



## Faculdades Integradas de Mineiros (FIMES)

# AVALIAR PARA PLANEJAR A MELHORIA DA QUALIDADE

Projeto de Auto-avaliação das  
Faculdades Integradas de Mineiros (FIMES)  
2004/2005



## Faculdades Integradas de Mineiros (FIMES)

# AVALIAR PARA PLANEJAR A MELHORIA DA QUALIDADE

## Projeto de Auto-avaliação das Faculdades Integradas de Mineiros (FIMES) 2004/2005

### Membros da Comissão Própria de Avaliação

#### Representante do corpo docente:

Marilaine de Sá Fernandes (Titular)

Ariana Bertola Carnevale (Suplente)

#### Representante do corpo-técnico administrativo:

Maria das Graças Marques Franco (Titular)

Emília Aparecida Moraes Martins Cruz (Suplente)

#### Representante Legal do corpo discente:

Ricardo Gonçalves Ferreira (Titular)

Wilker Pedriel Carvalho (Suplente)

#### Representante da comunidade civil organizada:

Marta Brandão Rezende Carneiro (Titular)

Adriana Rezende Carvalho Montoni (Suplente)

MINEIROS -GO

FEVEREIRO DE 2006



## 1. Objetivos da Auto-avaliação

Os objetivos da Auto-avaliação da FIMES são:

- a) Subsidiar a comunidade acadêmica para o planejamento e a tomada de decisões, no processo de melhoria da qualidade nas diversas dimensões da vida acadêmica;
- b) Conhecer em profundidade os pontos fortes e fracos da Faculdade a fim de orientar a correção de rumos e o redimensionamento dos caminhos da FIMES;
- c) Contribuir para a definição de políticas e a construção de uma cultura institucional de valorização da avaliação;
- d) Desenvolver um processo criativo de autocrítica permanente entre a comunidade acadêmica para a melhoria da qualidade do saber acadêmico, administrativo e para a cidadania;
- e) Promover a transparência pela publicação do desempenho da Faculdade em relação a processos e produtos acadêmicos e administrativos;
- f) Possibilitar a redefinição constante dos objetivos institucionais, a fim de sintonizar a FIMES com os desafios, anseios e necessidades do mundo contemporâneo e da sociedade regional;
- g) Produzir um sistema de informações quantitativas e qualitativas para o acompanhamento da trajetória de desenvolvimento da qualidade institucional;
- h) Desencadear um processo pedagógico de aprendizado do saber/fazer acadêmico da Faculdade e o relacionamento dialético entre a avaliação e o planejamento institucional.

## 2. Princípios da Auto-avaliação

Alguns princípios que irão orientar a Auto-avaliação da FIMES:

- a) **Globalidade:** o objetivo é avaliar a Faculdade como um todo e não partes ou níveis fragmentados da mesma. Mesmo quando se prioriza ou começa a avaliação por partes, a sua análise sempre se fará em relação à Faculdade como um todo único. Historicamente as instituições têm iniciado seus processos de avaliação tomando o ensino nos cursos como a unidade básica de análise. Na FIMES as unidades de análise a serem avaliadas inicialmente serão o ensino, a pesquisa, a extensão, a gestão administrativa e acadêmica e o ambiente de convívio interno entre a comunidade acadêmica;
- b) **Impessoalidade:** a Auto-avaliação não tomará como objeto de análise as pessoas enquanto indivíduos. Isto significa que não há nenhuma intenção de julgamento individual de docentes, técnico-administrativos, alunos e ocupantes de cargos e funções no interior da Instituição. As pessoas não serão avaliadas, mas sim as estruturas, as práticas, as relações, os processos, os produtos e os recursos que constituem o saber/fazer, em função dos seus objetivos desejados;
- c) **Não punição e não premiação:** embora em determinadas circunstâncias a avaliação possa assumir uma conotação de punição ou premiação, este não é o seu objetivo. Ela buscará identificar pontos fortes e pontos fracos da Faculdade, com vistas respectivamente ao seu aprofundamento ou superação, sempre almejando o incremento da qualidade;
- d) **Respeito à identidade institucional:** embora a Auto-avaliação instrumentos e indicadores de comparação inter-institucional, o seu desempenho deve sempre ser analisado em função dos seus projetos e características específicas e das possibilidades de incremento da qualidade a partir delas. Por isso a Auto-avaliação precisa estar em relação dialética constante com o planejamento institucional e vice-versa;
- e) **Credibilidade:** a Auto-avaliação somente se convertera em instrumento para o planejamento da melhoria da qualidade, se for desenvolvida com competência técnica, correção ética e fidedignidade dos dados e evidências utilizados. E isto somente se constrói se houver transparência nos procedimentos, critérios e resultados alcançados, conduzindo a participação voluntária. Sem credibilidade, a avaliação permanece como uma formalidade, incapaz de motivar as pessoas para o seu exercício;

- f) **Continuidade e regularidade:** a Auto-avaliação não se reduzira ao simples levantamento de dados, sua análise e a produção de um relatório final. Ela é um processo permanente de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade. Este processo requer continuidade e regularidade, para que possibilite a comparação de dimensões e indicadores em diferentes momentos e de maneira constante no âmbito da Instituição;
- g) **Participação descentralizada:** a Auto-avaliação não terá legitimidade se não houver um envolvimento direto e coletivo de toda a comunidade acadêmica em seus diferentes momentos. Esta participação coletiva só poderá ocorrer na medida em que o processo for descentralizado, facultando inclusive a tomada de decisões em diferentes níveis da hierarquia institucional, no encaminhamento de medidas decorrentes dos resultados parciais no processo avaliativo;
- h) **Disposição para a mudança:** a necessária relação dialética entre avaliação e planejamento institucional requer uma atitude de abertura para a mudança, como condição para a inovação e a qualificação da vida acadêmica. Isto porque a avaliação não tem um sentido em si. Ela só faz sentido quando entendida como um instrumento permanente para alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade. Os seus resultados só alcançarão o potencial ótimo de inovação se, entre a comunidade acadêmica, houver o reconhecimento majoritário da precariedade e provisoriedade das práticas e entendimentos em vigor no interior da Instituição.

### 3. Dimensões da Auto-avaliação

Do ponto de vista legal, o Decreto nº 3.860, de 09 de julho de 2001, estabelece no mínimo as seguintes dimensões para a Auto-avaliação Institucional:

- 1) grau de autonomia assegurado pela entidade mantenedora;
- 2) plano de desenvolvimento institucional;
- 3) independência acadêmica;
- 4) capacidade de acesso a redes de comunicação e sistemas de informação;
- 5) estrutura curricular adotada e sua adequação com as diretrizes curriculares nacionais de cursos de graduação;
- 6) critérios e procedimentos adotados na avaliação do rendimento escolar;
- 7) programas e ações de integração social;
- 8) Produção científica, tecnológica e cultural;
- 9) condições de trabalho e qualificação docente;
- 10) a auto-avaliação realizada pela instituição e as providencias adotadas para saneamento de deficiências identificadas;
- 11) os resultados de avaliações coordenadas pelo Ministério da Educação.

A Auto-avaliação procurará respeitar as dimensões mínimas previstas em lei, bem como levar em conta outras, a fim de que o processo de avaliação possa contemplar as dimensões consideradas mais importantes para o seu desenvolvimento. Neste sentido, são apresentadas na seqüência as principais dimensões para a avaliação institucional. Destaca-se que a cada dimensão correspondem indicadores de desempenho institucional e que o comportamento destes indicadores pode ser considerado mais ou menos satisfatório, tanto pela comunidade acadêmica da Faculdade (auto-avaliação), quanto por especialistas do meio acadêmico (avaliação externa).

Enfim, o processo de Auto-avaliação será desenvolvido a partir das seguintes dimensões iniciais:

- 1) Organização e objetivos institucionais;
- 2) Comunicação e informação;
- 3) Ambiente e condições de trabalho;
- 4) Ensino;
- 5) Pesquisa e produção científica;
- 6) Extensão;
- 7) Corpo docente;
- 8) Funcionários técnico-administrativos;
- 9) Corpo discente;
- 10) Organização didático-pedagógica e curricular dos cursos;
- 11) biblioteca;
- 12) Instalações físicas e equipamentos em geral;
- 13) Pós-graduação;
- 14) Atividades artísticas, culturais e esportivas.



#### **4. Públicos alvos**

a) Acadêmicos

b) Docentes;

c) Funcionários Técnico-administrativos;

d) Egressos de 2003 e 2004;

e) Sociedade Civil e Organizada;



## 5. Metodologias

Para diagnosticar os pontos fortes e fracos da FIMES, vistos pela Sociedade Mineirense: Organizações parceiras, lideranças comunitárias e políticas e Egressos 2003 e 2004, serão aplicados questionários, previamente sugeridos pela CPA (ANEXOS 1 e 2).

Para diagnosticar os pontos fortes e fracos da FIMES, vistos pelos Acadêmicos, Funcionários Técnico-administrativos e Docentes, será utilizada a metodologia do Diagnóstico Rápido Participativo (DRP), já aplicado na Auto-avaliação Institucional de 2002/2003 e descrita abaixo, juntamente com a aplicação de questionário (ANEXOS 3, 4 e 5).

### 5.1 Diagnóstico Rápido Participativo (DRP)

O Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) foi introduzida no Brasil pelas organizações não-governamentais, que procuravam uma forma de realizar diagnósticos de forma que os atores locais pudessem participar do processo de forma simples e rápida. O DRP é uma metodologia de pesquisa qualitativa, adaptada do Rapid Rural Appraisal (RRA)/Participatory Rapid Appraisal (PRA), desenvolvida durante a década de 70 por técnicos de agências européias não-governamentais que realizavam projetos de desenvolvimento rural em países de terceiro mundo.

Seu surgimento se deu em função da necessidade de encontrar novas formas de pesquisa que possibilitassem um melhor entendimento entre os técnicos e os produtores rurais. Embora criado inicialmente para o meio rural, seu uso ampliou-se e já são várias as experiências com o DRP no meio urbano, com trabalhos em escolas, favelas, programas de saúde comunitária. Outros exemplos, além dos citados, pode-se destacar a utilização da metodologia na implementação de planos de manejo de unidades de conservação, construção de "Agendas 21", projetos de crédito coletivo e ainda no campo de diferentes organizações.

O DRP é erguido sobre três pilares fundamentais: o da participação, o do comportamento e o das técnicas de campo. Participar é tomar parte das decisões e ter parte nos resultados. Uma vez buscada a participação no processo do diagnóstico, quase que, necessariamente esta abordagem avançará sobre as fases de planejamento, execução e avaliação. O comportamento refere-se ao indivíduo participante do processo do diagnóstico. A

postura individual tem uma importância crucial para que as pessoas chamadas a colaborar com o levantamento venham abertamente se engajar no processo.

As técnicas de campo são constituídas por métodos dinâmicos de aprendizagem a partir da interação com os agricultores. As técnicas evoluem à medida que vão sendo usadas e podem e devem ser adaptadas de acordo com cada realidade local.

O DRP vem de encontro à proposta de gestão participativa, que acontece impulsionada pela certeza de que uma maior participação de toda a comunidade acadêmica é determinante para o desenvolvimento da instituição. Uma vez buscada essa participação no processo do diagnóstico, quase que necessariamente esta abordagem avançará sobre as fases de planejamento, execução e avaliação dos programas e projetos implementados.

### **5.1.1 Técnicas de Campo**

#### **5.1.1.1 Mapa falado (para todos os públicos alvos)**

1. Deve-se ficar claro que se fará um trabalho de grupo e participativo;
2. Divide-se a turma em 5 grupos ou menos, e cada subgrupo receberá material para desenhar a FIMES hoje;
3. Receberão também, fichas brancas para identificarem os pontos fortes e fichas verdes ou azuis para os pontos fracos (cada ponto em uma ficha);
4. Após término, fixam o desenho e as fichas na parede (cada grupo em um local);

#### **5.1.1.2 Questionário (para todos os públicos alvos)**

1. À medida que cada grupo termina a primeira etapa, os facilitadores entregam os questionários para ser respondido (um para cada grupo).

#### **5.1.1.3 Discussão (para todos os públicos alvos)**

1. Cada grupo deve apresentar o mapa falado, as fichas e o questionário.

### **5.1.2 Diagrama de Fluxo (somente para os acadêmicos)**

Ferramenta utilizada para a coleta de informações de dados do fluxo de alunos que entram e saem da instituição. A técnica permite visualizar, através de gráficos, diagramas, esse fluxo, e buscar, juntamente com outras informações o entendimento dessa dinâmica.



## 6. Período de realização da Auto-avaliação

<b>Públicos alvos</b>	<b>Período de acontecimento</b>	<b>Número de pessoas participantes</b>
a) Acadêmicos	Outubro e Novembro de 2005	Todos
b) Docentes	Janeiro de 2006	Todos
b) Funcionários Técnico-administrativos	Janeiro de 2006	Todos
d) Egressos de 2003 e 2004	Dezembro de 2005, Janeiro e Fevereiro de 2006	Todos
e) Sociedade Civil Organizada	Janeiro e Fevereiro de 2006	100



## 7. Bibliografia

GOMES, M. A. O., SOUZA, A. V. A. de & CARVALHO, R. S. de. Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) como mitigador de impactos sócio-econômicos em empreendimentos agropecuários. *Informe Agropecuário*, Belo Horizonte, v. 21, n. 202, p. 110-119, jan/fev. 2000.

KLEBA, M. E. Diagnóstico Participativo como instrumento de promoção da saúde: uma experiência interdisciplinar de apoio ao desenvolvimento local no município de Entre Rios-SC. Disponível em: <<http://hygeia.fsp.usp.br/trabalhos/Trabalho%20314.htm>> Acesso em 10 jul. 2002.



# ANEXOS



## ANEXO 1

### AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM A SOCIEDADE MINEIRENSE: ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS, LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS E POLÍTICAS

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

End.: \_\_\_\_\_ Fone: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Profissão: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

QUANTO AO ENSINO						
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Qualidade dos cursos de graduação da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
3.	Nível de formação atingido pelos alunos que concluem os cursos na FIMES;	MB	B	NS	RE	R
4.	Oportunidades de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas pelos cursos da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
5.	Relação entre o número de alunos que ingressam e concluem os cursos a cada ano;	MB	B	NS	RE	R
6.	Satisfação em relação ao regime de ofertas dos cursos na FIMES;	MB	B	NS	RE	R
7.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualidade dos cursos de graduação;	MB	B	NS	RE	R
8.	Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram os cursos no mercado de trabalho;	MB	B	NS	RE	R
9.	Satisfação em relação à implantação de novos cursos de graduação na FIMES.	MB	B	NS	RE	R
Espaço aberto para discussões e sugestões:						

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A PESQUISA

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa científica na FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Importância da pesquisa desenvolvida na FIMES para a sociedade;	MB	B	NS	RE	R
3.	Eventos científicos promovidos pela FIMES;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A EXTENSÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Divulgação das atividades de extensão realizadas na FIMES;	MB	B	NS	RE	R
3.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	MB	B	NS	RE	R
4.	Eventos de extensão promovidos pela FIMES;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim





### QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Comunicados e informes sobre eventos internos à FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
3.	Meios de transporte e deslocamento do pessoal a serviço da FIMES.	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Objetivos institucionais da FIMES a médio e longo prazo;	MB	B	NS	RE	R
2.	Realismo no Planejamento das atividades na Instituição;	MB	B	NS	RE	R
3.	Racionalidade na programação e execução orçamentária na FIMES;	MB	B	NS	RE	R
4.	Envolvimento da FIMES com as preocupações e demandas da sociedade regional;	MB	B	NS	RE	R
5.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	MB	B	NS	RE	R
6.	Contribuição da FIMES para a melhoria do Ensino Médio;	MB	B	NS	RE	R
7.	Imagem da FIMES na sociedade;	MB	B	NS	RE	R
8.	Imagem da FIMES no meio acadêmico;	MB	B	NS	RE	R
9.	Conhecimento sobre os cursos da FIMES.	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

MB - Muito Bom  
B - Bom  
NS - Não sabe ou tem dúvidas  
RE - Regular  
R - Ruim



**QUANTO AO AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO**

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Condições do espaço físico onde são desenvolvidas as atividades profissionais (salas de aulas, salas de diretores e coordenadores, etc.);	MB	B	NS	RE	R
2.	Condições da estrutura física da FIMES (limpeza, segurança, aparência estética, etc.);	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim

Obrigado.  
A FIMES agradece sua participação nesta Auto-avaliação Institucional



ANEXO 2

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2005: DIAGNÓSTICO COM ALUNOS FORMADOS  
(EGRESSOS 2003 e 2004)**

**ASSINALAR CURSO E ANO DE CONCLUSÃO CORRESPONDENTES:**

**Curso:** ( ) Administração ( ) Agronomia ( ) Ciência da Computação ( ) Pedagogia

**Ano de conclusão de Curso:** ( ) 2003 ( ) 2004

**Nome:** \_\_\_\_\_

**QUANTO AO ENSINO**

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos professores;	MB	B	NS	RE	R
2.	Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos;	MB	B	NS	RE	R
3.	Criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho das atividades de ensino;	MB	B	NS	RE	R
4.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	MB	B	NS	RE	R
5.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação do curso de graduação que realizou;	MB	B	NS	RE	R
6.	Pontualidade e assiduidade dos docentes nas aulas;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A PESQUISA

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FIMES através da qualidade e quantidade do acervo da biblioteca, equipamentos e laboratórios, políticas e mecanismos de incentivos à pesquisa na Instituição e para a participação dos alunos e, à criação e manutenção de grupos de estudos;	MB	B	NS	RE	R
2.	Valorização da pesquisa no ambiente Acadêmico da FIMES através da realização de Eventos científicos, incentivo à participação de eventos científicos em geral, importância da pesquisa desenvolvida para a sociedade e formas de acompanhamento e orientação dos trabalhos dos alunos;	MB	B	NS	RE	R
3.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos na FIMES quando se observam a cooperação entre os docentes e alunos, participação de alunos no desenvolvimento de pesquisa e em grupos de estudos da própria Instituição.	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A EXTENSÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão;	MB	B	NS	RE	R
2.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	MB	B	NS	RE	R
3.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Formas de comunicação/informação visual na FIMES (murais, cartazes, etc.);	MB	B	NS	RE	R
2.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias (0800, Departamento de Ouvidoria, Comissões de Ética);	MB	B	NS	RE	R
3.	Qualidade da informação prestada pelo coordenador do curso que realizou;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	MB	B	NS	RE	R
3.	Clareza sobre as competências e responsabilidades dos Funcionários de cada setor/nível da administração da FIMES;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim





### QUANTO AO AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral, com os professores e funcionários	MB	B	NS	RE	R
2.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os alunos do seu curso e de outros, assim como Valorização enquanto membro da comunidade acadêmica da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
3.	Condições do espaço físico (salas de aula, biblioteca etc.), estrutura física (limpeza, segurança, aparência estética etc.) e equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim

Obrigado.

A FIMES agradece sua participação nesta Auto-avaliação Institucional.



ANEXO 3

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM ACADÊMICOS**

**ASSINALE SEU CURSO E SÉRIE/SEMESTRE CORRESPONDENTES:**

**Cursos:**

- ( ) Administração      ( ) Administração Pública      ( ) Agronegócio  
( ) Ciências Contábeis      ( ) Engenharia Florestal      ( ) Gestão de Marketing e Vendas  
( ) Pedagogia Regular      ( ) Pedagogia Parcelada      ( ) Sistemas de Informação  
( ) Zootecnia

**Série/semestre:** ( ) 1º Semestre    ( ) 1º ano    ( ) 2º ano    ( ) 3º ano    ( ) 4º ano    ( ) 5º ano

<b>QUANTO AO ENSINO</b>						
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos professores;	MB	B	NS	RE	R
2.	Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos;	MB	B	NS	RE	R
3.	Criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho das atividades de ensino;	MB	B	NS	RE	R
4.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	MB	B	NS	RE	R
5.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação do curso de graduação;	MB	B	NS	RE	R
6.	Pontualidade e assiduidade dos docentes nas aulas;	MB	B	NS	RE	R
Espaço aberto para discussões e sugestões:						

Legenda:

- MB - Muito Bom  
B - Bom  
NS - Não sabe ou tem dúvidas  
RE - Regular  
R - Ruim

**QUANTO A PESQUISA**

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FIMES através da qualidade e quantidade do acervo da biblioteca, equipamentos e laboratórios, políticas e mecanismos de incentivos à pesquisa na Instituição e para a participação dos alunos e, à criação e manutenção de grupos de estudos;	MB	B	NS	RE	R
2.	Valorização da pesquisa no ambiente Acadêmico da FIMES através da realização de Eventos científicos, incentivo à participação de eventos científicos em geral, importância da pesquisa desenvolvida para a sociedade e formas de acompanhamento e orientação dos trabalhos dos alunos;	MB	B	NS	RE	R
3.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos na FIMES quando se observam a cooperação entre os docentes e alunos, participação de alunos no desenvolvimento de pesquisa e em grupos de estudos da própria Instituição.	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A EXTENSÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão;	MB	B	NS	RE	R
2.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	MB	B	NS	RE	R
3.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Formas de comunicação/informação visual na FIMES (murais, cartazes, etc.);	MB	B	NS	RE	R
2.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias (0800, Departamento de Ouvidoria, Comissões de Ética);	MB	B	NS	RE	R
3.	Qualidade da informação prestada pelo coordenador do curso que realiza;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	MB	B	NS	RE	R
3.	Clareza sobre as competências e responsabilidades dos Funcionários de cada setor/nível da administração da FIMES;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO AO AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral, com os professores e funcionários	MB	B	NS	RE	R
2.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os alunos do seu curso e de outros, assim como Valorização enquanto membro da comunidade acadêmica da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
3.	Condições do espaço físico (salas de aula, biblioteca etc.), estrutura física (limpeza, segurança, aparência estética etc.) e equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

MB - Muito Bom  
B - Bom  
NS - Não sabe ou tem dúvidas  
RE - Regular  
R - Ruim

Obrigado.  
A FIMES agradece sua participação nesta Auto-avaliação Institucional.



ANEXO 4

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**QUANTO AO ENSINO**

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Qualidade dos cursos de graduação da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
3.	Relação entre o número de alunos que ingressam e concluem os cursos a cada ano;	MB	B	NS	RE	R
4.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualidade dos cursos de graduação;	MB	B	NS	RE	R
5.	Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram os cursos no mercado de trabalho;	MB	B	NS	RE	R
6.	Satisfação em relação à implantação de novos cursos de graduação na FIMES.	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A PESQUISA

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FIMES através da qualidade e quantidade do acervo da biblioteca, equipamentos e laboratórios, políticas e mecanismos de incentivos à pesquisa na Instituição e para a participação dos alunos e, à criação e manutenção de grupos de estudos;	MB	B	NS	RE	R
2.	Valorização da pesquisa no ambiente Acadêmico da FIMES através da realização de Eventos científicos, incentivo à participação de eventos científicos em geral, importância da pesquisa desenvolvida para a sociedade e formas de acompanhamento e orientação dos trabalhos dos alunos;	MB	B	NS	RE	R
3.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos na FIMES quando se observam a cooperação entre os docentes e alunos, participação de alunos no desenvolvimento de pesquisa e em grupos de estudos da própria Instituição.	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A EXTENSÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Políticas e mecanismos de incentivo às atividades de extensão;	MB	B	NS	RE	R
2.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão;	MB	B	NS	RE	R
3.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Formas de comunicação/informação visual na FIMES (murais, cartazes, etc.);	MB	B	NS	RE	R
2.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias (0800, Departamento de Ouvidoria, Comissões de Ética);	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	MB	B	NS	RE	R
3.	Clareza sobre as competências e responsabilidades dos Funcionários de cada setor/nível da administração da FIMES;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO AO AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral, com os professores e funcionários	MB	B	NS	RE	R
2.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os professores de cada curso e de outros;	MB	B	NS	RE	R
3.	Condições do espaço físico (salas de aula, biblioteca etc.), estrutura física (limpeza, segurança, aparência estética etc.) e equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

MB - Muito Bom  
B - Bom  
NS - Não sabe ou tem dúvidas  
RE - Regular  
R - Ruim

Obrigado.  
A FIMES agradece sua participação nesta Auto-avaliação Institucional.

ANEXO 5

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM OS PROFESSORES**

<b>QUANTO AO ENSINO</b>						
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados;	MB	B	NS	RE	R
2.	Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos;	MB	B	NS	RE	R
3.	Criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho das atividades de ensino;	MB	B	NS	RE	R
4.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	MB	B	NS	RE	R
5.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação do curso de graduação;	MB	B	NS	RE	R
6.	Pontualidade e assiduidade dos docentes nas aulas;	MB	B	NS	RE	R
Espaço aberto para discussões e sugestões:						

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A PESQUISA

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FIMES através da qualidade e quantidade do acervo da biblioteca, equipamentos e laboratórios, políticas e mecanismos de incentivos à pesquisa na Instituição e para a participação dos alunos e, à criação e manutenção de grupos de estudos;	MB	B	NS	RE	R
2.	Valorização da pesquisa no ambiente Acadêmico da FIMES através da realização de Eventos científicos, incentivo à participação de eventos científicos em geral, importância da pesquisa desenvolvida para a sociedade e formas de acompanhamento e orientação dos trabalhos dos alunos;	MB	B	NS	RE	R
3.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos na FIMES quando se observam a cooperação entre os docentes e alunos, participação de alunos no desenvolvimento de pesquisa e em grupos de estudos da própria Instituição.	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A EXTENSÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Políticas e mecanismos de incentivo às atividades de extensão;	MB	B	NS	RE	R
2.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão;	MB	B	NS	RE	R
3.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim





### QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Formas de comunicação/informação visual na FIMES (murais, cartazes, etc.);	MB	B	NS	RE	R
2.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias (0800, Departamento de Ouvidoria, Comissões de Ética);	MB	B	NS	RE	R
3.	Qualidade da informação prestada pelo coordenador(es) do(s) curso(s) em que ministra aula;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIMES;	MB	B	NS	RE	R
2.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	MB	B	NS	RE	R
3.	Clareza sobre as competências e responsabilidades dos Funcionários de cada setor/nível da administração da FIMES;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

- MB - Muito Bom
- B - Bom
- NS - Não sabe ou tem dúvidas
- RE - Regular
- R - Ruim



### QUANTO AO AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS

A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:

1.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral, com os professores e funcionários	MB	B	NS	RE	R
2.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os professores de cada curso e de outros;	MB	B	NS	RE	R
3.	Condições do espaço físico (salas de aula, biblioteca etc.), estrutura física (limpeza, segurança, aparência estética etc.) e equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	MB	B	NS	RE	R

Espaço aberto para discussões e sugestões:

Legenda:

MB - Muito Bom  
B - Bom  
NS - Não sabe ou tem dúvidas  
RE - Regular  
R - Ruim

Obrigado.

A FIMES agradece sua participação nesta Auto-avaliação Institucional.