



**RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2002/2003 REALIZADA COM OS
ACADÊMICOS**

FACULDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Rua 22, esquina c/ Avenida 21, s/n° - Setor Aeroporto – Cx. P. 104 – Mineiros/GO
CEP: 75830-000 – PABX.: (0-xx-64) 661-1970
e-mail: indep@fimes.edu.br

FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO DE DADOS ESTATÍSTICOS E PESQUISAS SÓCIO-ECONÔMICAS

**RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2002/2003 REALIZADA COM OS
ACADÊMICOS
FACULDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Responsável: Prof.^a Marilaine de Sá Fernandes

Colaboradores: Wesley Furtado de Oliveira

João Marcelo Silva Oliveira

Lívia Carneiro Barbosa

Núbia Sousa Carrijo

Maria Divina de Jesus

Selma Lúcia de Araújo

André Henrique Rosa de Aquino

Maxuel Rego de Sousa

Lázaro Prudêncio Carrijo de Souza

MINEIROS/GO
Dezembro de 2003

FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR - FIMES

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TÉCNICA DA ÁRVORE PROBLEMA E JOGO DAS BOLAS

RELATÓRIO PARCIAL N. 12

DIA: 11 DE AGOSTO DE 2003

TURMAS: 1º, 3º E 4º ANO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO - 41 alunos (24 alunos do 1º Ano e 17 alunos do 2º Ano)

FACILITADORA: Ariana Bertola Carnevale

Ordem de prioridade	PROBLEMAS LEVANTADOS	PROPOSTA(S) DE SOLUÇÃO	ATOR(ES) RESPONSÁVEIS
	PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS		
1	Maior atenção para a área de informática	Investir mais na área de informática. As mensalidades são caras e o retorno pouco.	Diretoris geral
2	Reconhecimento do curso de computação	Palestra para melhor esclarecimento	Diretor do Curso
3	Mensalidades atrasadas em alguns dias, o nome do aluno vai para o protesto e paga multa	Melhor acordo entre acadêmicos e faculdade. Mandar um aviso para os acadêmicos	Diretor do Curso
4	Professores que não entregam notas nas datas previstas	Cobrança dos professores para entregarem as notas no momento certo. Mais responsabilidade por parte de todos	Diretor do Curso, professores
5	Xerox - nunca funciona quando se precisa - quando uma está estragada a outra está fechada	Cobrar da empresa responsável um atendimento melhor e máquinas mais potentes	Direção Geral
6	Cantina - preços altos	Melhorar a qualidade ou abrir nova concorrência em ambos os casos	Direção Geral

	<ul style="list-style-type: none"> - falta de higiene - péssimo atendimento 	Melhorar atendimento	
7	Falta de espaço para realização de festas	Construção de um espaço para tais eventos	Direção Geral
8	Passar o curso para o noturno	Construir mais salas para poder passar o curso para a noite Vai aumentar a concorrência	Direção do Curso, geral
9	Biblioteca mais organizada	Computador disponível para consulta Códigos mais dispostos e fáceis de consultar	Administração da biblioteca
10	<p>DEINFO e monitores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os alunos mencionaram o DEINFO como um problema do curso em geral, é um local onde apenas alguns têm acesso, eles acreditam que o departamento deveria ser aberto a todos e não apenas para alguns. - Melhorar o atendimento por parte da diretora e dos seus monitores. - Monitores do DEINFO deveriam ter um prazo para ficarem na monitoria para que todos os alunos pudessem ser monitores - Falta de comunicação sobre os trabalhos realizados pelo DEINFO, os alunos não sabiam que o programa do laboratório de informática foi desenvolvido por um aluno do curso de Ciências da Computação 	Melhorar a comunicação entre o DEINFO e os alunos	Diretor do curso e DEINFO
	PROBLEMAS ECONÔMICOS/INFRA-ESTRUTURA		
1	<p>Falta de espaço físico no laboratório</p> <p>Falta de máquinas adequadas</p> <p>Melhorar a qualidade e a quantidade das máquinas</p> <p>É injusto por um computador Pentium 4 na contabilidade e ter umas carroças no DEINFO</p> <p>Laboratório de informática inadequado para uso do curso</p>	Investir o dinheiro das mensalidades na compra de máquinas e na expansão do espaço físico	Direção do Curso, geral e administrativo

	Desqualificação em software e hardware		
2	Falta de equipamentos para aulas de hardware e redes Falta de equipamentos para montar um laboratório de redes	Ao investir no laboratório, o mesmo poderá ser para redes, ou deixar as máquinas velhas para o laboratório de redes Colocar em cada sala um computador para as aulas de hardware	Direção do Curso, geral e administrativo
3	Falta de material didático Falta de livros para a área de informática	Pedir doações às empresas privadas e públicas para comprar livros	Direção do curso
4	Falta de impressora para a faculdade	Transferir as impressoras de locais que não estejam sendo utilizados para aqueles onde há necessidade real	Direção do Curso
5	Falta de mesas, cadeiras e carteiras adequadas para alunos e professores	Fazer uma reforma nas cadeiras, mesas e carteiras das salas de aula Investir mais nestes equipamentos	Direção geral
6	Falta de salas de aulas adequadas ao rendimento dos alunos	Doação de materiais de construção de empresas para que sejam construídas pois, a Fimes é da nossa cidade e é patrimônio da cidade e da região	Direção geral
7	Falta de bebedouros na faculdade	Aumentar o número de bebedouros pela faculdade	Direção geral
8	Falta de um restaurante universitário	Construção de um RU, ou aumentar a cantina diversificando o que ela vende	Diretor administrativo
9	Falta de uma quadra de esportes	Construir uma quadra de esportes	Direção geral
	PROBLEMAS PEDAGÓGICOS		
1	Formular uma norma para trabalhos científicos que seja usada por todos	Reunir os responsáveis pela disciplina e formular uma única norma	Professores responsáveis
2	Provas com muito conteúdo	Aumentar o número de provas, diminuindo assim o conteúdo	Direção do curso e professores
3	Professor Rayner - aplica provas não para ver o conhecimento dos alunos, e sim para dificultar	Conversar com o professor	Direção do curso
4	Professores sem didática	Fazer cursos para aperfeiçoamento Mudar a forma de dar aula Conversar com os alunos	Direção Geral, do curso, professores0

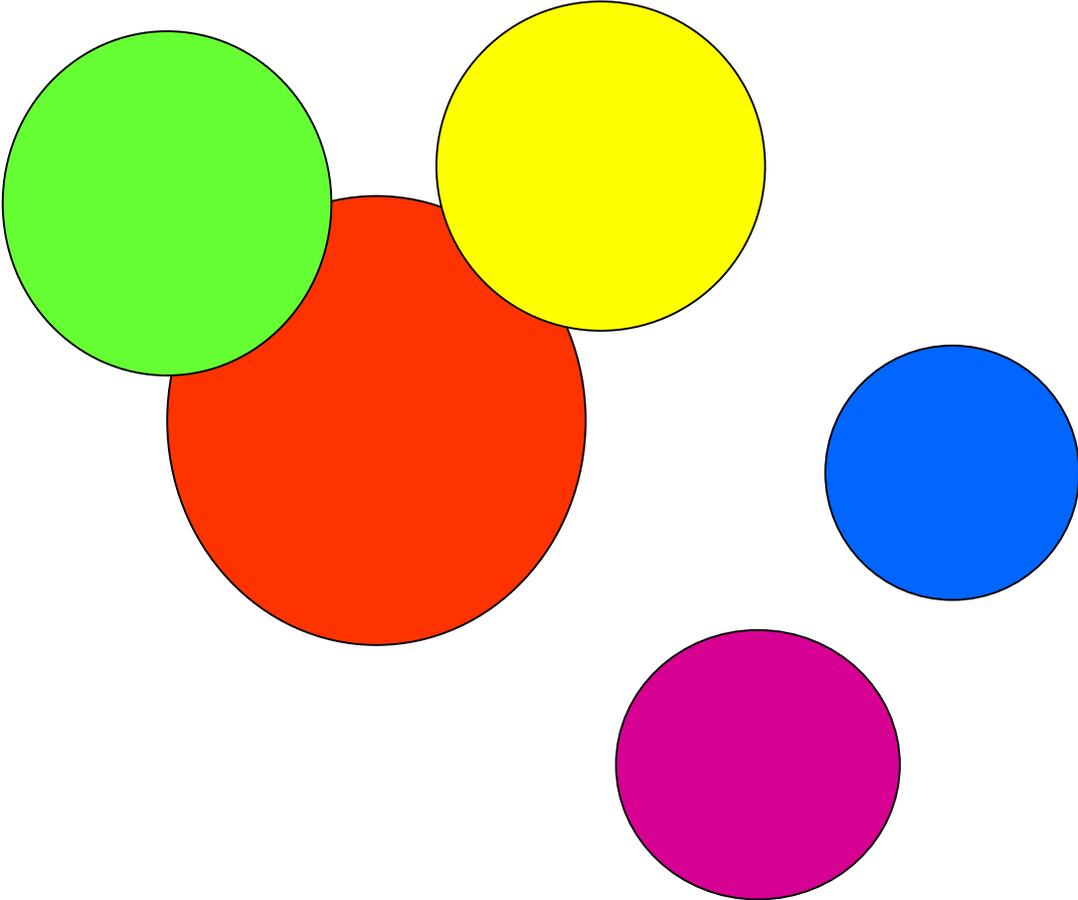
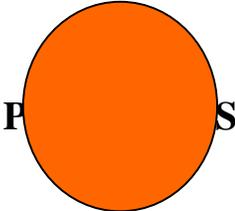
5	Monitoria	O professor responsável pela disciplina tem que encontrar um aluno competente para ajudar os demais	Professores
6	Falta de aulas práticas no laboratório	Aumentar o laboratório Aumentar o número de máquinas	Direção geral e do curso
7	Falta de professores com pós-graduação específica na área	Buscar profissionais com pós-graduação em outros lugares e promover para os que já estão aqui aperfeiçoamento	Direção geral e do curso
8	Falta de uma empresa júnior para mandar os acadêmicos para o mercado de trabalho Falta de um projeto externo direcionado para a área profissionalizante dos acadêmicos Apoio para os projetos elaborados por alunos	Montar uma empresa júnior Maior divulgação da Instituição Fazer contatos com as empresas para conseguir estágio para os acadêmicos	Direção geral e do curso

Observações:

- Alunos extremamente desmotivados
- Todos os grupos falaram da necessidade e importância da Empresa Júnior

JOGO DAS BOLAS

2, 3 E 4 ANOS SISTEMA DE INFORMAÇÃO



FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR - FIMES

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TÉCNICA DA ÁRVORE PROBLEMA E JOGO DAS BOLAS

RELATÓRIO PARCIAL N. 13

DIA: 26 DE AGOSTO DE 2003

TURMAS: 2º ANO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - 11 alunos

FACILITADORAS: Ariana Bertola Carnevale e Márcia Maria de Paula

Ordem de prioridade	PROBLEMAS LEVANTADOS	PROPOSTA(S) DE SOLUÇÃO	ATOR(ES) RESPONSÁVEIS
	PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS		
1	<small>Pensamento Conservador</small> <ul style="list-style-type: none">- Falta de presença da Direção para resolução dos problemas graves (falta de atitudes nos problemas)- Falta mais atenção da Diretoria ao nosso curso de Sistema de Informação- "Estamos nos sentindo exculachados e humilhados pela Direção"	<ul style="list-style-type: none">- Investir mais na Faculdade de Sistema de Informação Programar palestras dirigidas aos acadêmicos e Direção <ul style="list-style-type: none">- "Não devemos temer o desconhecido"- "Devemos viver a era do conhecimento"	Direção Geral
2	O curso de Sistema de Informação deve ser mais bem divulgado	A divulgação do curso deve abranger todo o sudoeste goiano e estados vizinhos e deve-se apresentar-se como uma solução práticas para a população.	Direção Geral
3	Falta investimento em tecnologia da informação	Investir mais	Direção Geral
4	O pessoal do DEIFO se constitui numa "panelinha" que parece ser eterna	Deve-se dar oportunidades iguais a todos os alunos do Sistema de Informação	Direção do Curso
5	Faltam convênios com o comércio local para descontos	Firmar convênios	Direção Geral
6	Atendimento ruim na secretaria e no departamento de mensalidades	Cursos de capacitação	Direção Geral
7	Falta de cadastro no FIES	Cadastro imediato ao FIES	Direção Geral

PROBLEMAS PEDAGÓGICOS			
1	Falta um plano pedagógico para o curso de Sistema de Informação	<ul style="list-style-type: none"> - Grade Curricular mais dinâmica, que atenda as mudanças características da área - Contemplar no plano, um programa de estágios 	Direção do Curso e Coordenação Pedagógica
2	<ul style="list-style-type: none"> - Professores desmotivados e que não dão atenção necessária às diferenças de nível de conhecimento comum no grupo de alunos - Está havendo falta de sintonia entre os professores com relação aos conteúdos 	Professores mais motivados e comprometidos com o curso	Professores
3	Falta de uma prova específica para o curso no vestibular	Realizar uma prova de "aptidão" no vestibular.	Direção Geral
4	<ul style="list-style-type: none"> - Falta apoio e projetos de pesquisa e extensão - Falta da empresa júnior - Faltam convênios com empresas para a realização de estágios 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar e executar projetos de pesquisa e extensão - Definir um meio de seleção de projetos voltados à pesquisa - Realizar convênios com empresas locais para viabilizar estágios para os alunos - Implementar a empresa júnior - Adotar programas de empresas de software (Microsoft, Conectiva) para forma aproveitar financeiramente - Elaborar e executar projetos de extensão 	Direção Geral, Direção do Curso, Professores e Alunos
5	Falta de Monitores	Estabelecer critérios para escolha de monitores para as disciplinas fundamentais	Direção do Curso
6	Sistema anual	Passar o curso para o regime de semestres	Direção Geral
PROBLEMAS ECONÔMICOS/INFRA-ESTRUTURA			
1	Falta de bebedouros com mais higiene	Mais bebedouros e melhor localização dos mesmos	Direção Geral
2	Laboratório de informática <ul style="list-style-type: none"> - faltam computadores novos e avançados - falta laboratório de redes - falta laboratório de hardware 	<ul style="list-style-type: none"> - criação do laboratório de rede e hardware - convênio para a aquisição de computadores - melhoramento da rede da instituição 	Direção Geral/Direção do Curso/DEINFO
3	Falta de livros para pesquisas	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar o número de livros específicos da área de Sistema de Informação - Instalar um programa mais atualizado na Biblioteca - Pesquisa com professores para aquisição de novos livros 	Direção do Curso
4	Falta de internet Banda Larga	Instalar Internet banda larga (convênio com Brasil Telecom/Governo etc)	Direção Geral/Direção do Curso
5	Carteiras desconfortáveis	Aquisição de carteiras melhores	Direção Geral

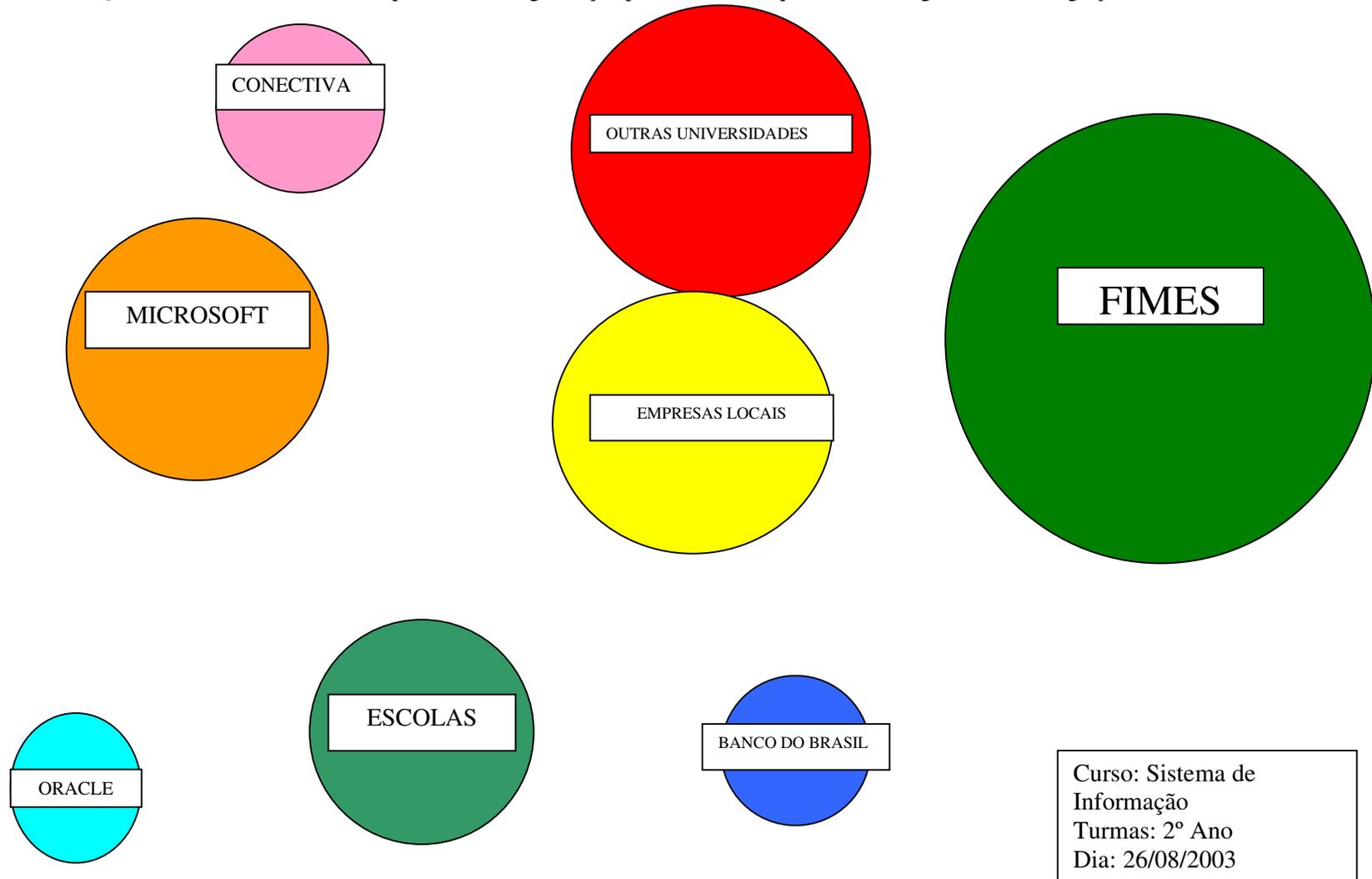
6	Falta de um anfiteatro	Construção de um anfiteatro	Direção Geral
	PROBLEMAS SOCIAIS		
1	Falta de integração: FIMES/Comunidade	<ul style="list-style-type: none"> - Fazer convênios com o comércio - Integrar acadêmicos em trabalhos sociais, com população mais carente, etc - Fazer com que a população venha até a Instituição (Ex. Projeto Criança - na semana da criança, trazê-las para a FIMES e todos os cursos elaborar uma atividade) - Divulgar melhor os seus trabalhos 	Direção do Curso/Direção Geral/Professores/Alunos
2	Falta de apoio da direção aos eventos culturais	Os eventos organizados pelos acadêmicos (principalmente os que levam o nome da FIMES), deveriam ter o apoio da direção e o comparecimento de seus representantes. Ao invés de desmotivar deveria haver incentivos para trabalhos extra-classe.	Direção do Curso

Observações:

- Alunos bastante participativos
- Muito desconfiança com o descaso da Direção Geral para com a Faculdade de Sistema de Informação ("Diretoria tem medo de computador - necessidade de desmistificar a tecnologia - deve-se investir no pensamento")
- Estabelecer regras claras para os bolsistas do DEINFO - panelinha"

JOGO DAS BOLAS (RELAÇÃO DA FIMES COM A COMUNIDADE)

Quanto maior a bola, maior a importância da organização para a FIMES e quanto mais longe, menor a integração com a FIMES





AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM ALUNOS
2002/2003

Curso: Sistemas de Informação

Série: 1ª e 2ª

Total de alunos entrevistados: 13

QUANTO AO ENSINO						
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		TS	S	NS	I	TI
1.	Qualidade do curso de graduação que realiza;	7,69%	30,77%	30,77%	30,77%	0,00%
2.	Estrutura curricular (de disciplinas) do curso;	15,38%	38,46%	15,38%	30,77%	0,00%
3.	Conhecimento do projeto pedagógico do curso que realiza;	7,69%	38,46%	46,15%	7,69%	0,00%
4.	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos professores;	7,69%	46,15%	7,69%	38,46%	0,00%
5.	Metodologia para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas;	0,00%	53,85%	23,08%	15,38%	7,69%
6.	Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para "medir" os níveis de aprendizagem dos alunos;	7,69%	53,85%	0,00%	15,38%	23,08%
7.	Mecanismos adotados no curso para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina;	0,00%	38,46%	23,08%	38,46%	0,00%
8.	Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global;	0,00%	23,08%	15,38%	53,85%	7,69%
9.	Criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho das atividades de ensino;	0,00%	15,38%	53,85%	30,77%	0,00%
10.	Inovação realizada a cada ano pelos docentes nas disciplinas que cursa;	7,69%	7,69%	46,15%	38,46%	0,00%
11.	Notas obtidas nas disciplinas em relação à aprendizagem alcançada;	0,00%	53,85%	7,69%	38,46%	0,00%
12.	Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do curso;	7,69%	61,54%	23,08%	0,00%	7,69%
13.	Nível de formação atingido pelos alunos que concluem o curso;	0,00%	30,77%	38,46%	23,08%	7,69%
14.	Seriedade acadêmica dos alunos do curso;	0,00%	53,85%	23,08%	15,38%	7,69%
15.	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;	0,00%	15,38%	23,08%	53,85%	7,69%
16.	Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso de graduação;	0,00%	38,46%	38,46%	15,38%	7,69%
17.	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação;	0,00%	46,15%	23,08%	30,77%	0,00%
18.	Qualificação manifestada pelos alunos para a elaboração de monografia e/ou trabalho de conclusão de curso;	0,00%	7,69%	69,23%	23,08%	0,00%
19.	Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no curso que realiza;	0,00%	23,08%	23,08%	38,46%	15,38%
20.	Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho oferecido pelo curso;	0,00%	7,69%	23,08%	30,77%	38,46%
21.	Número de alunos que concluem o curso a cada ano;	7,69%	0,00%	23,08%	46,15%	23,08%
22.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	8,33%	8,33%	16,67%	41,67%	25,00%
23.	Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas;	0,00%	15,38%	23,08%	46,15%	15,38%
24.	Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas do curso;	0,00%	0,00%	38,46%	61,54%	0,00%
25.	Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas do curso;	0,00%	23,08%	15,38%	53,85%	7,69%
26.	Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos nas disciplinas;	0,00%	23,08%	38,46%	38,46%	0,00%
27.	Regime seriado anual dos cursos na FIMES;	0,00%	7,69%	46,15%	23,08%	23,08%

28.	Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;	0,00%	15,38%	23,08%	61,54%	0,00%
29.	Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação;	7,69%	23,08%	23,08%	38,46%	7,69%
30.	Tempo dedicado ao estudo das disciplinas que cursa;	0,00%	46,15%	7,69%	46,15%	0,00%
31.	Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica;	0,00%	14,29%	28,57%	50,00%	7,14%
32.	Pauta de assuntos tratados nas reuniões de coordenação de curso e sua relação com as atividades de ensino;	0,00%	30,77%	30,77%	30,77%	7,69%
33.	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões;	0,00%	0,00%	30,77%	53,85%	15,38%
34.	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano do curso;	7,69%	46,15%	15,38%	23,08%	7,69%
35.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação do curso de graduação que realiza;	0,00%	38,46%	38,46%	23,08%	0,00%
36.	Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho;	0,00%	15,38%	53,85%	30,77%	0,00%
37.	Satisfação em relação ao curso que está realizando;	7,69%	46,15%	15,38%	23,08%	7,69%
38.	Limpeza e estado de conservação da sala de aula;	15,38%	38,46%	7,69%	38,46%	0,00%
39.	Pontualidade e assiduidade dos docentes nas aulas;	0,00%	46,15%	7,69%	46,15%	0,00%
40.	Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam;	0,00%	61,54%	23,08%	15,38%	0,00%
41.	Dinâmica das aulas para manter a atenção dos alunos;	0,00%	15,38%	7,69%	61,54%	15,38%
42.	Organização na exposição de conteúdos pelos docentes.	0,00%	53,85%	15,38%	30,77%	0,00%
TOTAL GLOBAL		2,75%	29,85%	25,82%	34,62%	6,96%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A PESQUISA		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FIMES;	0,00%	7,14%	28,57%	35,71%	28,57%
2.	Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;	0,00%	15,38%	15,38%	38,46%	30,77%
3.	Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;	0,00%	15,38%	23,08%	30,77%	30,77%
4.	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	0,00%	15,38%	38,46%	46,15%
5.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	23,08%	15,38%	53,85%	7,69%
6.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	7,69%	23,08%	53,85%	15,38%
7.	Participação em grupos de pesquisa ou estudo na própria FIMES;	0,00%	15,38%	23,08%	38,46%	23,08%
8.	Participação em eventos científicos em geral;	0,00%	15,38%	30,77%	46,15%	7,69%
9.	Valorização da pesquisa no ambiente Acadêmico da FIMES;	0,00%	23,08%	30,77%	30,77%	15,38%
10.	Formas de acompanhamento e orientação dos trabalhos dos alunos no curso;	0,00%	30,77%	23,08%	38,46%	7,69%
11.	Importância da pesquisa desenvolvida na FIMES para a sociedade;	0,00%	30,77%	30,77%	30,77%	7,69%
12.	Eventos científicos promovidos pela FIMES;	0,00%	15,38%	38,46%	38,46%	7,69%
13.	Políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na FIMES;	0,00%	7,69%	38,46%	30,77%	23,08%
14.	Políticas e mecanismos de incentivo a participação de alunos de graduação nas atividades de pesquisa;	0,00%	7,69%	38,46%	46,15%	7,69%
15.	Incentivo para a criação e manutenção de grupos de estudo e pesquisa;	0,00%	14,35%	28,71%	39,71%	17,22%
16.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos na FIMES.	0,00%	7,14%	28,57%	35,71%	28,57%
TOTAL GLOBAL		0,00%	15,38%	15,38%	38,46%	17,22%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A EXTENSÃO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FIMES;	0,00%	7,69%	30,77%	38,46%	23,08%
2.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão;	0,00%	15,38%	15,38%	69,23%	0,00%
3.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento das atividades de extensão;	0,00%	15,38%	46,15%	15,38%	23,08%
4.	Participação em projetos coletivos e/ou grupos com atividades de extensão;	0,00%	7,69%	53,85%	23,08%	15,38%
5.	Participação em eventos de extensão em geral;	7,69%	7,69%	30,77%	38,46%	15,38%
6.	Divulgação das atividades de extensão realizadas na FIMES;	0,00%	25,00%	16,67%	41,67%	16,67%
7.	Valorização da extensão no ambiente Acadêmico da FIMES;	0,00%	7,69%	53,85%	23,08%	15,38%
8.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	0,00%	15,38%	30,77%	38,46%	15,38%
9.	Eventos de extensão promovidos pela FIMES;	0,00%	15,38%	30,77%	38,46%	15,38%
10.	Políticas e mecanismos de incentivo à extensão na FIMES;	0,00%	15,38%	23,08%	46,15%	15,38%
11.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão;	0,00%	7,69%	53,85%	23,08%	15,38%
12.	Relação da extensão com as pesquisas desenvolvidas na FIMES;	0,00%	7,69%	38,46%	46,15%	7,69%
13.	Relação da extensão com as atividades de ensino na FIMES;	7,69%	0,00%	46,15%	38,46%	7,69%
14.	Conhecimento dos objetivos institucionais da extensão na Instituição.	7,69%	0,00%	38,46%	46,15%	7,69%
TOTAL GLOBAL		1,66%	10,50%	36,46%	37,57%	13,81%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções do Conselho Superior da FIMES;	7,69%	30,77%	30,77%	0,00%	30,77%
2.	Conhecimento das discussões e decisões do Conselho Superior da FIMES;	7,69%	15,38%	38,46%	7,69%	30,77%
3.	Conhecimento das discussões e decisões da coordenação de curso a que pertence;	0,00%	46,15%	30,77%	15,38%	7,69%
4.	Formas de comunicação/informação visual na FIMES (murais, cartazes, etc.);	0,00%	23,08%	23,08%	30,77%	23,08%
5.	Fluxo e circulação de informação no interior da FIMES;	7,69%	30,77%	23,08%	23,08%	15,38%
6.	Comunicados e informes sobre eventos internos à FIMES;	0,00%	23,08%	23,08%	30,77%	23,08%
7.	Comunicados e informes sobre eventos externos à FIMES;	0,00%	30,77%	15,38%	30,77%	23,08%
8.	Acesso a equipamentos de informática e Internet;	0,00%	46,15%	7,69%	38,46%	7,69%
9.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias;	8,33%	16,67%	25,00%	33,33%	16,67%
10.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores da FIMES;	0,00%	15,38%	53,85%	23,08%	7,69%
11.	Qualidade da informação prestada pelo coordenador do curso que realiza;	30,77%	38,46%	23,08%	7,69%	0,00%
12.	Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas;	0,00%	30,77%	38,46%	23,08%	7,69%
13.	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos;	0,00%	30,77%	38,46%	30,77%	0,00%
14.	Localização de documentos arquivados.	0,00%	23,08%	30,77%	38,46%	30,77%
TOTAL GLOBAL		4,42%	28,73%	28,73%	23,76%	7,69%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Políticas da FIMES para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	0,00%	7,69%	30,77%	46,15%	15,38%
2.	Realismo no Planejamento das atividades na Instituição;	0,00%	23,08%	53,85%	23,08%	0,00%
3.	Racionalidade na programação e execução orçamentária na FIMES;	0,00%	15,38%	53,85%	23,08%	7,69%
4.	Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões;	0,00%	0,00%	23,08%	53,85%	23,08%
5.	Envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade regional;	0,00%	7,69%	46,15%	46,15%	0,00%
6.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIMES;	0,00%	23,08%	30,77%	46,15%	0,00%
7.	Imagem interna da FIMES;	0,00%	38,46%	38,46%	23,08%	0,00%
8.	Imagem da FIMES na sociedade;	0,00%	30,77%	23,08%	38,46%	7,69%
9.	Imagem da FIMES no meio Acadêmico;	0,00%	61,54%	15,38%	15,38%	7,69%
10.	Nível de satisfação em fazer parte da FIMES;	0,00%	69,23%	7,69%	23,08%	0,00%
11.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	0,00%	30,77%	7,69%	61,54%	0,00%
12.	Contribuição da FIMES para a melhoria do Ensino Médio;	0,00%	15,38%	23,08%	46,15%	15,38%
13.	Funcionamento administrativo da FIMES;	0,00%	15,38%	46,15%	23,08%	15,38%
14.	Conhecimento sobre os Cursos da FIMES;	0,00%	38,46%	23,08%	38,46%	0,00%
15.	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da FIMES;	0,00%	15,38%	46,15%	23,08%	15,38%
16.	Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição;	0,00%	38,46%	38,46%	23,08%	0,00%
17.	Mecanismos de tomada de decisões na FIMES;	7,69%	15,38%	15,38%	46,15%	15,38%
18.	Funcionamento da coordenação de curso que realiza;	14,29%	42,86%	21,43%	21,43%	0,00%
19.	Objetivos institucionais da FIMES a médio e longo prazo;	7,69%	30,77%	23,08%	38,46%	0,00%
20.	Processos que envolvem a disputa dos espaços de poder internos à FIMES;	8,33%	0,00%	50,00%	33,33%	8,33%
21.	Processos de consulta à comunidade acadêmica (eleições) para a escolha dos coordenadores de curso.	7,69%	30,77%	38,46%	23,08%	0,00%
TOTAL GLOBAL		2,20%	26,37%	31,14%	34,07%	6,23%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO AO AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Relacionamento entre os alunos do curso;	15,38%	61,54%	7,69%	15,38%	0,00%
2.	Relacionamento com os funcionários da FIMES;	7,69%	46,15%	7,69%	30,77%	7,69%
3.	Relacionamento com os professores do curso que realiza;	15,38%	61,54%	7,69%	15,38%	0,00%
4.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral;	15,38%	30,77%	15,38%	30,77%	7,69%
5.	Ética nas discussões e relações internas à FIMES;	0,00%	46,15%	15,38%	30,77%	7,69%
6.	Satisfação com o curso que realiza;	7,69%	53,85%	15,38%	23,08%	0,00%
7.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os alunos do curso que realiza;	0,00%	38,46%	7,69%	46,15%	7,69%
8.	Valorização enquanto membro da comunidade acadêmica da FIMES;	0,00%	53,85%	38,46%	0,00%	7,69%
9.	Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal na FIMES;	0,00%	42,86%	21,43%	35,71%	0,00%
10.	Amizade e convivência social com os colegas de outros cursos;	7,69%	69,23%	0,00%	7,69%	15,38%
11.	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca etc.);	7,69%	30,77%	7,69%	46,15%	7,69%
12.	Condições de estrutura física da FIMES (limpeza, segurança, aparência estética etc.);	0,00%	30,77%	15,38%	38,46%	15,38%
13.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	0,00%	15,38%	7,69%	46,15%	30,77%
14.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades complementares de formação (pesquisa, estágio etc.);	0,00%	15,38%	7,69%	46,15%	30,77%
15.	Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, preenchimento de formulários etc.;	7,69%	30,77%	30,77%	23,08%	7,69%
16.	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de aprendizagem;	0,00%	15,38%	38,46%	38,46%	7,69%
17.	Adequação do ambiente de ensino para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico;	0,00%	15,38%	30,77%	53,85%	0,00%
18.	Adequação do tipo de convivência interna à Instituição para favorecer a formação de cidadãos ética e socialmente responsáveis.	7,69%	30,77%	30,77%	23,08%	7,69%
TOTAL GLOBAL		5,11%	38,30%	17,02%	30,64%	8,94%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório