



**RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2002/2003 REALIZADA COM OS
ACADÊMICOS
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO**



Rua 22, esquina c/ Avenida 21, s/nº - Setor Aeroporto – Cx. P. 104 – Mineiros/GO
CEP: 75830-000 – PABX.: (0-xx-64) 661-1970
e-mail: indep@fimes.edu.br

FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO DE DADOS ESTATÍSTICOS E PESQUISAS SÓCIO-ECONÔMICAS

**RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2002/2003 REALIZADA COM OS
ACADÊMICOS
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO**

Responsável: Prof.^a Marilaine de Sá Fernandes

Colaboradores: Wesley Furtado de Oliveira

João Marcelo Silva Oliveira

Lívia Carneiro Barbosa

Núbia Sousa Carrijo

Maria Divina de Jesus

Selma Lúcia de Araújo

André Henrique Rosa de Aquino

Maxuel Rego de Sousa

Lázaro Prudêncio Carrijo de Souza

MINEIROS/GO
Dezembro de 2003

**FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR - FIMES
 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2002/2003**

TÉCNICA DA ÁRVORE PROBLEMA E JOGO DAS BOLAS

RELATÓRIO PARCIAL N. 01

DIA: 11 DE AGOSTO DE 2003

TURMAS: 1º E 2º ANO DE ADMINISTRAÇÃO - 41 alunos (24 alunos do 1º Ano e 17 alunos do 2º Ano)

FACILITADORAS: Ariana Bertola Carnevale, Márcia Maria de Paula e Livia (Bolsista - INDEP)

Ordem de prioridade	PROBLEMAS LEVANTADO	PROPOSTA(S) DE SOLUÇÃO	ATOR(ES) RESPONSÁVEIS
	PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS		
1	Horário mal distribuído ao longo da semana (2 aulas na segunda-feira e 5 aulas na sexta-feira); 3 aulas de contabilidade seguidas	Distribuir melhor as aulas durante a semana	Diretor do Curso
2	Diretoria que não motiva o curso	O Diretor deve motivar mais e ter mais dinamismo nas ações	Diretor do Curso
3	Professores que não entregam notas nas datas previstas	Cobrança dos professores para entregarem as notas no momento certo. "Punição para os professores!"	Diretor do Curso
4	Provas de Segunda Chamada muito caras	"Deveria existir uma tabela diferenciada para casos específicos. Muitas vezes existem casos importantíssimos e outras vezes outros sem justificativa, ou seja, os justos pagam pelos pecadores"	Direção Geral
5	Atendimento, lanche ruim e preço alto na cantina Atendimento ruim na xerocopiadora	Melhorar a qualidade ou abrir nova concorrência em ambos os casos	Direção Geral
6	Falta participação dos acadêmicos no planejamento das atividades anuais da FIMES	Criar estratégias para um planejamento participativo	Direção Geral
7	Organização de eventos mal planejados	Melhorar a organização de eventos	Direção do Curso
	PROBLEMAS PEDAGÓGICOS		
1	Professores faltando muito (Ex. Zaira e Juliene)	Conscientizar os professores de suas responsabilidades. "Por que os alunos pagam por faltar e os professores não?"	Diretor do Curso

2	Relacionamento ruim entre aluno e professor	- Buscar formas (diálogo por ex.) de melhorar o relacionamento entre alunos e professores; - Tratar os alunos com mais atenção e levar a sério as suas reivindicações; - Os professores não devem passar recados por terceiros e sim na sala de aula.	Professores, alunos, Direção do Curso e Coordenação Pedagógica
3	Aulas mal ministradas e pouco envolvimento com a sala de aula	Planejar melhor as aulas e se empenharem mais em adquirir novos conhecimentos Buscar conhecer as empresas na prática	Professores e alunos
4	Aulas desmotivadas e sem dinâmicas	Professores devem se atualizar em dinâmicas e motivação	Professores
5	Sistema de avaliação e controle de faltas tumultuados	Melhorar o sistema de avaliação e controle de faltas "Avaliar o aluno pelo seu desempenho e não pelo que tem".	Professores, Direção do Curso e Coordenação Pedagógica
	Mesmo professor dando 2 matérias		
	PROBLEMAS ECONÔMICOS/INFRA-ESTRUTURA		
1	Poucos computadores e mal estado de conservação	Aquisição de computadores ou doação via elaboração e execução de projetos (Ex.: parceria com grandes empresas locais, com a doação de computadores em troca de serviços prestados)	Direção do Curso, Alunos e Empresas
2	Falta de livros e poucos exemplares dos que tem na Biblioteca Over night não atende a demanda de que mora em cidades vizinhas	Aquisição de livros e criar novas normas para resolver o problema anteriormente levantado	Direção Geral
3	Máquina de xerox sempre estragada	Buscar qualidade no atendimento das xerox	Direção Geral
4	Cadeiras desconfortáveis	Trocar as cadeiras estragadas por mesinhas	Direção Geral
	PROBLEMAS TÉCNICOS		
1	Empresa Júnior que nunca sai!	Fazer um planejamento para dar andamento na Empresa Júnior. "Já é hora da Empresa Júnior sair da incubadora"	Direção do Curso e Alunos

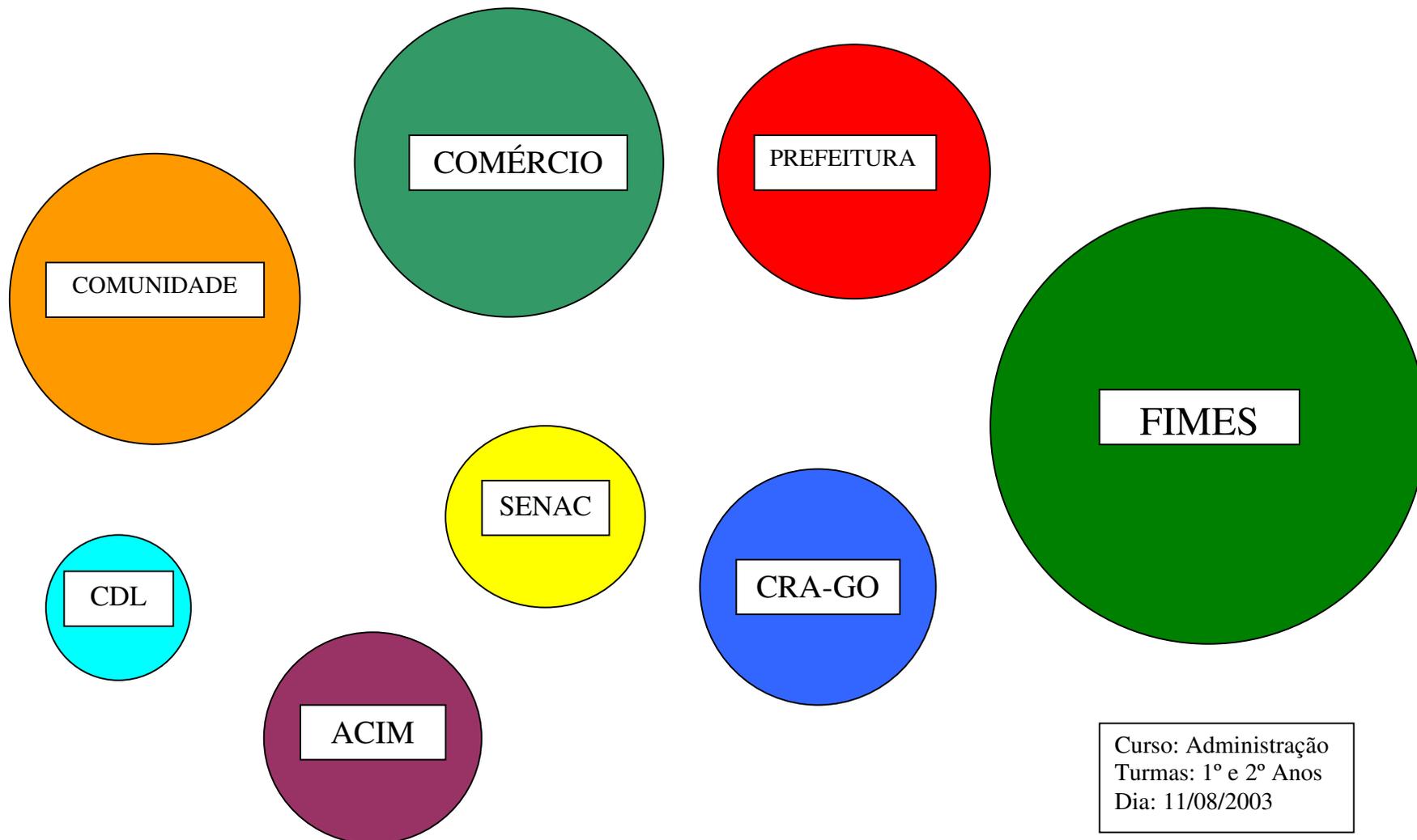
Observações:

- Alunos extremamente desmotivados e descontentes com a Direção do Curso
- Todos os grupos falaram da necessidade e importância da Empresa Júnior

- Os alunos não sabiam da existência da Coordenação Pedagógica
- Os alunos não sabiam que existe data para entrega de notas
- Os alunos disseram que o Manual do Acadêmico está desatualizado

JOGO DAS BOLAS (RELAÇÃO DA FIMES COM A COMUNIDADE)

Quanto maior a bola, maior a importância da organização para a FIMES e quanto mais longe, menor a integração com a FIMES



**FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR - FIMES
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

TÉCNICA DA ÁRVORE PROBLEMA E JOGO DAS BOLAS

RELATÓRIO PARCIAL N. 02

DIA: 12 DE AGOSTO DE 2003

TURMAS: 3º E 4º ANO DE ADMINISTRAÇÃO - 15 alunos (09 alunos do 3º Ano e 06 alunos do 4º Ano)

FACILITADORAS: Ariana Bertola Carnevale e Livia (Bolsista INDEP)

Ordem de prioridade	PROBLEMAS LEVANTADOS	PROPOSTA(S) DE SOLUÇÃO	ATOR(ES) RESPONSÁVEIS
	PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS		
1	Deficiência administrativa. Falta de gestão	Direção mais participativa trazendo mais resultados	Diretor do Curso
2	Atraso na entrega das notas	Estabelecer critérios bem definidos, e divulgar qual a data de entrega das notas	Departamento Responsável
3	Calendário de atividades extras	Montar um calendário mais eficiente	Diretor do Curso
4	Mensalidade: altos juros e datas de pagamento	Se pagar adiantado ter desconto no boleto bancário, Ter duas a três datas para vencimento	Direção Geral
5	Atendimento a desejar	Promover treinamento de pessoal	Direção Geral
	PROBLEMAS PEDAGÓGICOS		
1	Diretor do Curso (muita demagogia do Diretor do Curso)	Mais empenho para resolver as questões do curso Reunião dos alunos juntamente com o Diretor da Administração, com a Direção Pedagógica e a Diretoria Geral Avaliação e supervisão periódica dos acordos estabelecidos na reunião anteriormente citada Incentivar o diretor a buscar novos conhecimentos (pós-graduação) para desenvolver nele a noção de “realidade” e “humildade”	Direção Geral
2	Falta de pesquisas em muitas áreas da administração e extensão inexistente	Conscientizar os professores de suas responsabilidades.	Diretor do Curso
3	Aulas mal preparadas, sem motivação		
4	Acadêmicos desinteressados		
5	Professores faltam muito		

6	Falta de comprometimento por parte de alguns professores (Cláudio, Clair, Juliene) Prof. Miguel ministra suas aulas tendo como base a Revista Exame, dá praticamente o que está escrito nelas.	Planejamento, organização e comprometimento por parte dos professores	Os acadêmicos precisam ter mais iniciativas
7	Professores cobram, mas não atuam em sala de aula		
8	Não há acompanhamento durante a execução da monografia		
9	Professores tentam ganhar os alunos sendo bonzinhos demais deixando assim de ensinar		
10	Avaliação - segunda chamada sem critério	Rever critérios para 2º chamada. Ver cada caso (atestado médico)	Direção Geral
PROBLEMAS ECONÔMICOS/INFRA-ESTRUTURA			
1	Biblioteca – defasada, obsoleta; deficiência no atendimento das bibliotecárias.	Atualização, treinamento do pessoal	Direção do Curso
2	Laboratório de informática - defasado	Atualização geral	Direção Geral
3	Cantina péssimo serviço, além de ser muito oneroso	Melhorar atendimento, a qualidade dos produtos oferecidos, variedade e principalmente o preço dos produtos	Direção Geral
PROBLEMAS SOCIAIS			
1	Comunicação	A coordenação pedagógica deve criar mecanismos para que ocorra uma melhor comunicação entre os acadêmicos e direção	Direção do Curso e Alunos
2	Falta de união entre os acadêmicos	Os próprios acadêmicos se interessando mais uns pelos outros	Alunos
3	Diretor do Curso	Trocar o diretor por uma pessoa mais ativa	Direção Geral
4	Respeito aos discentes	Tratar o aluno como acadêmico	Corpo Docente
5	Falta de interatividade social	Criação de eventos em que a sociedade e a faculdade estejam envolvidas	Diretor do Curso
6	Falta de atividades extra-classe	Exercer mais atividades práticas	Os professores

Observações:

- Alunos desmotivados
- Alunos descontentes com a Direção do Curso



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM ALUNOS
2002/2003

Curso: Administração

Série: 1ª, 2ª, 3ª e 4ª

Total de alunos entrevistados: 36

QUANTO AO ENSINO						
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:		TS	S	NS	I	TI
1.	Qualidade do curso de graduação que realiza;	0,00%	66,67%	19,44%	13,89%	0,00%
2.	Estrutura curricular (de disciplinas) do curso;	0,00%	55,56%	19,44%	25,00%	0,00%
3.	Conhecimento do projeto pedagógico do curso que realiza;	0,00%	27,03%	40,54%	27,03%	5,41%
4.	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos professores;	0,00%	36,11%	19,44%	41,67%	2,78%
5.	Metodologia para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas;	0,00%	27,78%	25,00%	41,67%	5,56%
6.	Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos;	5,56%	44,44%	16,67%	30,56%	2,78%
7.	Mecanismos adotados no curso para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina;	0,00%	22,22%	44,44%	27,78%	5,56%
8.	Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global;	0,00%	8,33%	30,56%	55,56%	5,56%
9.	Criatividade demonstrada pelos docentes no desempenho das atividades de ensino;	2,78%	22,22%	19,44%	47,22%	8,33%
10.	Inovação realizada a cada ano pelos docentes nas disciplinas que cursa;	0,00%	13,89%	36,11%	41,67%	8,33%
11.	Notas obtidas nas disciplinas em relação à aprendizagem alcançada;	0,00%	66,67%	11,11%	22,22%	0,00%
12.	Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do curso;	5,56%	36,11%	25,00%	33,33%	0,00%
13.	Nível de formação atingido pelos alunos que concluem o curso;	0,00%	51,35%	21,62%	24,32%	2,70%
14.	Seriedade acadêmica dos alunos do curso;	2,78%	30,56%	16,67%	44,44%	5,56%
15.	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;	0,00%	41,67%	36,11%	19,44%	2,78%
16.	Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso de graduação;	2,78%	25,00%	25,00%	41,67%	5,56%
17.	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação;	0,00%	27,78%	25,00%	41,67%	5,56%
18.	Qualificação manifestada pelos alunos para a elaboração de monografia e/ou trabalho de conclusão de curso;	0,00%	8,33%	44,44%	27,78%	19,44%
19.	Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no curso que realiza;	2,78%	16,67%	25,00%	41,67%	13,89%
20.	Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho oferecido pelo curso;	0,00%	5,56%	41,67%	38,89%	13,89%
21.	Número de alunos que concluem o curso a cada ano;	2,78%	47,22%	11,11%	36,11%	2,78%
22.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	0,00%	27,78%	22,22%	44,44%	5,56%
23.	Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas;	0,00%	13,89%	22,22%	55,56%	8,33%
24.	Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas do curso;	0,00%	16,22%	21,62%	51,35%	10,81%
25.	Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas do curso;	0,00%	25,00%	36,11%	38,89%	0,00%
26.	Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos nas disciplinas;	0,00%	27,78%	41,67%	27,78%	2,78%
27.	Regime seriado anual dos cursos na FIMES;	2,78%	36,11%	44,44%	8,33%	8,33%
28.	Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;	0,00%	30,56%	38,89%	27,78%	2,78%
29.	Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação;	0,00%	27,78%	19,44%	44,44%	8,33%
30.	Tempo dedicado ao estudo das disciplinas que cursa;	2,78%	16,67%	11,11%	63,89%	5,56%

31.	Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica;	0,00%	19,44%	25,00%	52,78%	2,78%
32.	Pauta de assuntos tratados nas reuniões de coordenação de curso e sua relação com as atividades de ensino;	2,70%	13,51%	43,24%	35,14%	5,41%
33.	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões;	0,00%	11,11%	50,00%	22,22%	16,67%
34.	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano do curso;	0,00%	30,56%	25,00%	38,89%	5,56%
35.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação do curso de graduação que realiza;	2,78%	33,33%	19,44%	41,67%	2,78%
36.	Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho;	0,00%	25,71%	54,29%	20,00%	0,00%
37.	Satisfação em relação ao curso que está realizando;	13,89%	50,00%	13,89%	22,22%	0,00%
38.	Limpeza e estado de conservação da sala de aula;	11,11%	69,44%	0,00%	19,44%	0,00%
39.	Pontualidade e assiduidade dos docentes nas aulas;	5,56%	36,11%	8,33%	38,89%	11,11%
40.	Conhecimento demonstrado pelos docentes nas matérias que lecionam;	5,56%	63,89%	13,89%	13,89%	2,78%
41.	Dinâmica das aulas para manter a atenção dos alunos;	0,00%	8,33%	19,44%	47,22%	25,00%
42.	Organização na exposição de conteúdos pelos docentes.	0,00%	52,78%	8,33%	33,33%	5,56%
TOTAL GLOBAL		1,72%	31,35%	26,01%	35,05%	5,87%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A PESQUISA		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FIMES;	0,00%	30,56%	16,67%	41,67%	11,11%
2.	Qualidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;	0,00%	30,56%	11,11%	47,22%	11,11%
3.	Quantidade do acervo da biblioteca em sua área de atuação;	0,00%	19,44%	11,11%	50,00%	19,44%
4.	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	11,11%	13,89%	61,11%	13,89%
5.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	30,56%	27,78%	38,89%	2,78%
6.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	13,89%	36,11%	44,44%	5,56%
7.	Participação em grupos de pesquisa ou estudo na própria FIMES;	0,00%	36,11%	11,11%	41,67%	11,11%
8.	Participação em eventos científicos em geral;	0,00%	8,33%	19,44%	55,56%	16,67%
9.	Valorização da pesquisa no ambiente Acadêmico da FIMES;	0,00%	25,00%	33,33%	33,33%	8,33%
10.	Formas de acompanhamento e orientação dos trabalhos dos alunos no curso;	0,00%	33,33%	27,78%	27,78%	11,11%
11.	Importância da pesquisa desenvolvida na FIMES para a sociedade;	8,33%	47,22%	30,56%	5,56%	8,33%
12.	Eventos científicos promovidos pela FIMES;	0,00%	16,67%	25,00%	41,67%	16,67%
13.	Políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na FIMES;	0,00%	16,67%	27,78%	38,89%	16,67%
14.	Políticas e mecanismos de incentivo a participação de alunos de graduação nas atividades de pesquisa;	0,00%	11,43%	37,14%	40,00%	11,43%
15.	Incentivo para a criação e manutenção de grupos de estudo e pesquisa;	0,00%	11,43%	14,29%	60,00%	14,29%
16.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos na FIMES.	0,00%	19,44%	30,56%	38,89%	11,11%
TOTAL GLOBAL		0,52%	22,65%	23,34%	41,64%	11,85%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A EXTENSÃO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FIMES;	0,00%	36,11%	25,00%	30,56%	8,33%
2.	Cooperação entre os docentes e alunos para o desenvolvimento das atividades de extensão;	0,00%	8,33%	36,11%	44,44%	11,11%
3.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento das atividades de extensão;	0,00%	8,33%	44,44%	44,44%	2,78%
4.	Participação em projetos coletivos e/ou grupos com atividades de extensão;	0,00%	8,33%	44,44%	44,44%	2,78%
5.	Participação em eventos de extensão em geral;	0,00%	5,56%	41,67%	44,44%	8,33%
6.	Divulgação das atividades de extensão realizadas na FIMES;	0,00%	16,67%	22,22%	50,00%	11,11%
7.	Valorização da extensão no ambiente Acadêmico da FIMES;	0,00%	19,44%	33,33%	38,89%	8,33%
8.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	2,78%	30,56%	41,67%	16,67%	8,33%
9.	Eventos de extensão promovidos pela FIMES;	0,00%	11,11%	41,67%	36,11%	11,11%
10.	Políticas e mecanismos de incentivo à extensão na FIMES;	0,00%	11,11%	50,00%	30,56%	8,33%
11.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão;	0,00%	14,29%	40,00%	34,29%	11,43%
12.	Relação da extensão com as pesquisas desenvolvidas na FIMES;	0,00%	13,89%	55,56%	19,44%	11,11%
13.	Relação da extensão com as atividades de ensino na FIMES;	0,00%	16,67%	47,22%	27,78%	8,33%
14.	Conhecimento dos objetivos institucionais da extensão na Instituição.	0,00%	8,33%	44,44%	27,78%	19,44%
TOTAL GLOBAL		0,20%	14,91%	40,56%	34,99%	9,34%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções do Conselho Superior da FIMES;	2,78%	19,44%	33,33%	22,22%	19,44%
2.	Conhecimento das discussões e decisões do Conselho Superior da FIMES;	0,00%	13,89%	22,22%	38,89%	13,89%
3.	Conhecimento das discussões e decisões da coordenação de curso a que pertence;	0,00%	27,78%	13,89%	27,78%	27,78%
4.	Formas de comunicação/informação visual na FIMES (murais, cartazes, etc.);	0,00%	44,44%	19,44%	33,33%	44,44%
5.	Fluxo e circulação de informação no interior da FIMES;	0,00%	25,00%	19,44%	38,89%	25,00%
6.	Comunicados e informes sobre eventos internos à FIMES;	0,00%	55,56%	8,33%	33,33%	55,56%
7.	Comunicados e informes sobre eventos externos à FIMES;	0,00%	41,67%	22,22%	30,56%	41,67%
8.	Acesso a equipamentos de informática e Internet;	5,56%	19,44%	5,56%	52,78%	19,44%
9.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias;	5,56%	2,78%	27,78%	44,44%	2,78%
10.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores da FIMES;	0,00%	33,33%	19,44%	41,67%	33,33%
11.	Qualidade da informação prestada pelo coordenador do curso que realiza;	2,78%	30,56%	16,67%	22,22%	30,56%
12.	Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas;	0,00%	36,11%	22,22%	41,67%	36,11%
13.	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos;	0,00%	30,56%	19,44%	50,00%	30,56%
14.	Localização de documentos arquivados.	0,00%	36,11%	36,11%	22,22%	36,11%
TOTAL GLOBAL		1,19%	29,76%	20,44%	35,71%	29,76%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Políticas da FIMES para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	0,00%	13,89%	41,67%	41,67%	2,78%
2.	Realismo no Planejamento das atividades na Instituição;	0,00%	22,86%	42,86%	31,43%	2,86%
3.	Racionalidade na programação e execução orçamentária na FIMES;	0,00%	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%
4.	Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões;	0,00%	2,70%	18,92%	62,16%	16,22%
5.	Envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade regional;	0,00%	27,78%	50,00%	16,67%	5,56%
6.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIMES;	0,00%	30,56%	11,11%	47,22%	11,11%
7.	Imagem interna da FIMES;	0,00%	38,89%	8,33%	44,44%	8,33%
8.	Imagem da FIMES na sociedade;	0,00%	33,33%	11,11%	41,67%	13,89%
9.	Imagem da FIMES no meio Acadêmico;	0,00%	44,44%	2,78%	38,89%	13,89%
10.	Nível de satisfação em fazer parte da FIMES;	19,44%	52,78%	11,11%	11,11%	5,56%
11.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	8,33%	52,78%	19,44%	16,67%	2,78%
12.	Contribuição da FIMES para a melhoria do Ensino Médio;	8,33%	25,00%	41,67%	25,00%	0,00%
13.	Funcionamento administrativo da FIMES;	0,00%	41,67%	22,22%	30,56%	5,56%
14.	Conhecimento sobre os Cursos da FIMES;	8,33%	55,56%	13,89%	22,22%	0,00%
15.	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da FIMES;	0,00%	22,22%	30,56%	33,33%	13,89%
16.	Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição;	0,00%	25,00%	25,00%	41,67%	8,33%
17.	Mecanismos de tomada de decisões na FIMES;	0,00%	8,33%	52,78%	27,78%	11,11%
18.	Funcionamento da coordenação de curso que realiza;	0,00%	19,44%	22,22%	19,44%	38,89%
19.	Objetivos institucionais da FIMES a médio e longo prazo;	0,00%	25,00%	61,11%	11,11%	2,78%
20.	Processos que envolvem a disputa dos espaços de poder internos à FIMES;	0,00%	8,33%	69,44%	16,67%	5,56%
21.	Processos de consulta à comunidade acadêmica (eleições) para a escolha dos coordenadores de curso.	0,00%	11,11%	19,44%	25,00%	44,44%
TOTAL GLOBAL		2,12%	28,31%	29,50%	29,89%	10,19%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO AO AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Relacionamento entre os alunos do curso;	16,67%	58,33%	2,78%	16,67%	5,56%
2.	Relacionamento com os funcionários da FIMES;	13,89%	61,11%	8,33%	13,89%	2,78%
3.	Relacionamento com os professores do curso que realiza;	16,67%	75,00%	5,56%	2,78%	0,00%
4.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral;	5,56%	38,89%	11,11%	30,56%	13,89%
5.	Ética nas discussões e relações internas à FIMES;	0,00%	36,11%	25,00%	38,89%	0,00%
6.	Satisfação com o curso que realiza;	13,89%	52,78%	8,33%	19,44%	5,56%
7.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre os alunos do curso que realiza;	19,44%	33,33%	13,89%	27,78%	5,56%
8.	Valorização enquanto membro da comunidade acadêmica da FIMES;	8,33%	58,33%	16,67%	16,67%	0,00%
9.	Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal na FIMES;	5,56%	44,44%	22,22%	27,78%	0,00%
10.	Amizade e convivência social com os colegas de outros cursos;	13,89%	55,56%	5,56%	22,22%	2,78%
11.	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades de formação (salas de aula, biblioteca etc.);	0,00%	36,11%	8,33%	44,44%	11,11%
12.	Condições de estrutura física da FIMES (limpeza, segurança, aparência estética etc.);	2,78%	58,33%	11,11%	25,00%	2,78%
13.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	0,00%	8,33%	25,00%	55,56%	11,11%
14.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades complementares de formação (pesquisa, estágio etc.);	0,00%	11,11%	33,33%	44,44%	11,11%
15.	Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, preenchimento de formulários etc.;	0,00%	36,11%	25,00%	30,56%	8,33%
16.	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de aprendizagem;	0,00%	22,22%	27,78%	41,67%	8,33%
17.	Adequação do ambiente de ensino para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico;	0,00%	36,11%	25,00%	33,33%	5,56%
18.	Adequação do tipo de convivência interna à Instituição para favorecer a formação de cidadãos ética e socialmente responsáveis.	0,00%	61,11%	22,22%	13,89%	2,78%
TOTAL GLOBAL		6,48%	43,52%	16,51%	28,09%	5,40%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório