



**RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2002/2003 REALIZADA COM OS FUNCIONÁRIOS
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**



Rua 22, esquina c/ Avenida 21, s/nº - Setor Aeroporto – Cx. P. 104 – Mineiros/GO

CEP: 75830-000 – PABX.: (0-xx-64) 661-1970

e-mail: indep@fimes.edu.br

FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO DE DADOS ESTATÍSTICOS E PESQUISAS SÓCIO-ECONÔMICAS

**RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2002/2003 REALIZADA COM OS FUNCIONÁRIOS
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**

Responsável: Prof.^a Marilaine de Sá Fernandes

Colaboradores: Wesley Furtado de Oliveira

João Marcelo Silva Oliveira

Lívia Carneiro Barbosa

Núbia Sousa Carrijo

Maria Divina de Jesus

Selma Lúcia de Araújo

André Henrique Rosa de Aquino

Maxuel Rego de Sousa

Lázaro Prudêncio Carrijo de Souza

MINEIROS/GO

Dezembro de 2003

FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR - FIMES
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TÉCNICA DA ÁRVORE PROBLEMA E JOGO DAS BOLAS

RELATÓRIO PARCIAL N. 17

DIA: 06 DE SETEMBRO DE 2003

TURMA ÚNICA: FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVO Nº. DE PARTICIPANTES:31

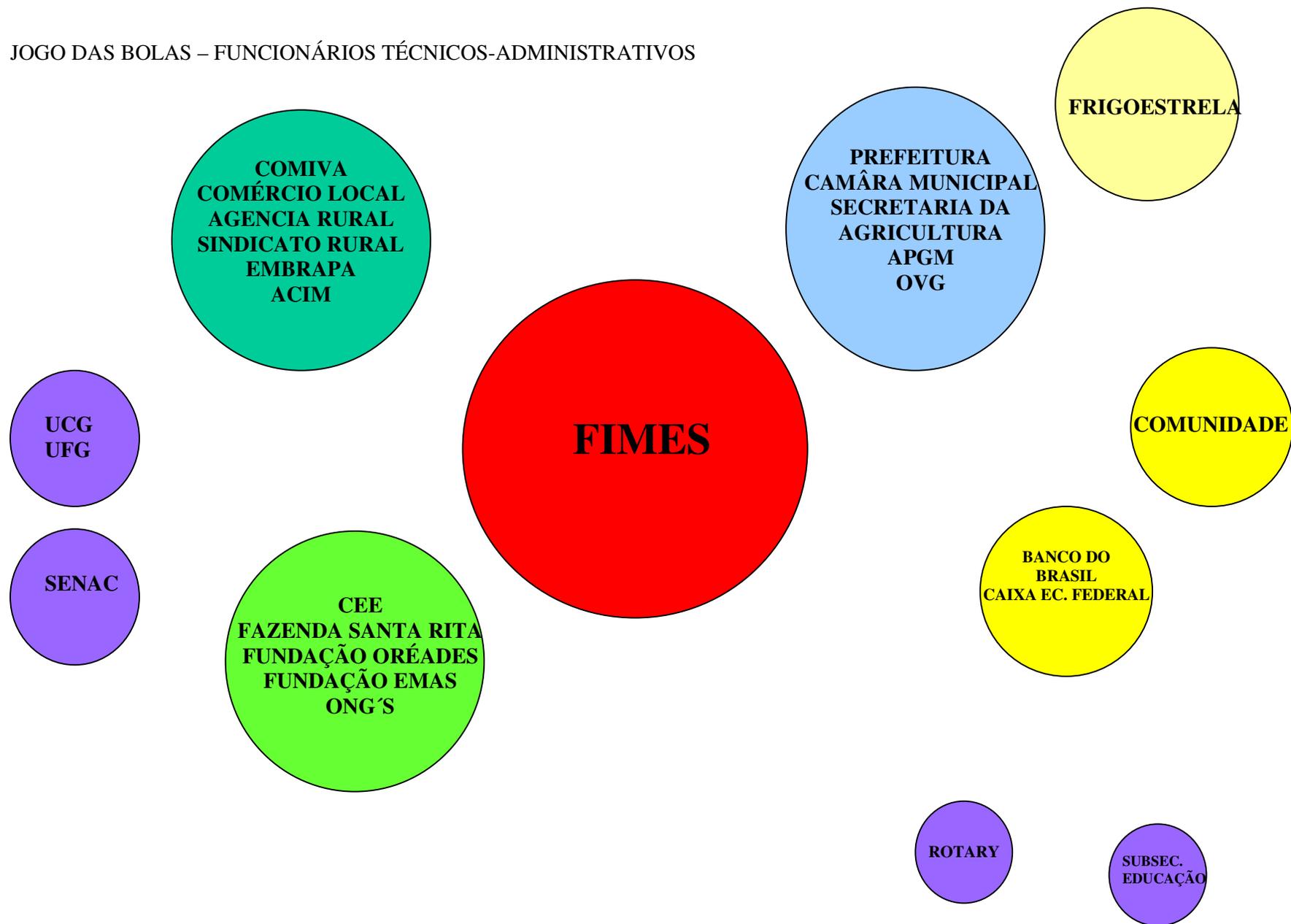
FACILITADORA: MARILAINÉ DE SÁ FERNANDES

Ordem de prioridade	PROBLEMAS LEVANTADOS	PROPOSTA(S) DE SOLUÇÃO	ATOR(ES) RESPONSÁVEL(IS)
	PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS		
1	Acúmulo de funções - pessoas acumulam funções, não conseguem realiza-las e acabam deixando-as para outros funcionários desenvolve-las	Cada um ser responsável pelas suas atividades e, principalmente, procurar desenvolve-las com responsabilidade	Funcionários
2	Falta de participação em reuniões e eventos que proporcionem integração	Realização de eventos	Direção geral
3	IPAF - Poucas pessoas responsáveis pelas atividades desenvolvidas no IPAF, acarretando em acúmulo de funções	Desmembramento de tarefas	Direção geral
4	IPAF - Falhas na administração	Planejamento administrativo	Direção do IPAF
5	Realização de telemarketing	Aquisição de equipamentos que permitam que a Instituição venha a ser divulgada através de ligações telefônicas	Direção geral
6	Biblioteca - conta com um quadro de funcionários que envolve muitos bolsistas e poucos funcionários efetivos	Contratação de um número maior de funcionários efetivos	Direção geral

7	Intriga entre diretores de curso afetando funcionários	Intervenção da Direção geral	Direção geral
8	Falta de uniformização dos funcionários técnicos-administrativos	Providenciar uniformes	Direção geral
9	Falta de lanches gratuitos	Comer em casa ou comprar	Funcionários
10	Preços elevados dos produtos vendidos na cantina	Não adquirir os produtos	Funcionários
	PROBLEMAS PEDAGÓGICOS		
1	Não cumprimento do calendário letivo	O calendário letivo deve ser feito com antecedência e suas atividades e datas estabelecidas devem ser cumpridas; as pessoas envolvidas nos eventos realizados devem dar prioridade a estas atividades e não à outras que aparecem no decorrer do ano	Direção geral, diretores de curso, coordenação pedagógica, professores e alunos
2	Professores não comparecendo em sala de aula	Desconto salarial	Setor financeiro
3	Professores que não cumprem com suas obrigações profissionais	Política de qualidade profissional, fazendo com que se dissemine uma conscientização e comprometimento com o ensino	Coordenação Pedagógica
	PROBLEMAS ECONÔMICOS/INFRA-ESTRUTURA		
1	Recursos financeiros escassos	Aumento nos valores das mensalidades; Racionalização na utilização dos recursos disponíveis; Promoção de eventos com fins lucrativos	Direção geral Funcionários em geral
2	Falta de instalações adequadas para o bom desenvolvimento das atividades de ensino	Construção de mais salas de aulas	Direção geral
3	Falta de informatização da biblioteca	Buscar parcerias através da realização de projetos de pesquisa e extensão	
4	IPAF - ampliação do laboratório de solos	Construir paredes e mudar a posição das janelas já existentes	Direção geral
5	Falta de mais funcionários nos laboratórios	Contratação de pessoal, proporcionando posteriormente cursos de treinamento	Direção geral
6	IPAF	Parceria com a Secretaria Estadual de Agricultura	Diretor do IPAF

