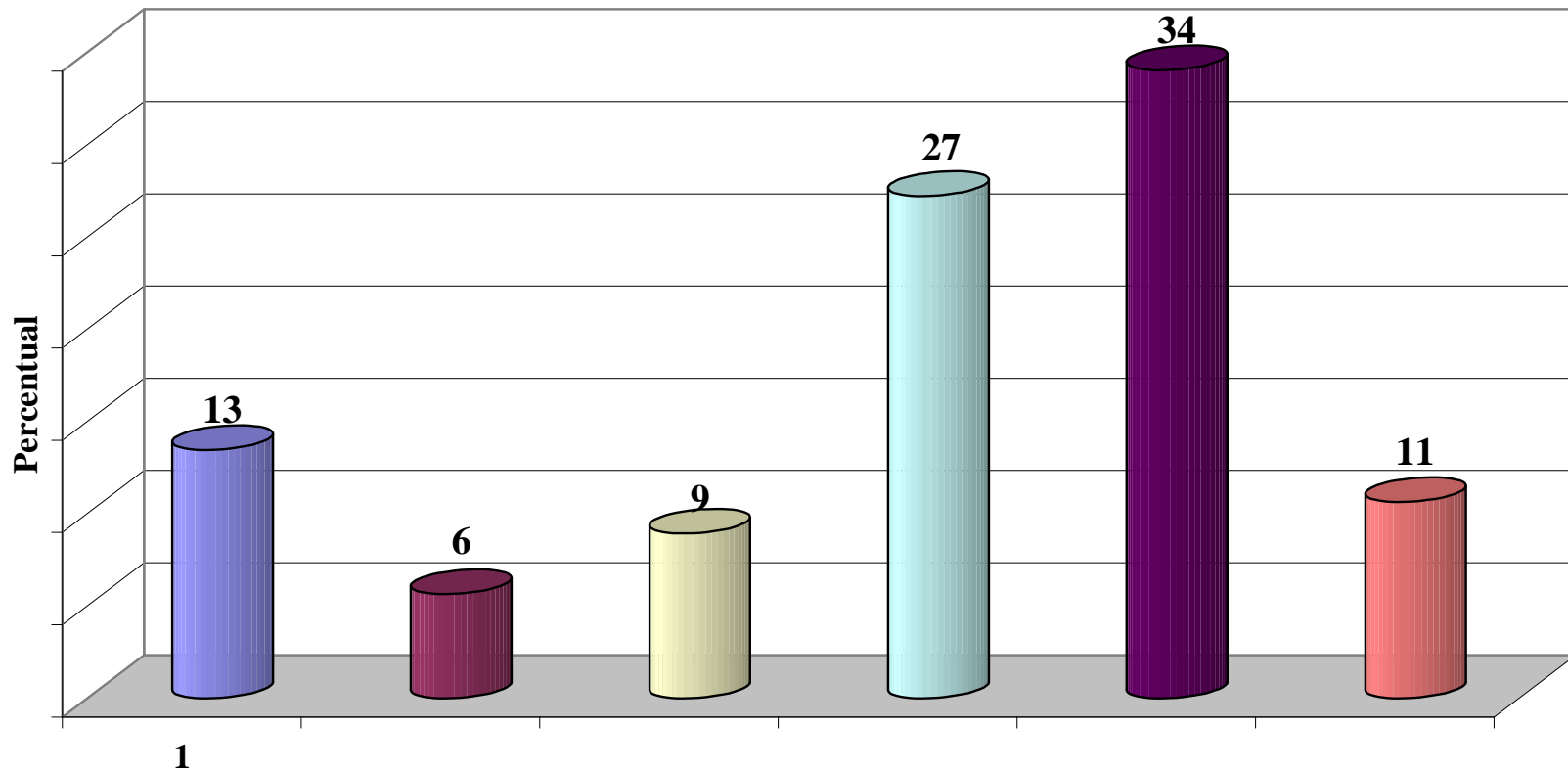
**Discentes - ICA**  
**Avaliando o Curso**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 175 alunos**  
**Percentagem: 56%**



Avaliando o Curso

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Condições físicas das salas de aula	4	3	7	26	42	17	100
2	Infra-estrutura física dos laboratórios	5	11	19	34	23	7	100
3	Recursos materiais e equipamentos disponíveis para utilização (Quantidade e funcionalidade)	6	15	21	37	19	2	100
4	Recursos bibliográficos disponíveis na biblioteca (Quantidade)	5	5	10	30	38	11	100
5	Eficiência no atendimento dos serviços prestados pelas Secretarias	5	7	15	25	41	8	100
6	Eficiência do tempo de permanência do Coordenador de curso para atendimento	7	3	5	30	45	10	100
7	Periodicidade das reuniões das Coordenadorias	19	6	13	37	24	2	100
8	Participação da representação estudantil nos assuntos do Curso e da Instituição	11	19	17	32	18	2	100
9	Utilização dos recursos disponíveis na FIMES por professores e alunos	7	9	14	37	31	2	100
10	Corpo docente é eficaz e qualificado?	7	4	6	39	37	6	100
11	Atualização da estrutura curricular com as necessidades de mercado	9	5	9	37	37	3	100
12	Articulação dos conteúdos das diferentes disciplinas do curso	13	2	6	39	36	4	100
13	Fluxo de informação entre a Coordenação, professores e alunos do curso	10	13	15	34	25	2	100
14	As programações de eventos do curso satisfazem as necessidades educacionais?	7	9	13	38	29	4	100
	Total geral	8	8	12	34	32	6	100

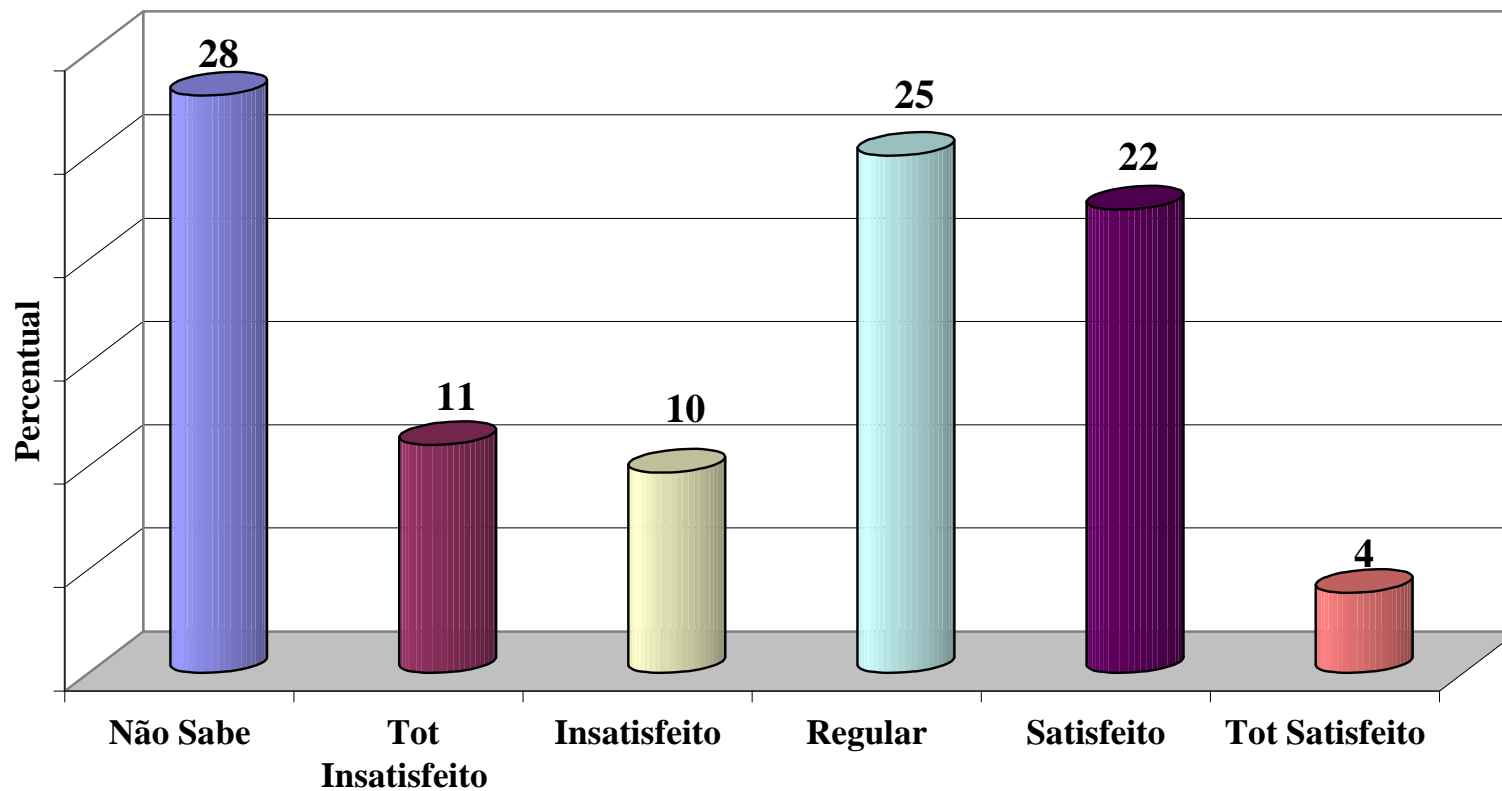
**Discentes - ICA**  
**Avaliando o (a) Coordenador (a) do Curso**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 170 alunos**  
**Percentagem: 54%**



Avaliando o(a) Coordenador(a) do Curso

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento do Curso	11	4	5	23	44	14	100
2	Atuação na solução dos problemas de seu curso	6	5	7	26	44	12	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvidas quanto à Legislação pedagógica e normas de seu curso	10	6	7	26	39	12	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes e discentes de seu curso	12	5	8	25	38	12	100
5	Promove o intercâmbio entre os cursos e as Unidades culturais e científicas?	17	8	15	33	21	6	100
6	Atuação quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas de seu curso	12	3	6	35	36	8	100
7	Promove e viabiliza as atividades de Extensão?	12	5	14	32	27	10	100
8	Atuação na viabilização de Cursos de pós-graduação pela Instituição	26	9	12	22	25	6	100
9	Atuação na divulgação do Curso para Concurso Vestibular?	18	9	11	26	28	9	100
10	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos	11	2	5	25	39	18	100
	Total Geral	13	6	9	27	34	11	100

**Discentes - ICA**  
**Avaliando o (a) Coordenador (a) do Instituto**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 165 alunos**  
**Percentagem: 53%**

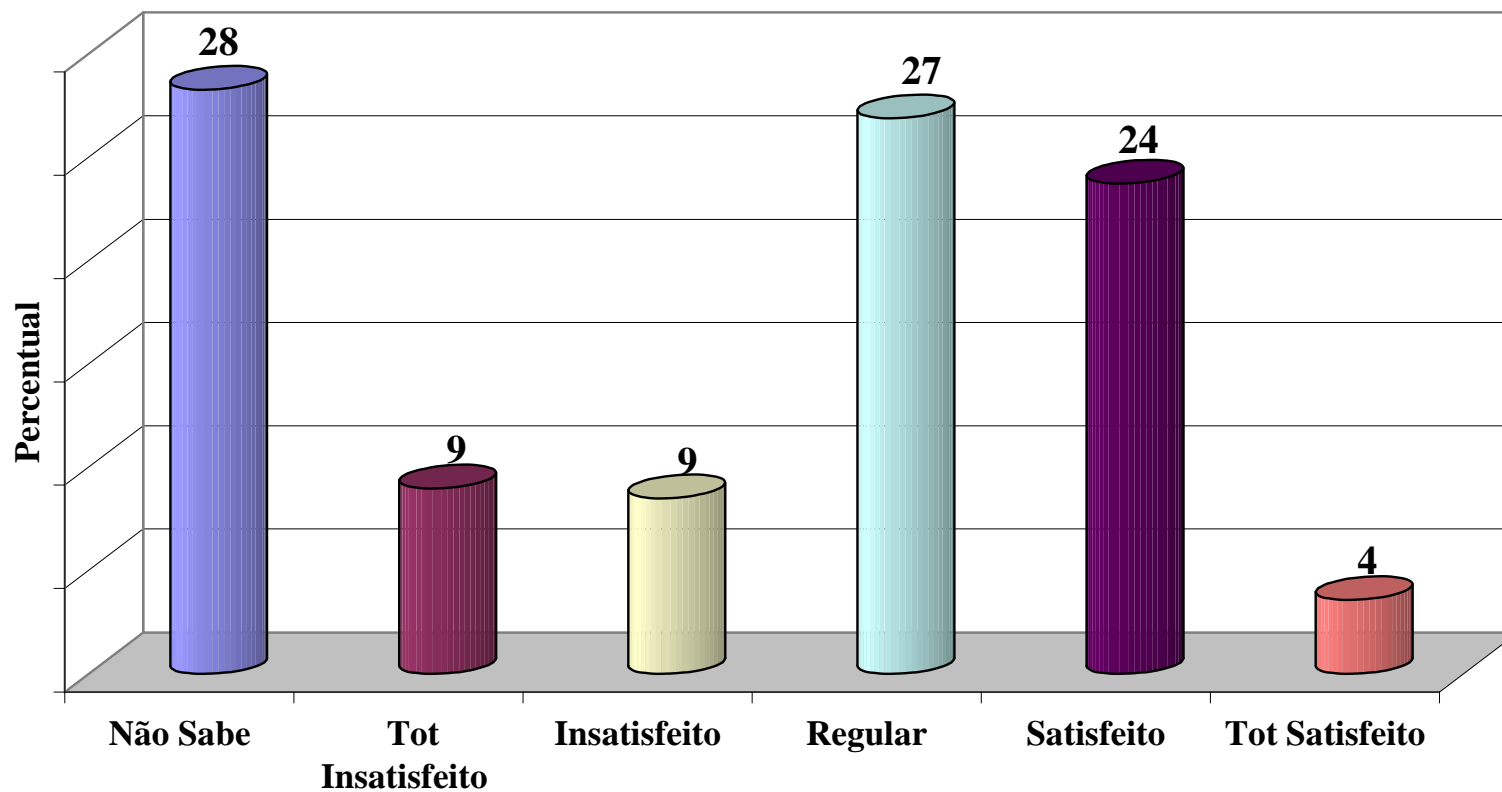




Avaliando o(a) Coordenador(a) do Instituto

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento do Curso	28	8	4	30	26	4	100
2	Atuação na solução dos problemas de seu curso	26	12	10	26	23	4	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvidas quanto à Legislação pedagógica e normas de seu curso	26	10	8	27	26	2	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes e discentes de seu curso	27	11	8	26	26	2	100
5	Promove o intercâmbio entre os cursos e as Unidades culturais e científicas?	27	17	16	22	15	4	100
6	Atuação quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas de seu curso	30	10	8	25	22	4	100
7	Promove e viabiliza as atividades de Extensão?	27	12	16	25	16	3	100
8	Atuação na viabilização de Cursos de pós-graduação pela Instituição	32	10	14	22	18	5	100
9	Atuação na divulgação do Curso para Concurso Vestibular?	26	13	8	25	23	5	100
10	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos	30	8	5	21	30	6	100
	Total Geral	28	11	10	25	22	4	100

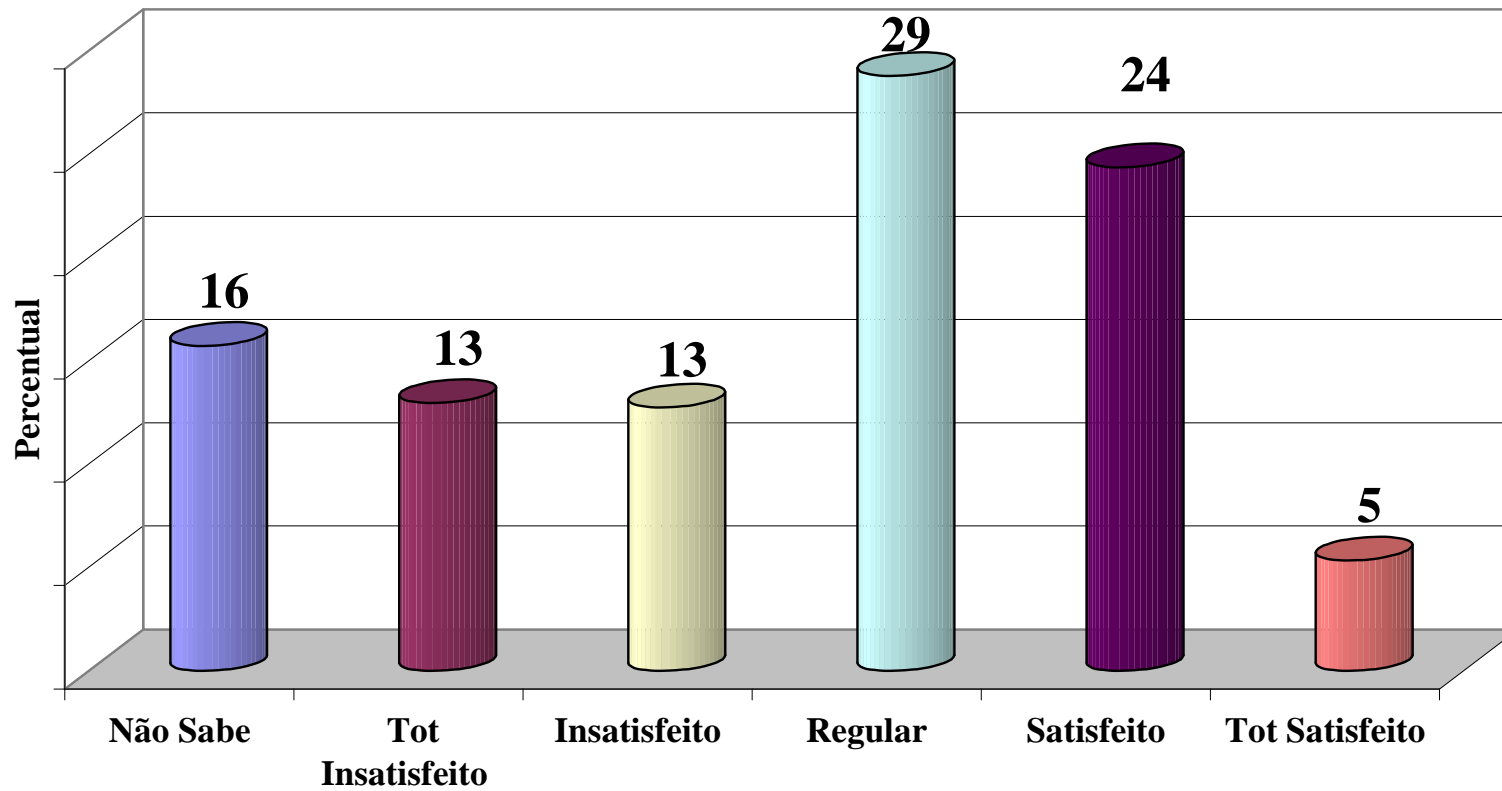
**Discentes - ICA**  
**Avaliando o (a) Coordenador (a) de Graduação**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 161 alunos**  
**Percentagem: 51%**



Avaliando o(a) Coordenador(a) de Graduação

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento dos cursos	28	8	6	21	34	3	100
2	Atuação na solução de problemas apresentados pelos cursos e/ou alunos	26	7	7	29	29	2	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvida quanto à legislação e Normas dos cursos	24	10	11	27	23	4	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes, discentes e funcionários	28	8	9	26	25	4	100
5	Promove o Intercâmbio entre os cursos e as unidades científicas e culturais?	26	11	14	25	21	4	100
6	Atuação junto aos coordenadores de cursos quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas	29	7	7	29	25	2	100
7	Promove a viabilização de atividades de extensão através das unidades de ensino e/ou cursos?	25	11	11	28	21	4	100
8	Atuação na coordenação e supervisão das atividades promovidas pelos Cursos	29	9	4	34	21	2	100
9	Atuação na promoção e coordenação de atividades docentes e discentes	32	8	6	30	20	4	100
10	Atuação na promoção e incentivo à participação em seminários, simpósios, cursos, palestras e atividades extra-classe de modo a enriquecer o currículo?	28	14	12	25	18	3	100
11	Atuação no planejamento de atividades a serem desenvolvidas, elaboração de cronogramas, horários de aulas, estabelecimento de metas e objetivos que assegurem a regularidade do processo educativo é competente	32	7	11	24	23	4	100
12	Atuação em projetos e programas de qualificação / aperfeiçoamento / atualização do pessoal docente contribuindo para manutenção e melhoria da qualidade do processo educativo	32	8	9	29	20	2	100
13	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários	29	9	4	22	29	7	100
	Total geral	28	9	9	27	24	4	100

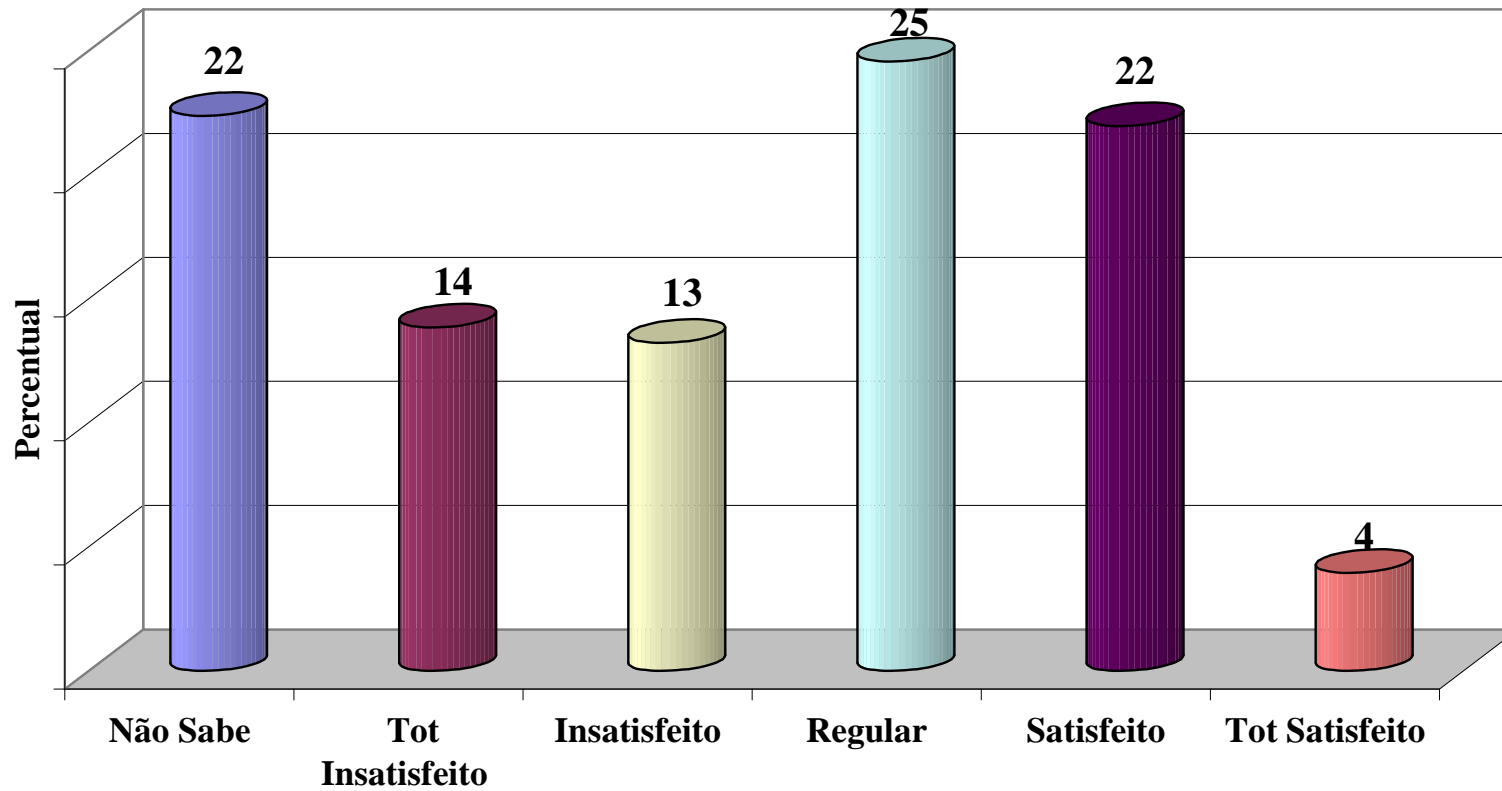
**Discentes - ICA**  
**Avaliando o (a) Diretor (a) Geral**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 162 alunos**  
**Percentagem: 52%**



Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Geral

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Projeta a Instituição a nível nacional?	10	16	13	30	25	6	100
2	Incentivo à graduação, pesquisa, pós-graduação e extensão?	12	16	23	27	20	1	100
3	Atendimento das expectativas dos funcionários quanto ao plano de carreira?	28	10	11	31	18	2	100
4	Atuação para melhoria da estrutura da Instituição?	12	9	10	23	35	11	100
5	Facilita intercâmbio entre os departamentos, cursos, unidades da Instituição e comunidade local?	18	15	9	35	18	4	100
6	Relacionamento com servidores, professores, alunos e comunidade local?	15	11	9	26	31	8	100
	Total Geral	16	13	13	29	24	5	100

**Discentes - ICA**  
**Avaliando o Diretor Financeiro**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 160 alunos**  
**Percentagem: 51%**



Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Financeiro(a)

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Projeta a Instituição a nível nacional?	21	16	12	28	21	3	100
2	Incentivo à graduação, pesquisa, pós-graduação e extensão?	23	18	16	23	17	3	100
3	Atendimento das expectativas dos funcionários quanto ao plano de carreira?	28	9	13	25	21	3	100
4	Atuação para melhoria da estrutura da Instituição?	19	11	11	22	31	6	100
5	Facilita intercâmbio entre os departamentos, cursos, unidades da Instituição e comunidade local?	24	14	16	26	17	4	100
6	Relacionamento com servidores, professores, alunos e comunidade local?	19	15	11	24	26	5	100
	Total geral	22	14	13	25	22	4	100

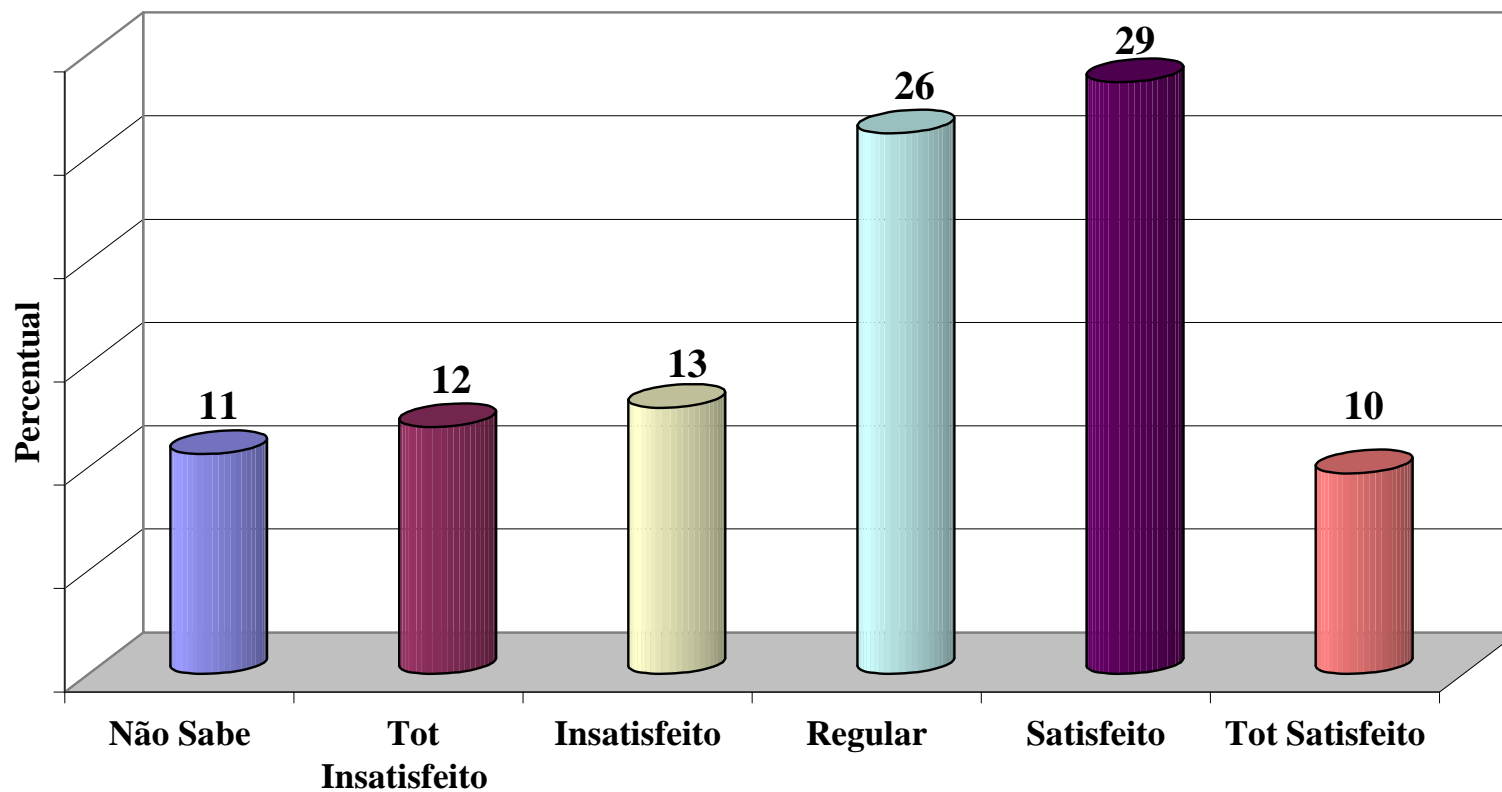
**Discentes - ICA**

**Quanto aos serviços prestados pela Instituição**

**Público alvo: 313 alunos**

**Total de participantes: 161 alunos**

**Percentagem: 51%**





Avaliando os Serviços Prestados pela Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Protocolo	25	7	10	29	25	4	100
2	Recursos audiovisuais	11	7	16	32	30	4	100
3	Site da FIMES	7	5	9	24	44	11	100
4	Distribuição e divulgação de avisos e correspondências	12	12	16	35	19	6	100
5	Laboratórios	8	14	16	36	22	4	100
6	Transporte coletivo	7	34	24	19	16	0	100
7	Cantina	7	15	12	27	30	8	100
8	Limpeza	7	2	1	7	42	40	100
	Total Geral	11	12	13	26	29	10	100

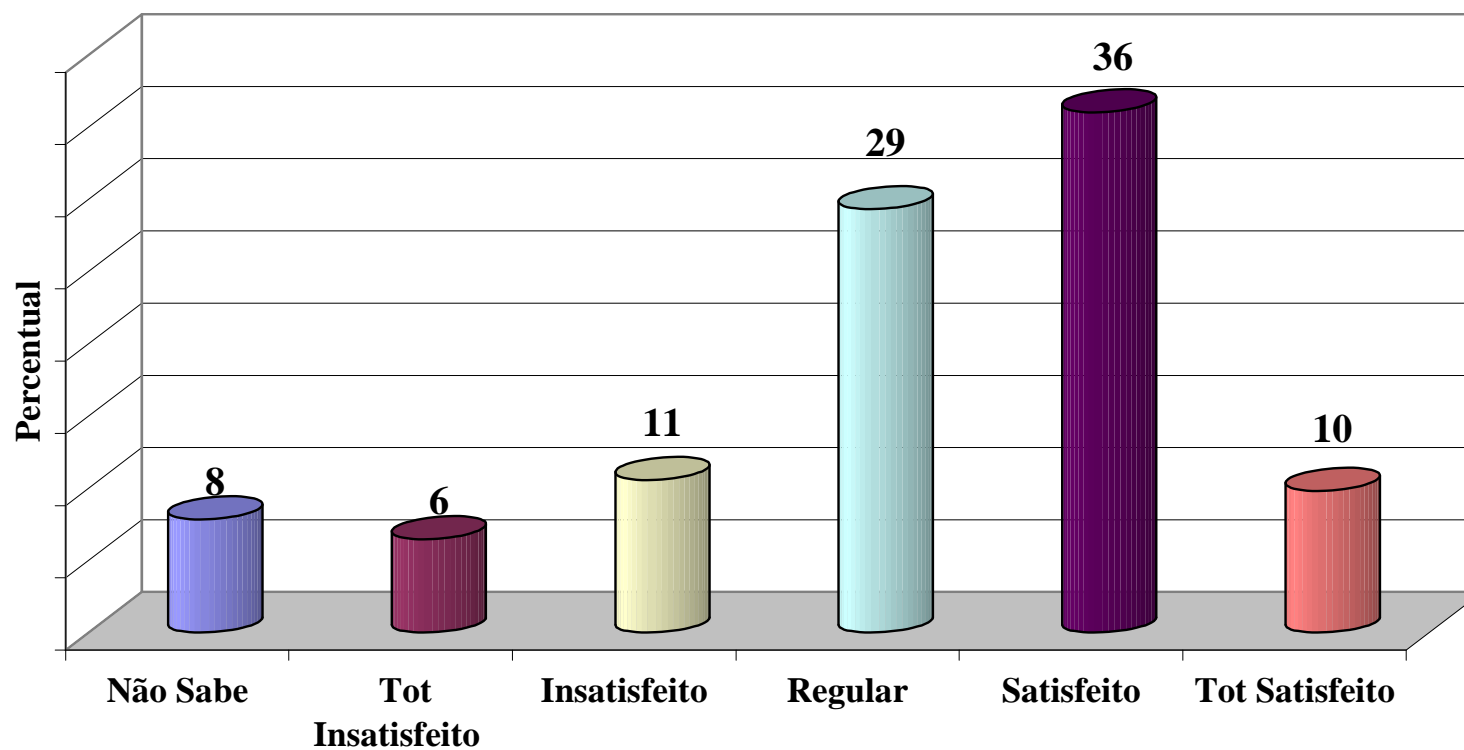
**Discentes - ICA**

**Quanto ao espaços físico oferecido pela Instituição  
(É adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas ?)**

**Público alvo: 313 alunos**

**Total de participantes: 161 alunos**

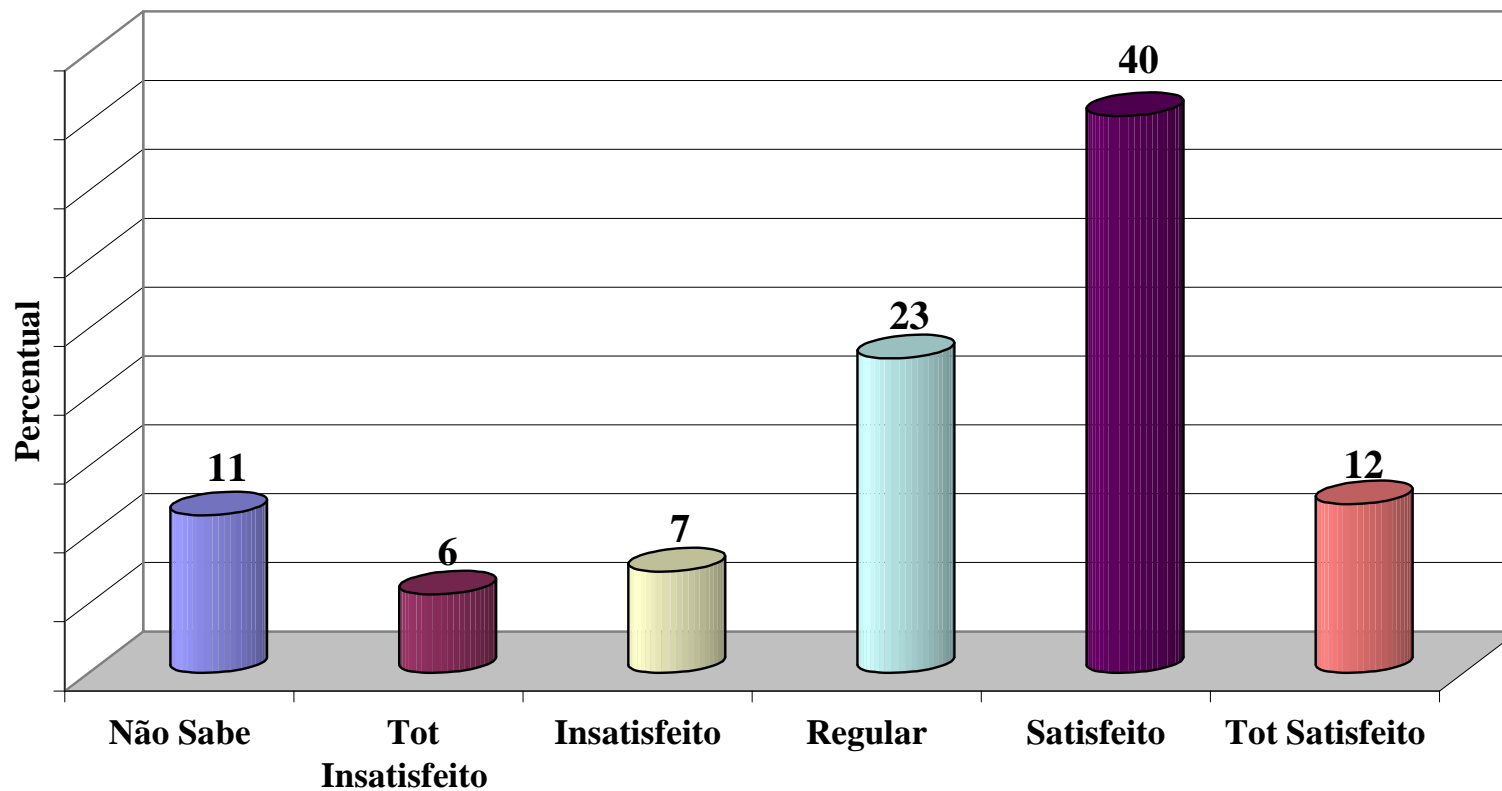
**Percentagem: 51%**



Avaliando o Espaço Físico oferecido pela Instituição (É adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?)

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Salas de aula	6	2	7	29	44	12	100
2	Salas dos Coordenadores	14	3	6	25	43	10	100
3	Laboratórios	6	16	17	37	19	5	100
4	Auditório	7	7	12	29	36	8	100
5	Biblioteca	6	4	11	27	38	14	100
	Total geral	8	6	11	29	36	10	100

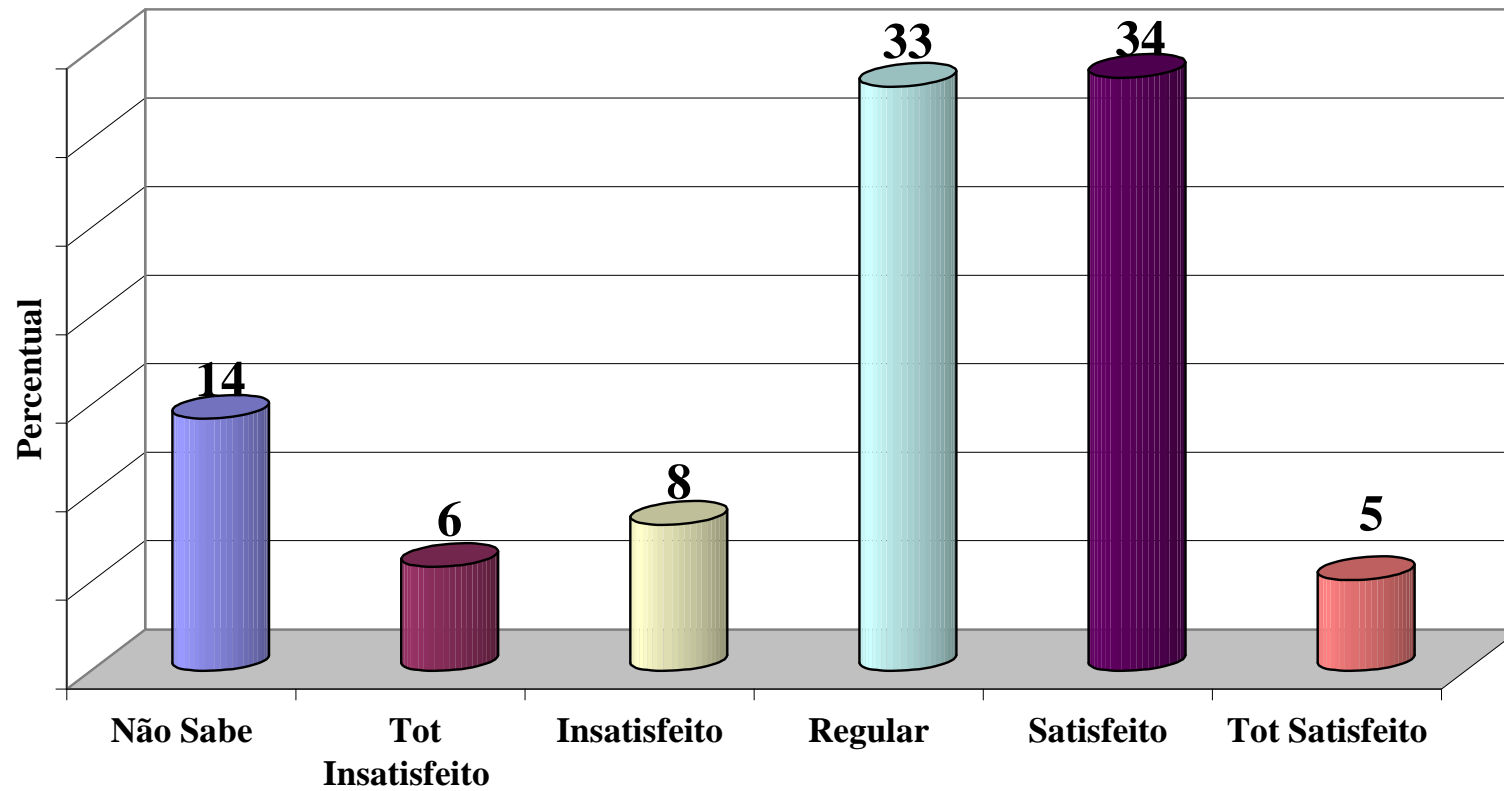
**Discentes - ICA**  
**Quanto à Biblioteca da Instituição**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 160 alunos**  
**Percentagem: 51%**



Avaliando a Biblioteca da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Qualidade de acervo	9	6	3	34	44	4	100
2	Adequação do acervo	11	5	5	33	39	6	100
3	Atualização do acervo	11	6	15	32	33	4	100
4	Acesso ao acervo	9	5	11	28	40	8	100
5	Conservação do acervo	10	3	4	27	46	11	100
6	Divulgação e incentivo para utilização do acervo	12	11	14	35	26	3	100
7	Serviço de empréstimo	10	10	12	24	39	5	100
8	Consulta via web	19	9	17	19	29	6	100
9	Terminal de consulta	16	6	9	28	33	8	100
10	Horário de funcionamento	11	3	6	13	53	14	100
11	Atendimento pelos funcionários	11	3	4	15	51	17	100
12	Uso de uniforme pelos atendentes	13	5	3	15	43	21	100
13	Barulho no balcão de empréstimos (atendentes)	11	4	4	19	44	18	100
14	Suficiência no número de Ar condicionados	11	16	13	26	26	9	100
15	Silêncio	9	4	4	20	48	15	100
16	Limpeza	11	1	1	6	48	34	100
17	Iluminação	11	3	1	13	46	26	100
	Total Geral	11	6	7	23	40	12	100

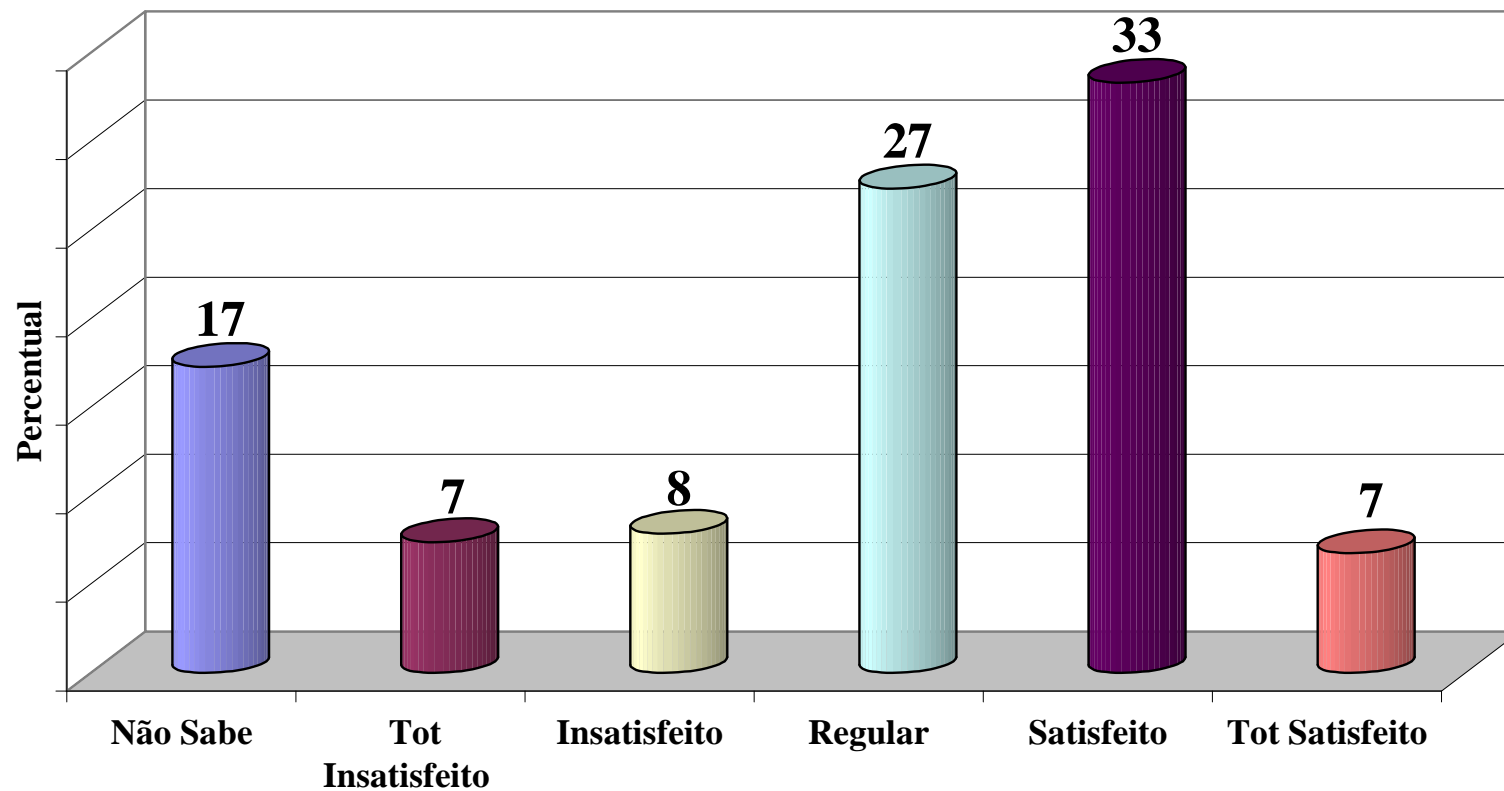
**Discentes - ICA**  
**Quanto à Secretaria Geral da Instituição**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 160 alunos**  
**Percentagem: 51%**



Avaliando a Secretaria Geral da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	8	9	12	34	34	4	100
2	Serviços prestados	9	5	9	36	36	4	100
3	Atendimento pelo(a) responsável do seu curso	14	4	5	30	41	6	100
4	Realização de trabalhos internos	22	6	8	35	27	3	100
5	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	19	6	7	30	30	9	100
	Total geral	14	6	8	33	34	5	100

**Discentes - ICA**  
**Quanto à Contabilidade Acadêmica da Instituição**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 159 alunos**  
**Percentagem: 51%**





Avaliando a Contabilidade Acadêmica da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	12	9	10	27	36	6	100
2	Serviços prestados	13	7	10	26	36	8	100
3	Realização de trabalhos internos	24	8	4	30	29	6	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	20	6	7	27	33	8	100
	Total Geral	17	7	8	27	33	7	100

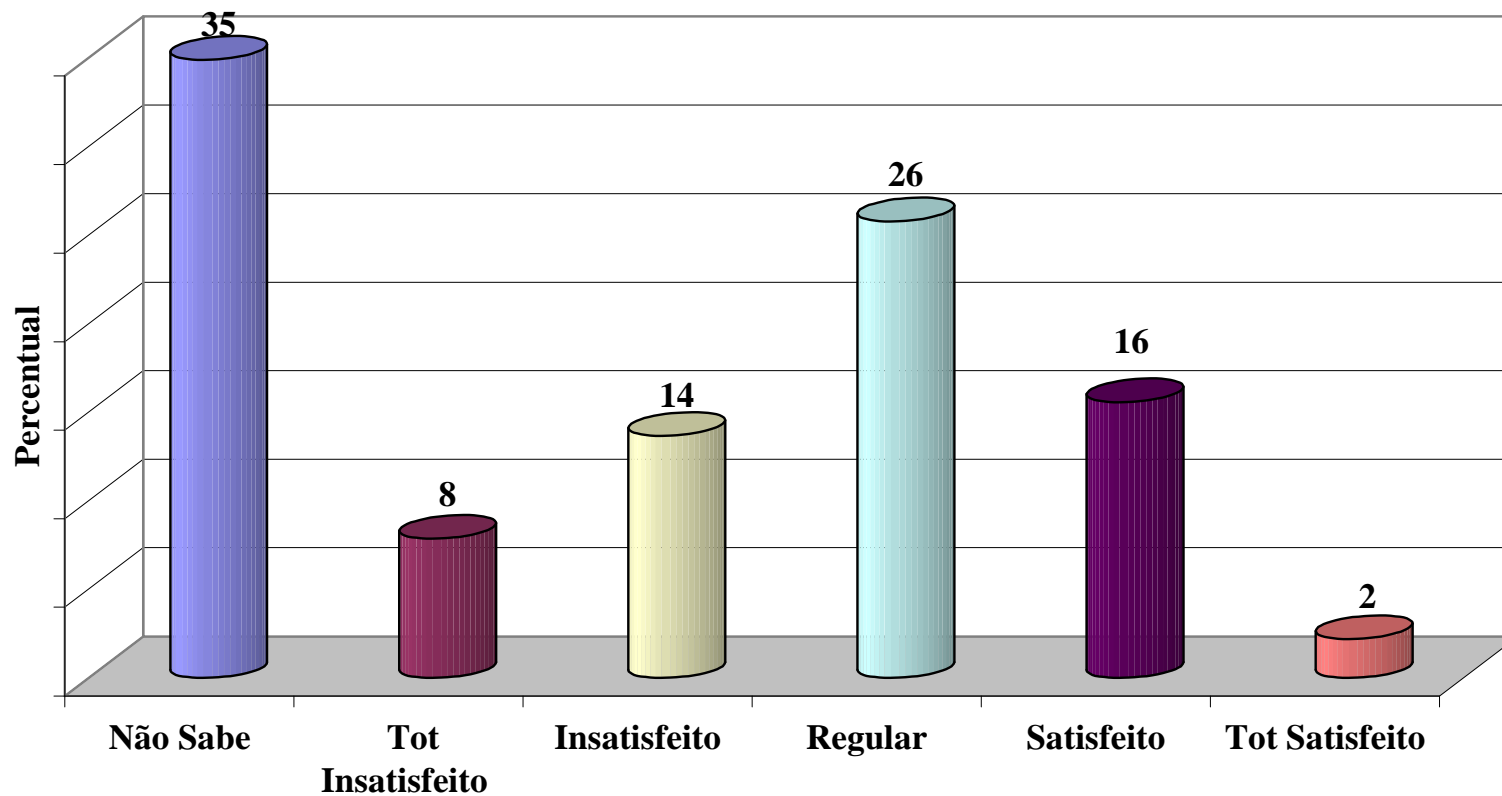
**Discentes - ICA**

**Quanto ao Departamento de Pesquisa e Pós - Graduação da Instituição**

**Público alvo: 313 alunos**

**Total de participantes: 159 alunos**

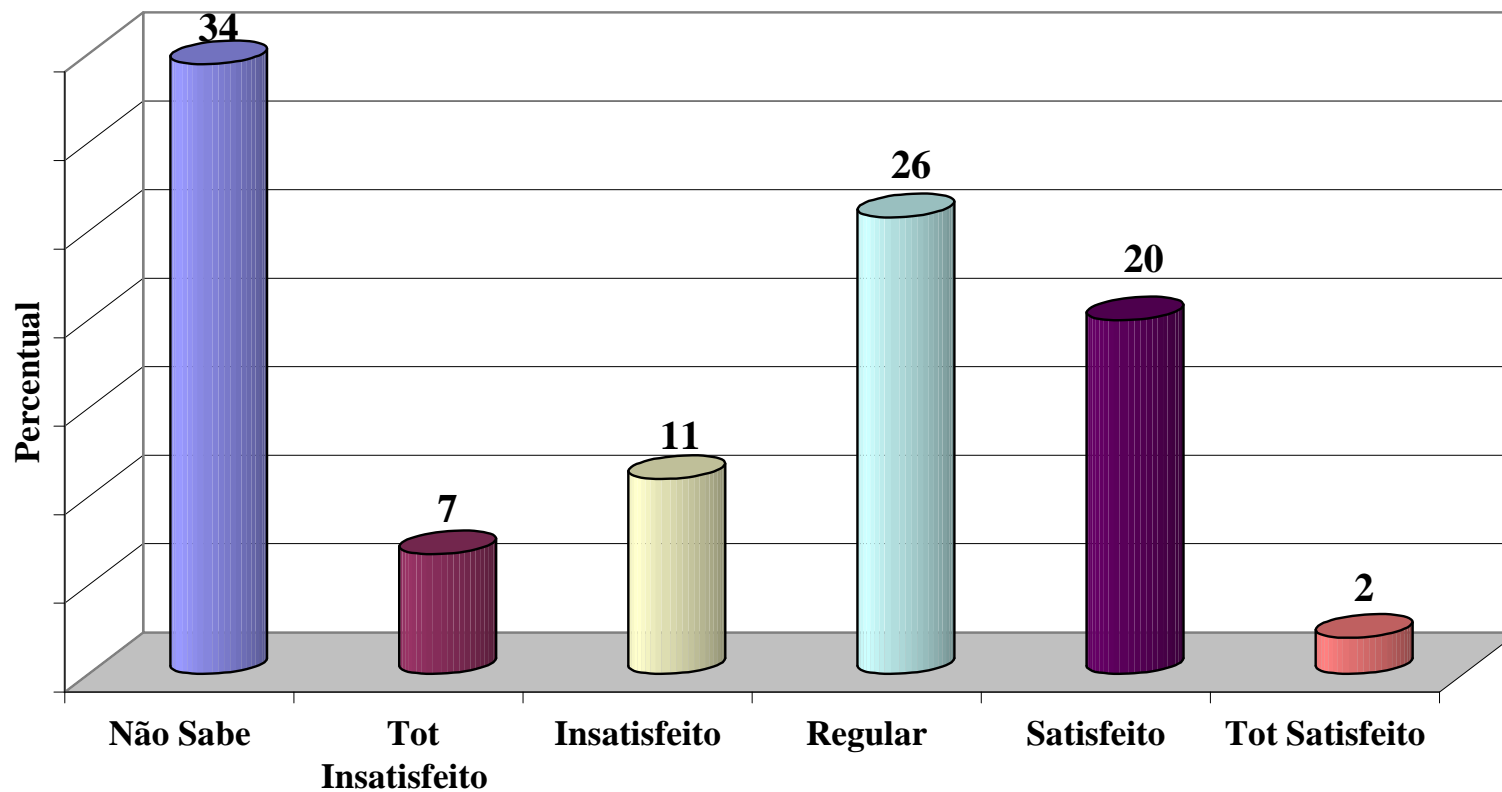
**Percentagem: 51%**



Avaliando o Departamento de Pesquisa e Pós-graduação da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	33	10	13	26	17	1	100
2	Serviços prestados	35	9	13	26	15	3	100
3	Realização de trabalhos internos	35	6	18	26	13	3	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	37	6	11	25	18	3	100
	Total Geral	35	8	14	26	16	2	100

**Discentes - ICA**  
**Quanto de Departamento de Extensão da Instituição**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 159 alunos**  
**Percentagem: 51%**



Avaliando o Departamento de Extensão da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	32	8	13	26	20	1	100
2	Serviços prestados	32	6	11	28	20	3	100
3	Realização de trabalhos internos	37	6	9	26	20	2	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	36	6	11	23	19	3	100
	Total Geral	34	7	11	26	20	2	100

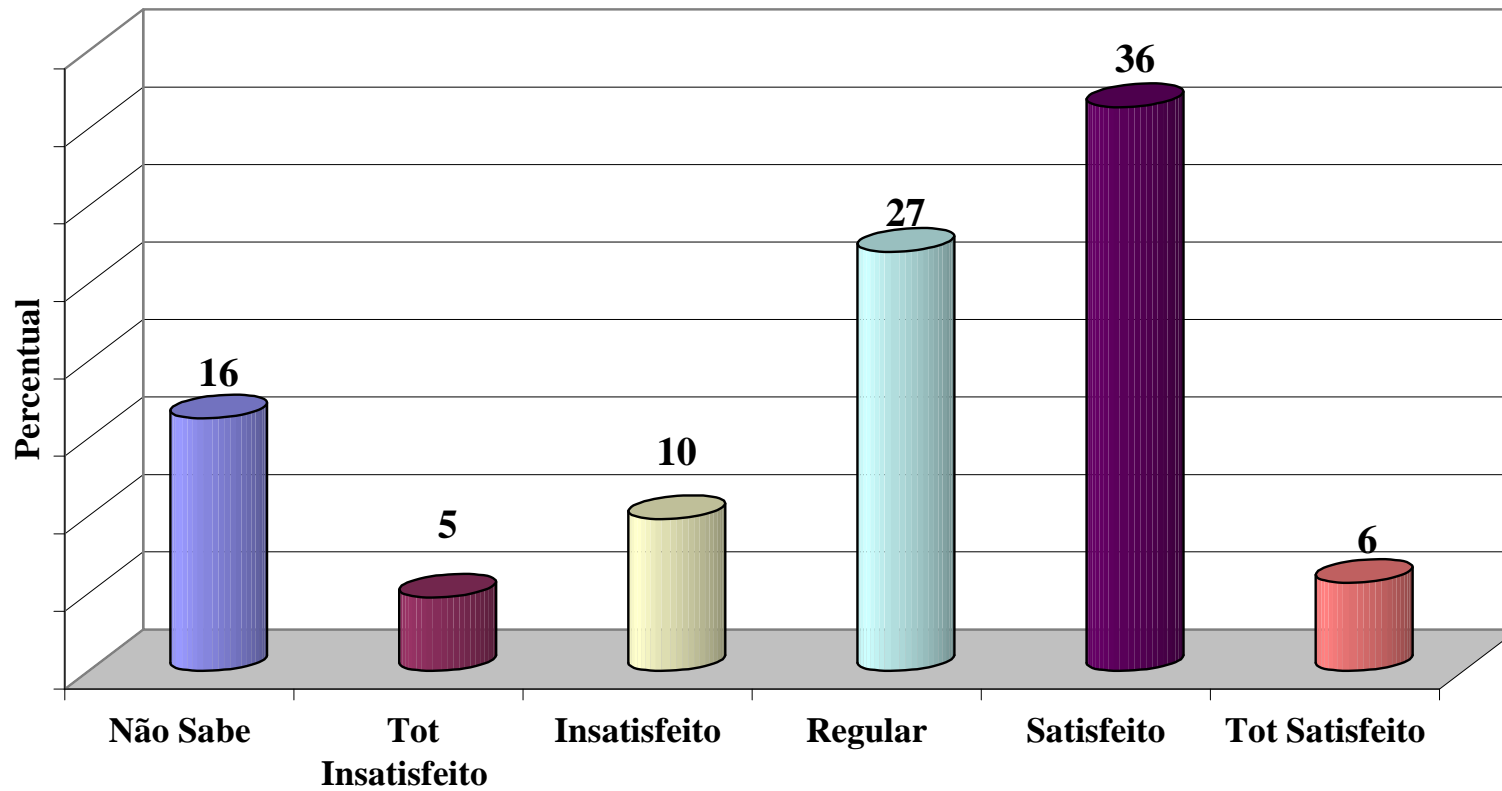
**Discentes - ICA**

**Quanto ao Departamento de Informática da Instituição (Deinfo)**

**Público alvo: 313 alunos**

**Total de participantes: 158 alunos**

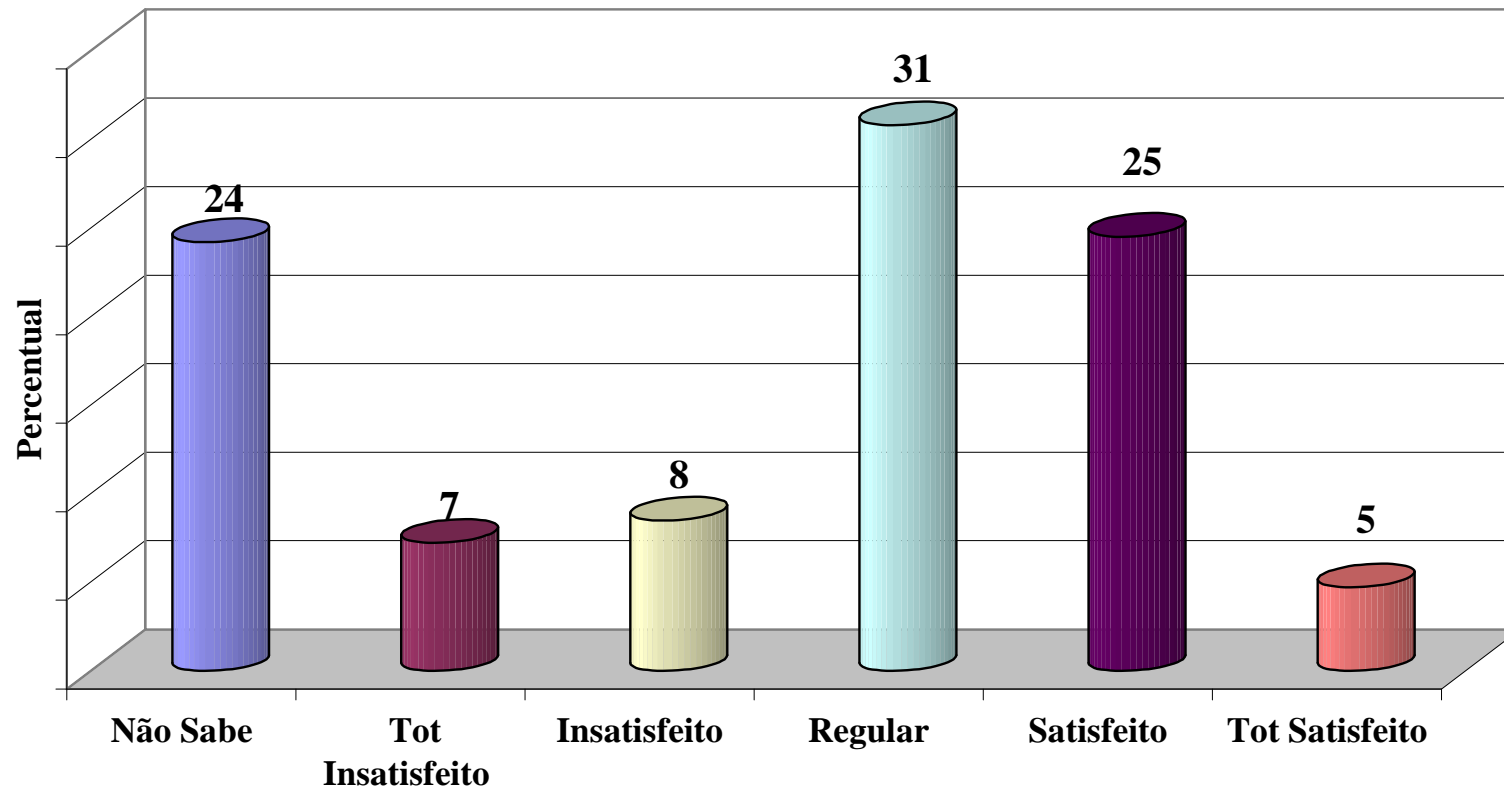
**Percentagem: 50%**



Avaliando o Departamento de Informática da Instituição (DEINFO)

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Prestação de informações	11	8	12	27	36	6	100
2	Serviços prestados	11	3	12	30	39	5	100
3	Realização de trabalhos internos	22	4	8	25	37	4	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	20	4	8	27	34	7	100
	Total Geral	16	5	10	27	36	6	100

**Discentes - ICA**  
**Quanto ao Departamento de Comunicação da Instituição**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 159 alunos**  
**Percentagem: 51%**

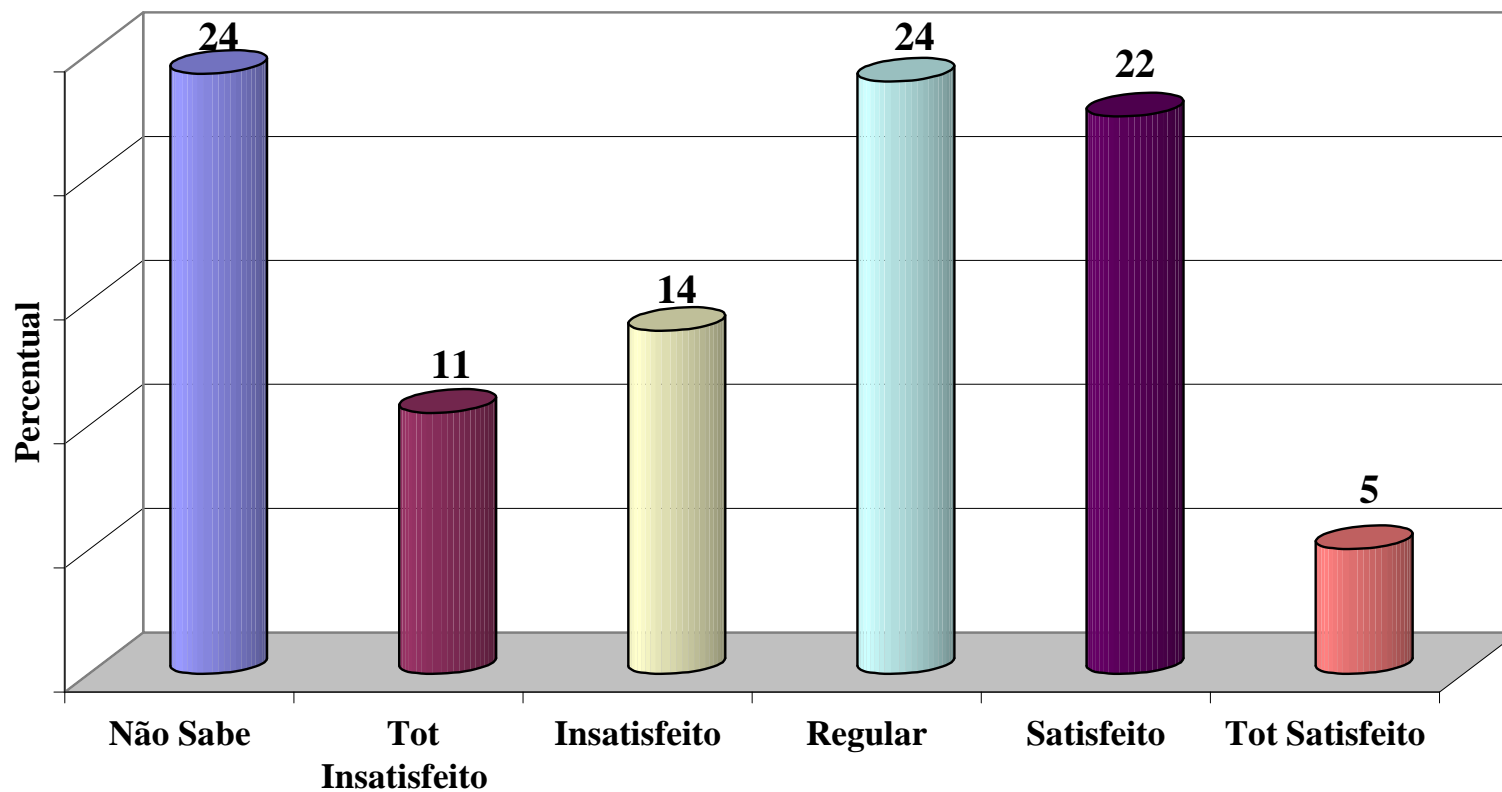




Avaliando o Departamento de Comunicação da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Prestação de informações	22	9	10	30	23	6	100
2	Serviços prestados	21	6	10	34	25	4	100
3	Realização de trabalhos internos	25	6	8	32	25	4	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	28	8	6	27	25	6	100
	Total Geral	24	7	8	31	25	5	100

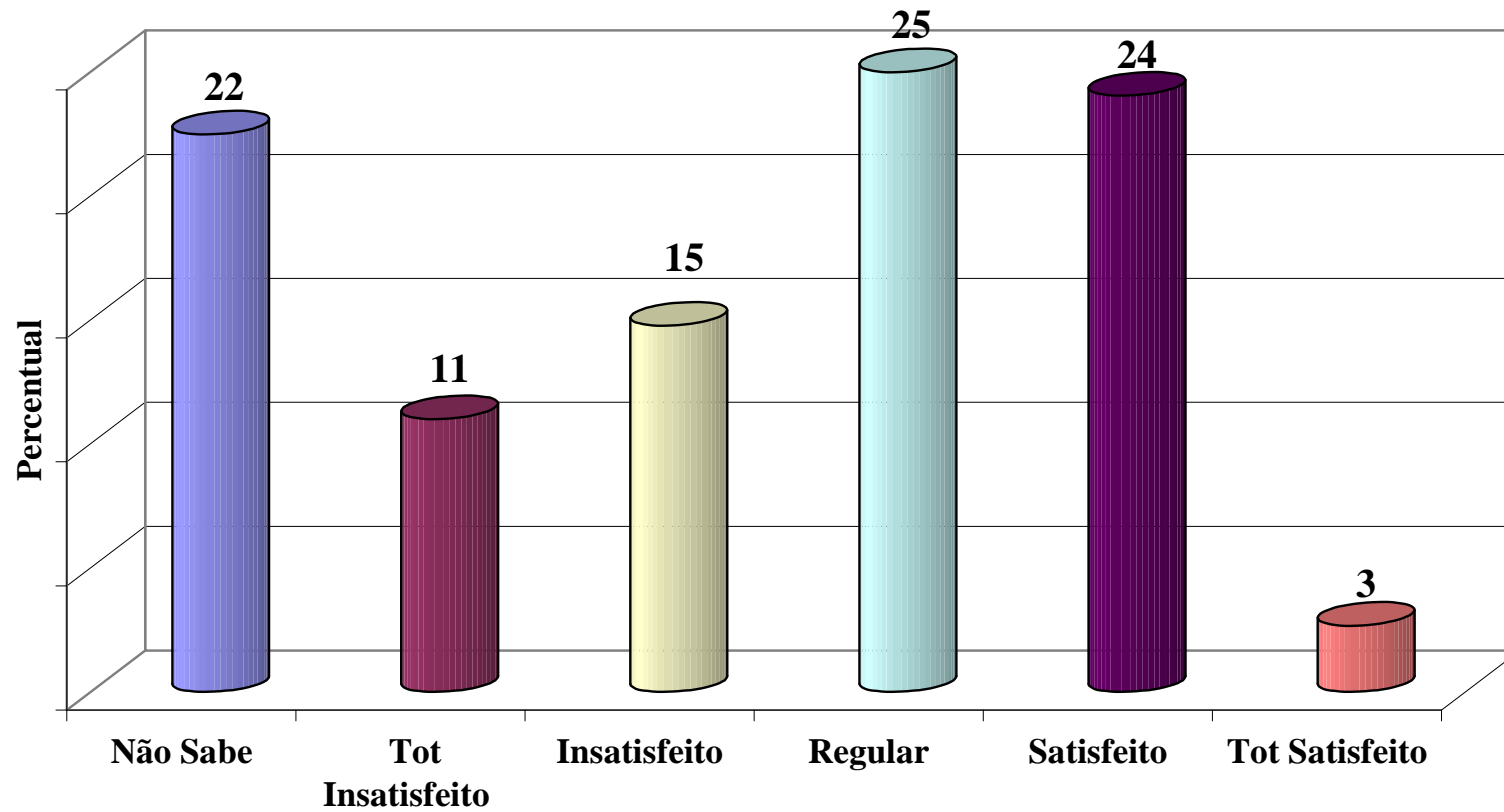
**Discentes - ICA**  
**Quanto ao Departamento de Marketing da Instituição**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 159 alunos**  
**Percentagem: 51%**



Avaliando o Departamento de Marketing da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Prestação de informações	20	11	20	23	22	3	100
2	Serviços prestados	21	11	13	27	23	5	100
3	Realização de trabalhos internos	26	10	13	24	23	4	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	30	9	10	21	22	8	100
	Total Geral	24	11	14	24	22	5	100

**Discentes - ICA**  
**Quanto ao De Estágio da Instituição**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 159 alunos**  
**Percentagem: 51%**



Avaliando o Departamento de Estágio da Instituição

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	18	11	21	25	23	3	100
2	Serviços prestados	21	12	15	23	26	3	100
3	Realização de trabalhos internos	26	12	13	25	22	2	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	25	9	10	28	25	4	100
	Total geral	22	11	15	25	24	3	100

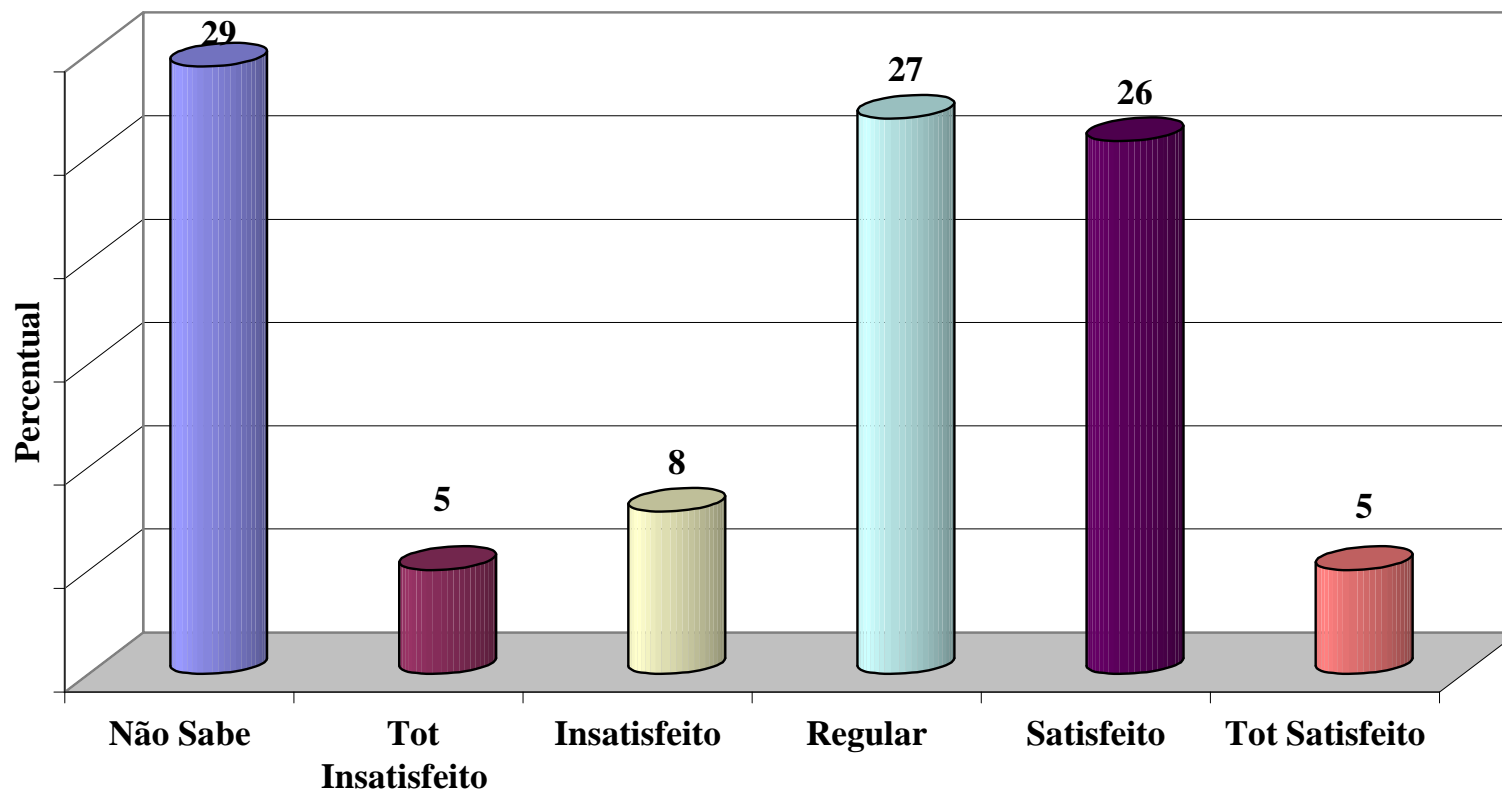
**Discentes - ICA**

**Quanto ao Instituto de Dados Estatísticos e Pesquisas Sócio-Econômicas da Instituição (Indep)**

**Público alvo: 313 alunos**

**Total de participantes: 159 alunos**

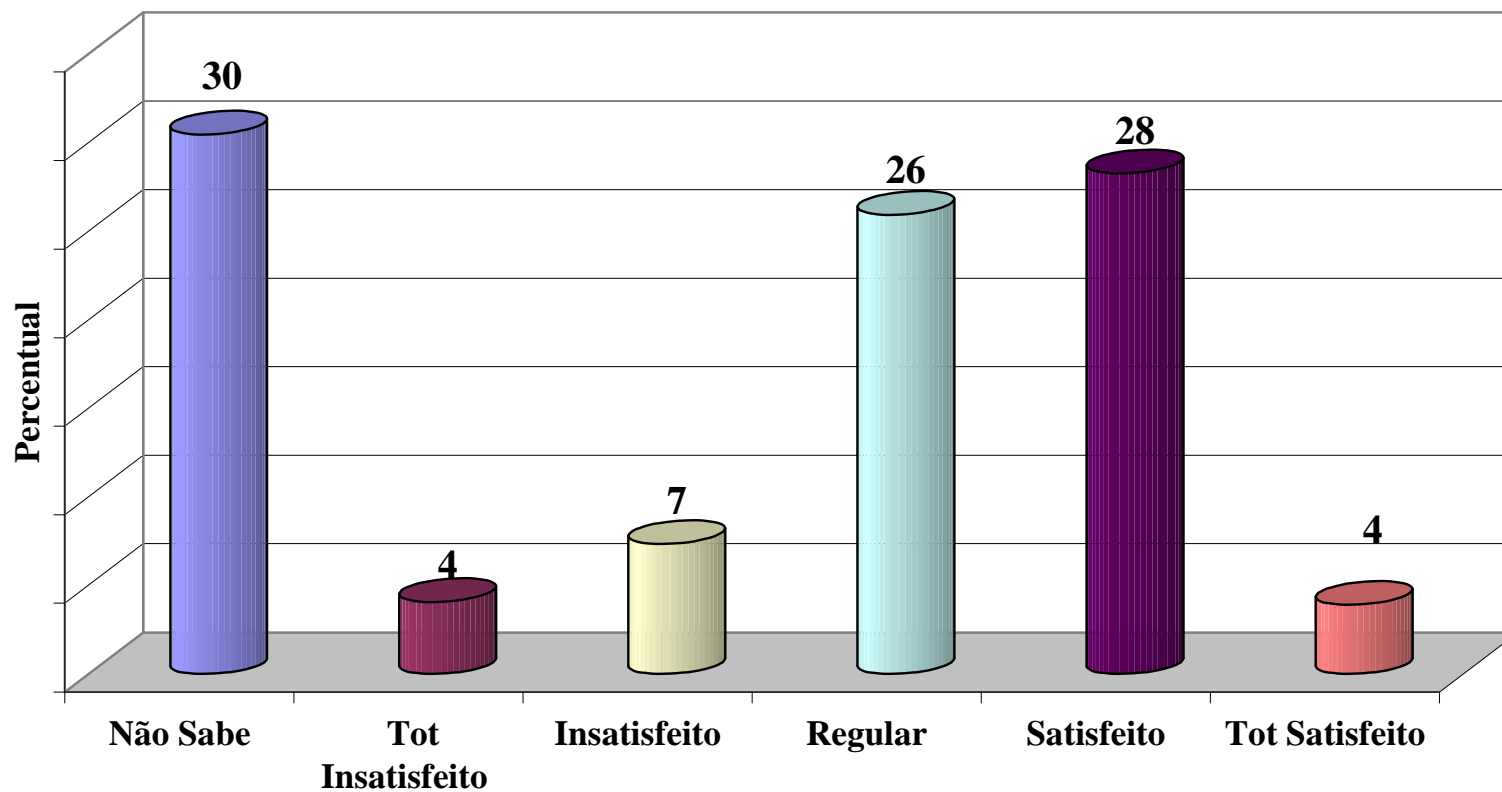
**Percentagem: 51%**



Avaliando o Instituto de Dados Estatísticos e Pesquisas Sócio-econômicas da Instituição (INDEP)

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	27	6	9	29	24	4	100
2	Serviços prestados	27	5	7	30	26	5	100
3	Realização de trabalhos internos	33	4	8	23	27	5	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	30	5	8	26	26	6	100
	Total Geral	29	5	8	27	26	5	100

**Discentes - ICA**  
**Quanto à comissão própria de avaliação da Instituição (Cpa)**  
**Público alvo: 313 alunos**  
**Total de participantes: 160 alunos**  
**Percentagem: 51%**





Avaliando a Comissão Própria de Avaliação da Instituição (CPA)

Questão	Descrição	Percentual						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	29	4	9	28	29	2	100
2	Serviços prestados	30	4	8	27	28	4	100
3	Realização de trabalhos internos	31	4	8	28	26	4	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	32	4	6	21	31	6	100
	Total Geral	30	4	7	26	28	4	100

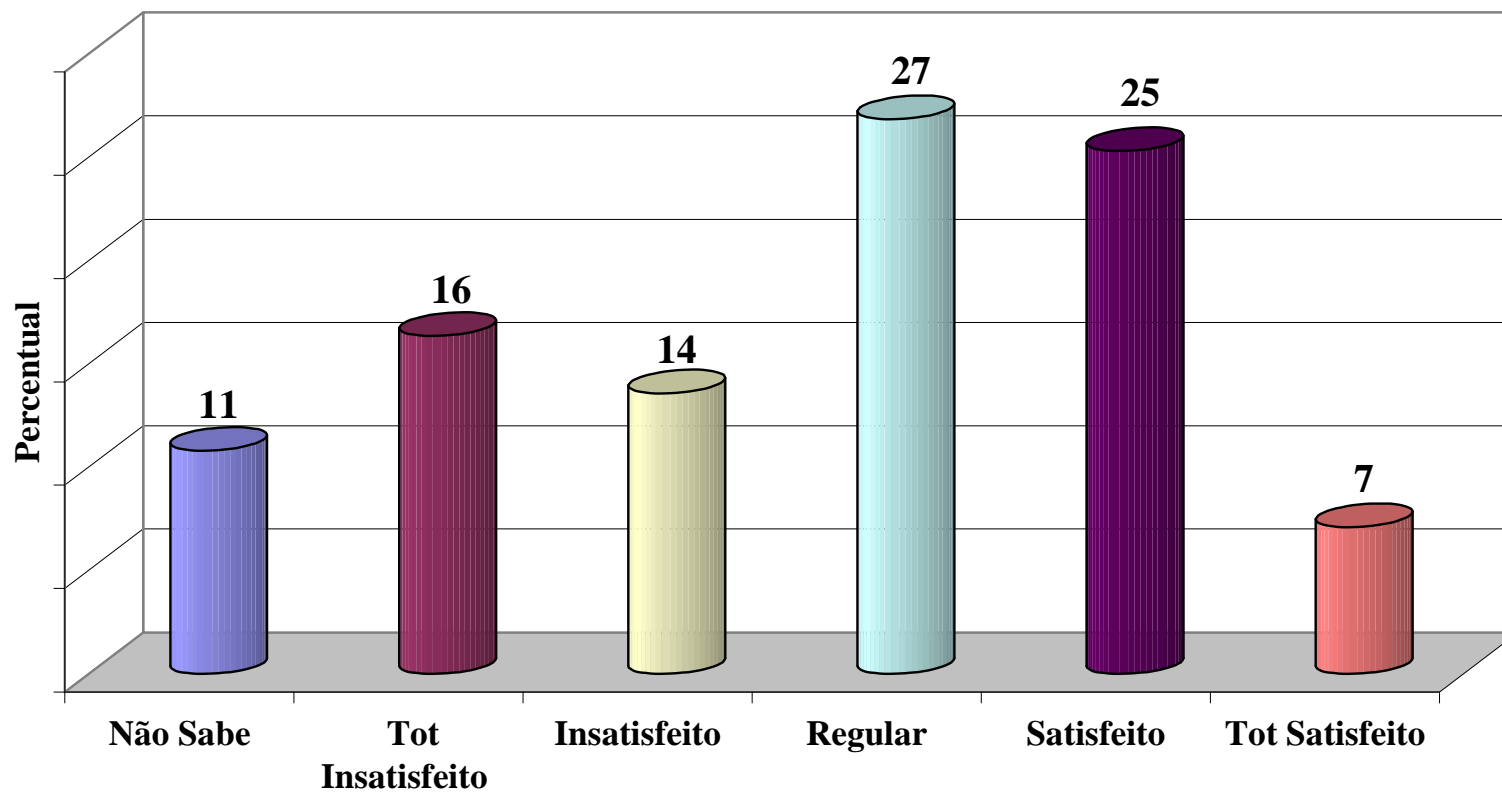
**Discentes - ICA**

**Quanto ao Instituto Luiz Eduardo de Oliveira Sales da Instituição (Campus II)**

**Público alvo: 313 alunos**

**Total de participantes: 162 alunos**

**Percentagem: 52%**



Avaliando o Instituto Luiz Eduardo de Oliveira Sales da Instituição (Campus II)

Questão	Descrição	Percentual						
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Total Geral
1	Prestação de informações	10	18	14	28	25	5	100
2	Serviços prestados	9	15	15	28	26	6	100
3	Realização de trabalhos internos	10	16	16	27	23	7	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	14	16	9	24	27	11	100
	Total Geral	11	16	14	27	25	7	100