	- falta de sistema de irrigação que atenda à demanda		
7	Arquitetura arcaica	Desenvolvimento de um projeto de arquitetura para refazer, principalmente, a fachada da Fimes	Direção geral
	PROBLEMAS SOCIAIS		
1	Relacionamento humano frágil, proporcionando desunião, fofocas, intrigas e falsidades	Comunicação mais objetiva	Funcionários da Fimes
2	Falta de companheirismo e abertura entre os profissionais, gerando falta de comunicação entre os setores e trabalho em equipe	Entrosamento entre os setores de serviços	
3	Jogo de empurra-empurra	Definição de tarefas	Direção geral
4	Falta de educação no tratamento entre os colegas (empatia)	Realização de cursos na área de Recursos Humanos	
	PROBLEMAS POLÍTICOS		
1	Salários baixos	Aumento salarial	Governo federal
2	Falta de realização de cursos de qualificação e aperfeiçoamento profissional	Promoção de cursos de aperfeiçoamento	Direção geral
3	Marketing - a Instituição não é divulgada através dos meios de comunicação (televisão, rádio, outdoor), o que faz com que a fimes não se aproxime da comunidade mineirense e regional	Explorar os meios de comunicação	Direção geral

JOGO DAS BOLAS – FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS





AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
2002/2003

Total de Funcionários Técnico-administrativos: 41

Numero de funcionários entrevistados: 21

Percentual: 51,21%

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções do Conselho Superior da FIMES;	4,76%	28,57%	47,62%	4,76%	14,29%
2.	Conhecimento das discussões e decisões do Conselho Superior da FIMES;	0,00%	4,76%	61,90%	19,05%	14,29%
3.	Formas de comunicação/informação visual na FIMES (murais, cartazes, etc.);	14,29%	28,57%	14,29%	28,57%	14,29%
4.	Fluxo e circulação de informação no interior da FIMES;	9,52%	28,57%	9,52%	38,10%	14,29%
5.	Comunicados e informes sobre eventos internos à FIMES;	9,52%	23,81%	28,57%	28,57%	9,52%
6.	Comunicados e informes sobre eventos externos à FIMES;	9,52%	33,33%	19,05%	33,33%	4,76%
7.	Acesso a equipamentos de comunicação e informação (fax, telefone, etc.);	28,57%	33,33%	14,29%	14,29%	9,52%
8.	Acesso a equipamentos de informática e Internet;	19,05%	38,10%	19,05%	14,29%	9,52%
9.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias;	9,52%	28,57%	33,33%	19,05%	9,52%
10.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores da FIMES;	9,52%	38,10%	14,29%	28,57%	9,52%
11.	Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas.	14,29%	47,62%	23,81%	4,76%	9,52%
12.	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos;	9,52%	38,10%	33,33%	4,76%	14,29%
13.	Localização de documentos arquivados.	9,52%	33,33%	38,10%	9,52%	9,52%
TOTAL GLOBAL		11,36%	31,14%	27,47%	19,05%	10,99%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO AO AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Relacionamento entre os funcionários da FIMES;	9,52%	42,86%	9,52%	33,33%	4,76%
2.	Relacionamento com os professores da FIMES;	4,76%	47,62%	14,29%	23,81%	9,52%
3.	Relacionamento com os estudantes;	23,81%	42,86%	23,81%	9,52%	0,00%
4.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral;	23,81%	57,14%	4,76%	9,52%	4,76%
5.	Ética nas discussões e relações internas à FIMES;	14,29%	33,33%	33,33%	4,76%	14,29%
6.	Satisfação com as atividades que desenvolve;	42,86%	38,10%	14,29%	0,00%	4,76%
7.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade;	23,81%	42,86%	14,29%	14,29%	4,76%
8.	Valorização enquanto profissional na FIMES;	19,05%	28,57%	0,00%	28,57%	23,81%
9.	Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal na FIMES;	19,05%	28,57%	9,52%	23,81%	19,05%
10.	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais;	33,33%	23,81%	19,05%	19,05%	4,76%
11.	Condições da estrutura física da Instituição (limpeza, segurança, aparência estética, etc.);	9,52%	42,86%	4,76%	28,57%	14,29%
12.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais;	14,29%	52,38%	4,76%	23,81%	4,76%
13.	Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, preenchimento de formulários, etc.;	19,05%	38,10%	23,81%	14,29%	4,76%
14.	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;	9,52%	19,05%	28,57%	38,10%	4,76%
15.	Salário em relação à função exercida;	9,52%	28,57%	0,00%	23,81%	38,10%
16.	Salário em comparação com outras instituições de ensino;	4,76%	19,05%	28,57%	23,81%	23,81%
17.	Salário em relação às despesas básicas;	4,76%	23,81%	14,29%	28,57%	28,57%
18.	Conhecimento dos descontos e vantagens salariais;	4,76%	38,10%	19,05%	9,52%	28,57%
19.	Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho profissional;	23,81%	38,10%	14,29%	19,05%	4,76%
20.	Adequação do tipo de convivência interna à Instituição para favorecer a formação de cidadãos ética e socialmente responsáveis;	4,76%	33,33%	47,62%	9,52%	4,76%
21.	Satisfação em relação ao Plano de Cargos e Salários.	4,76%	19,05%	23,81%	19,05%	33,33%
TOTAL GLOBAL		15,42%	35,15%	16,78%	19,27%	13,38%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Políticas da FIMES para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	4.76%	33.33%	38.10%	14.29%	9.52%
2.	Realismo no Planejamento das atividades na FIMES;	14.29%	38.10%	23.81%	19.05%	4.76%
3.	Racionalidade na programação e execução orçamentária na FIMES;	4.76%	33.33%	52.38%	9.52%	0.00%
4.	Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões;	14.29%	23.81%	38.10%	9.52%	14.29%
5.	Envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade;	4.76%	28.57%	42.86%	23.81%	0.00%
6.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIMES;	9.52%	23.81%	23.81%	33.33%	9.52%
7.	Imagem interna da FIMES;	9.52%	66.67%	0.00%	19.05%	4.76%
8.	Imagem da FIMES na sociedade;	4.76%	71.43%	14.29%	4.76%	4.76%
9.	Imagem da FIMES no meio Acadêmico;	14.29%	52.38%	14.29%	14.29%	4.76%
10.	Nível de satisfação em fazer parte da FIMES;	42.86%	38.10%	14.29%	4.76%	0.00%
11.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	28.57%	47.62%	14.29%	9.52%	0.00%
12.	Contribuição da FIMES para a melhoria do Ensino Médio;	28.57%	23.81%	33.33%	14.29%	0.00%
13.	Clareza sobre o funcionamento administrativo da FIMES;	14.29%	23.81%	23.81%	28.57%	9.52%
14.	Conhecimento sobre os Cursos oferecidos na FIMES;	19.05%	38.10%	14.29%	23.81%	4.76%
15.	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da FIMES;	14.29%	38.10%	23.81%	9.52%	14.29%
16.	Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição;	14.29%	19.05%	28.57%	28.57%	9.52%
17.	Satisfação com os mecanismos de tomada de decisões na FIMES;	0.00%	47.62%	19.05%	23.81%	9.52%
18.	Objetivos institucionais da FIMES a médio e longo prazo;	19.05%	42.86%	19.05%	9.52%	9.52%
19.	Satisfação em relação aos processos de consulta à comunidade acadêmica (eleições) para a escolha dos dirigentes da Instituição.	0.00%	33.33%	47.62%	14.29%	4.76%
TOTAL GLOBAL		13.78%	38.10%	25.56%	16.54%	6.02%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A PESQUISA		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FIMES;	9.52%	33.33%	52.38%	0.00%	4.76%
2.	Cooperação entre os docentes e funcionários para o desenvolvimento da pesquisa;	9.52%	33.33%	52.38%	0.00%	4.76%
3.	Participação de funcionários da FIMES no desenvolvimento da pesquisa;	4.76%	33.33%	38.10%	9.52%	14.29%
4.	Participação em grupos de estudo ou pesquisa na FIMES;	9.52%	19.05%	42.86%	14.29%	14.29%
5.	Participação em eventos e cursos de formação;	9.52%	19.05%	33.33%	23.81%	14.29%
6.	Valorização da pesquisa no ambiente Acadêmico da FIMES;	4.76%	42.86%	33.33%	9.52%	9.52%
7.	Valorização dos pesquisadores na FIMES;	4.76%	28.57%	42.86%	14.29%	9.52%
8.	Formas de aprovação e acompanhamento dos projetos de pesquisa na FIMES;	0.00%	33.33%	47.62%	9.52%	9.52%
9.	Importância da pesquisa desenvolvida na FIMES para a sociedade;	4.76%	38.10%	42.86%	4.76%	9.52%
10.	Eventos científicos promovidos pela FIMES;	4.76%	9.52%	47.62%	23.81%	14.29%
11.	Políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na FIMES;	0.00%	23.81%	42.86%	23.81%	9.52%
12.	Políticas e mecanismos de incentivo a participação de funcionários nas atividades de pesquisa;	0.00%	14.29%	38.10%	23.81%	23.81%
13.	Incentivo para a participação em grupos de estudo e pesquisa;	4.76%	23.81%	42.86%	23.81%	4.76%
14.	Relação entre a pesquisa e a extensão realizadas na FIMES	4.76%	19.05%	57.14%	14.29%	4.76%
15.	Objetivos institucionais da pesquisa na FIMES.	14.29%	4.76%	71.43%	4.76%	4.76%
TOTAL GLOBAL		5.71%	25.08%	45.71%	13.33%	10.16%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A EXTENSÃO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FIMES;	4.76%	38.10%	33.33%	23.81%	0.00%
2.	Cooperação entre os docentes e funcionários para o desenvolvimento das atividades de extensão;	14.29%	33.33%	28.57%	23.81%	0.00%
3.	Participação dos funcionários da FIMES no desenvolvimento dos projetos e atividades de extensão;	14.29%	28.57%	42.86%	14.29%	0.00%
4.	Participação em grupos com atividades comunitárias e de extensão;	0.00%	19.05%	66.67%	9.52%	4.76%
5.	Divulgação das atividades de extensão realizadas na Instituição;	14.29%	28.57%	42.86%	4.76%	9.52%
6.	Valorização da extensão no ambiente Acadêmico da FIMES;	0.00%	47.62%	38.10%	9.52%	4.76%
7.	Valorização da participação de funcionários nos projetos de extensão;	14.29%	28.57%	28.57%	9.52%	19.05%
8.	Formas de aprovação e acompanhamento dos projetos de extensão na FIMES;	0.00%	47.62%	33.33%	9.52%	9.52%
9.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	14.29%	28.57%	38.10%	9.52%	9.52%
10.	Eventos de extensão promovidos pela FIMES;	9.52%	19.05%	61.90%	4.76%	4.76%
11.	Políticas e mecanismos de incentivo à extensão na FIMES;	14.29%	28.57%	42.86%	9.52%	4.76%
12.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de funcionários nas atividades de extensão;	4.76%	19.05%	42.86%	14.29%	19.05%
13.	Relação da extensão com as atividades de ensino na FIMES;	0.00%	23.81%	57.14%	9.52%	9.52%
14.	Objetivos institucionais da extensão na Instituição.	9.52%	14.29%	61.90%	4.76%	9.52%
TOTAL GLOBAL		8.16%	28.91%	44.22%	11.22%	7.48%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório