



## RELATÓRIO TÉCNICO

### ESTATÍSTICAS

#### AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2006/2008 FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS - FIMES

#### DISCENTES – GERAL DOS CURSOS

Agosto/2008



Rua 22, esquina c/ Avenida 21, s/n° - Setor Aeroporto – Cx.p. 104 – Mineiros/GO  
CEP: 75830-000 – PABX.: (0--64) 661-1970  
e-mail: [cpa@fimes.edu.br](mailto:cpa@fimes.edu.br)

FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO TÉCNICO

**ESTATÍSTICAS**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2006/2008**  
**FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS - FIMES**

**DISCENTES – GERAL DOS CURSOS**

**Agosto/2008**

MINEIROS/GO

FACULDADES INTEGRADAS DE MINEIROS – FIMES

Diretora Geral

**Ita de Fátima Assis**

Diretor Financeiro

**Nilvan Domingos Barbosa**

Diretora Secretária

**Rejane Aparecida Carvalho Pohlmann**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO - CPA

Representante do corpo docente

**Marilaine de Sá Fernandes** (Titular)

**Ariana Bertola Carnevale** (Suplente)

Representante do corpo-técnico administrativo

**Maria das Graças Marques Franco** (Titular)

**Emília Aparecida Moraes Martins Cruz** (Suplente)

Representante Legal do corpo discente

**Wellington Ferreira Andrade** (Titular)

**Fabício de Freitas** (Suplente)

Representante da comunidade civil organizada

**Selma Alcedina Borges** (Titular)

**Jovânia Barbosa de Carvalho** (Suplente)

COMISSÃO DE EXECUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DA AUTO-AVALIAÇÃO 2006/2008

**Marilaine de Sá Fernandes**

**Rayner Gomes Sousa**

**Márcia Maria de Paula**

**Irondina de Fátima Silva**

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA – DEINFO

**Rayner Gomes Sousa**

**Reuber Cunha Luciano**

INSTITUTO DE DADOS ESTATÍSTICOS E DE PESQUISAS SÓCIO-ECONÔMICAS –  
INDEP

Coordenadora

**Marilaine de Sá Fernandes**

Auxiliares Técnicos

**Deborah Amorim Martins**

**Magda Silva Nery**

## SUMÁRIO

METODOLOGIA.....	6
1. OBJETIVO DA PESQUISA.....	6
2. DELIMITAÇÃO ESPACIAL DA PESQUISA.....	6
3. AMOSTRA.....	6
3.1. UNIVERSO PESQUISADO.....	6
3.2. TAMANHO DA POPULAÇÃO.....	6
3.3. CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA.....	6
3.4. TAMANHO DA AMOSTRA.....	6
3.4.1. Nível de confiança.....	6
3.4.2. Margem de erro.....	6
4. COLETA DE DADOS.....	6
4.1. PERÍODO.....	6
4.2. INSTRUMENTAL.....	6
4.3. TIPO DE ENTREVISTA.....	6
5. ANÁLISE DOS DADOS.....	7
6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	7
7. CONTRATANTE.....	7
8. DA PUBLICAÇÃO DOS RESULTADOS DESTA PESQUISA.....	7
9. RESPONSABILIDADE TÉCNICA.....	7
RESULTADOS.....	8

# **METODOLOGIA**

**1 - OBJETIVO DA PESQUISA:** Analisar a qualidade das ações desenvolvidas no âmbito de todas as instâncias das Faculdades Integradas de Mineiros - FIMES, buscando compreender os sentidos, as representações que estas ações significam para a comunidade acadêmica e a sociedade mineirense em geral.

**2 - DELIMITAÇÃO ESPACIAL DA PESQUISA:** Faculdades Integradas de Mineiros, FIMES.

## **3 – AMOSTRA**

**3.1 - UNIVERSO PESQUISADO:** Alunos da FIMES.

**3.2 - TAMANHO DA POPULAÇÃO:** 1.059 alunos.

**3.3 - CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA:** Procurou-se entrevistar todos os alunos da FIMES.

**3.4 - TAMANHO DA AMOSTRA:** Máximo de 594 e mínimo de 501 alunos.

**3.4.1 – Nível de confiança:** Máximo de 95% e mínimo de 90%.

**3.4.2 – Margem de erro:** Para os dois níveis de confiança da pesquisa, tem-se 2,67%.

## **4 - COLETA DE DADOS:**

**4.1 - PERÍODO:** Maio e Junho de 2008.

**4.2 - INSTRUMENTAL:** Questionários estruturados disponíveis na internet para preenchimento.

**4.3 - TIPO DE ENTREVISTA:** Os questionários foram respondidos pelo próprio aluno.

**5 - ANÁLISE DOS DADOS:** O agrupamento dos dados foi realizado através de programa computacional desenvolvido pelo DEINFO – Departamento de Informática, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros. . Foi utilizado o banco de dados MySql para persistência dos dados capturados por formulários online desenvolvidos usando JavaServer Pages. O MySql é um Sistema Gerencial de Banco de Dados. O banco de dados é uma estrutura relacional de tabelas. As tabelas são compostas de linhas e colunas criadas para organização e otimização dos dados capturados. O ponto importante na utilização de um Sistema de Banco de Dados é a normalização das tabelas a fim de evitar inconsistências e redundâncias.

**6 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS:** Os resultados estão apresentados na forma de tabelas, com os percentuais de cada pergunta, e gráficos, com os percentuais gerais de cada grau de satisfação.

**7 - CONTRATANTE:** Esta pesquisa foi realizada a pedido das Faculdades Integradas de Mineiros – FIMES.

#### **8 - DA PUBLICAÇÃO DOS RESULTADOS DESTA PESQUISA:**

8.1 – A CPA manterá sigilo dos resultados desta pesquisa enquanto eles não se tornarem públicos ou obtiver do contratante consentimento expresso para quebra do sigilo.

8.2 - A CPA não faz restrições à publicação – em jornal, rádio ou televisão – dos resultados desta pesquisa, desde que se respeite rigorosamente a metodologia e os resultados.

8.3 - A CPA não assume, em hipótese alguma, qualquer responsabilidade pela publicação dos resultados desta pesquisa.

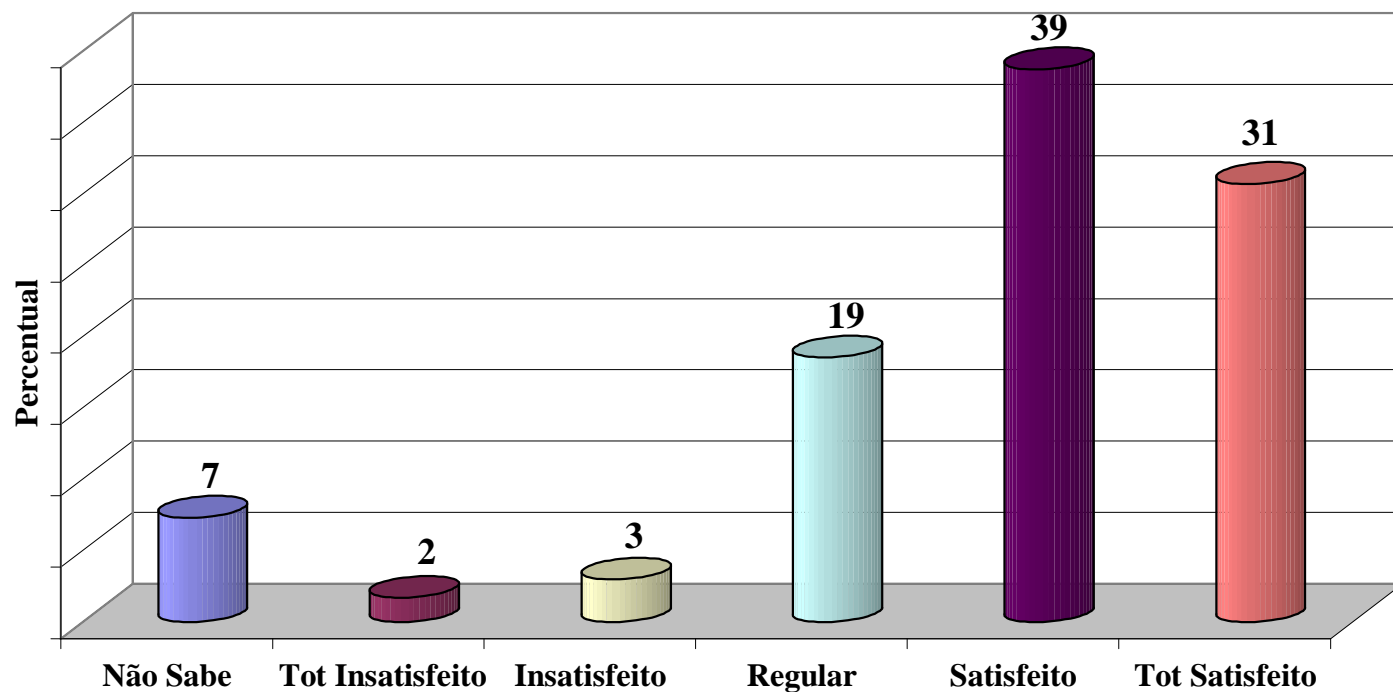
#### **9 - RESPONSABILIDADE TÉCNICA:**

CPA – Comissão Própria de Auto-avaliação das Faculdades Integradas de Mineiros.  
DEINFO – Departamento de Informática, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros.

INDEP – Instituto de Dados Estatísticos e de Pesquisas Sócio-econômicas, mantido pelas Faculdades Integradas de Mineiros.

# RESULTADOS

**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Auto - Avaliação**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 594 alunos**  
**Percentagem: 56%**

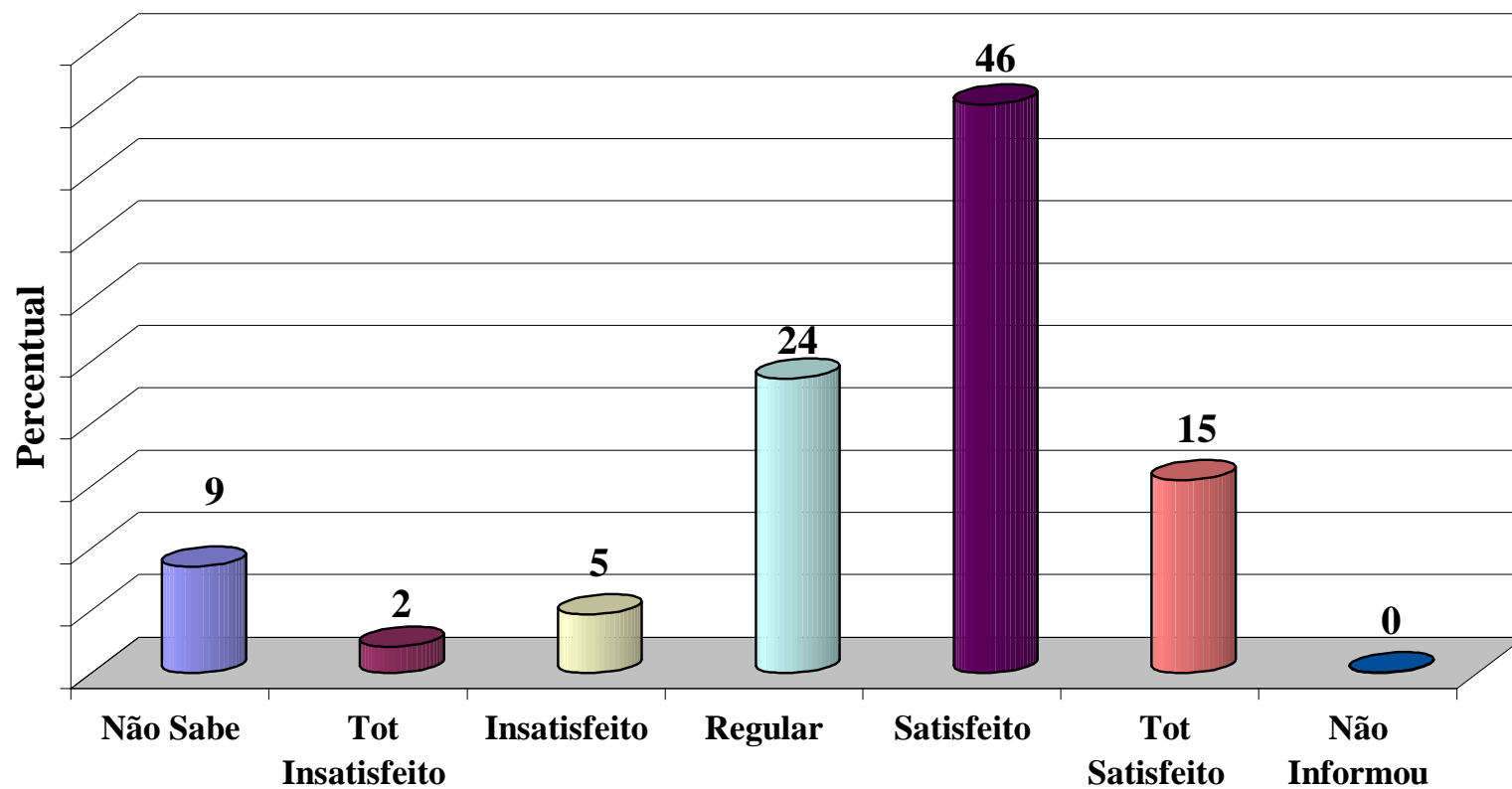




Discentes - Auto-Avaliação

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Sou pontual nas aulas a que assisto e nas atividades acadêmicas que realizo?	2	0	1	20	45	32	100
2	Permaneço em sala durante todo o período das aulas?	4	1	1	14	45	35	100
3	Colaboro com a manutenção do bom desenvolvimento das aulas?	5	1	1	12	47	34	100
4	Participo das aulas práticas?	7	2	2	9	39	42	100
5	Colaboro com os colegas nos grupos de trabalho?	6	1	0	6	44	43	100
6	Busco aprofundar-me por meio de pesquisas bibliográficas e leitura?	6	2	5	43	35	10	100
7	Realizo com seriedade as avaliações de aprendizagem?	6	1	1	9	50	34	100
8	Respeito os meus professores e dialogo com eles?	6	1	0	6	38	48	100
9	Colaboro com o representante de turma com sugestões acadêmicas para apresentação ao Coordenador?	8	4	5	30	36	17	100
10	Procuro o Coordenador do curso quando encaminhado, para esclarecimentos, queixas ou sugestões?	9	3	6	28	36	18	100
11	Comunico minha participação nas atividades de extensão, semanas de estudos e outras?	11	2	7	26	38	16	100
12	Tomo cuidado com os equipamentos e recursos materiais disponíveis?	7	2	1	5	32	53	100
13	Conheço os serviços que a Instituição oferece aos estudantes?	12	4	8	35	32	10	100
14	Conheço os meus direitos e deveres como aluno e os exerço criteriosamente?	11	2	5	29	36	16	100
15	Respeito esta Instituição?	7	1	1	5	35	50	100
16	Orgulho-me desta Instituição?	8	1	3	20	35	32	100
	Total Geral	7	2	3	19	39	31	100

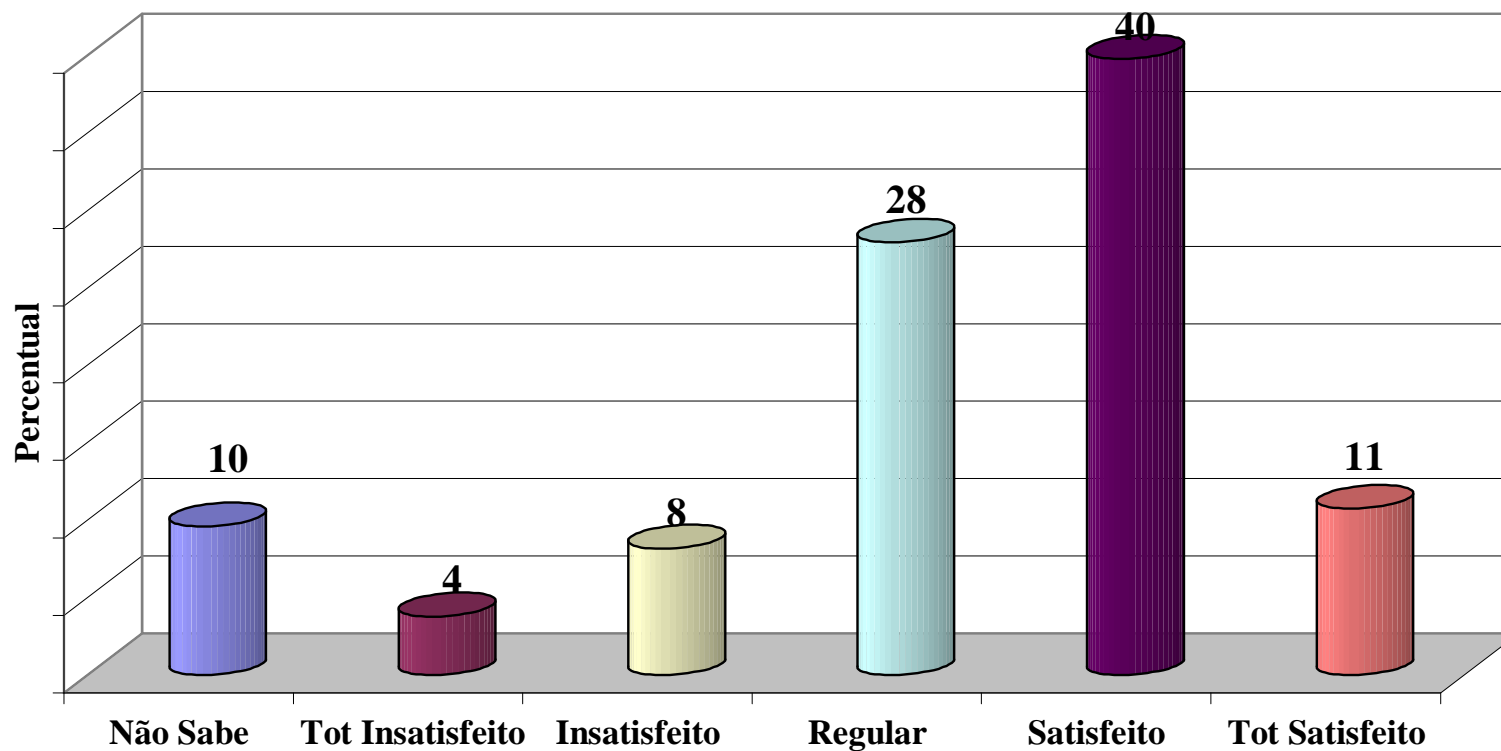
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Discentes Avaliando Docentes**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 566 alunos**  
**Percentagem: 53%**



## Discentes - Avaliando Docentes

Questão	Descrição	Percentual (%)							Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Não Informou	
1	É assíduo nas aulas que ministra e nas atividades acadêmicas que realiza?	5	1	2	24	53	14	0	100
2	É pontual nas aulas que ministra e nas atividades acadêmicas que realiza?	5	2	4	23	52	14	0	100
3	Comunica o conteúdo programático aos alunos, bem como a metodologia a ser adotada?	7	1	2	22	49	19	0	100
4	Informa aos alunos, antecipadamente, o sistema de avaliação, a ser utilizada na disciplina?	6	1	1	14	52	25	0	100
5	Prepara antecipadamente e disponibiliza a teoria ministrada nas aulas, estabelecendo ligação com a área profissional?	8	1	5	25	48	13	0	100
6	Domina os conteúdos que ministra?	6	1	3	20	52	18	0	100
7	Ministra aula prática quando a disciplina exige?	8	4	8	25	40	15	0	100
8	Diversifica a metodologia de ensino nas aulas?	7	3	10	35	38	8	0	100
9	Esclarece as dúvidas apresentadas pelos alunos?	7	1	2	18	53	19	0	100
10	Colabora para o bom desenvolvimento das aulas?	8	1	2	18	56	15	0	100
11	Oportuniza exercícios práticos, pesquisas, debates ou discussões em sala de aula?	8	1	3	30	43	15	0	100
12	É claro e objetivo na exposição do conteúdo ministrado?	8	1	3	24	54	11	0	100
13	Propõe a utilização de textos complementares (revistas, jornais, periódicos, etc)	8	2	8	31	36	14	0	100
14	Valoriza o esforço, a exposição de idéias e opiniões dos alunos?	9	2	4	26	49	11	0	100
15	Exige, nas avaliações, os conteúdos abordados, justa e imparcialmente?	9	2	2	24	49	15	0	100
16	Comenta os itens constantes das avaliações, justificando a nota atribuída?	10	4	8	31	37	10	0	100
17	Preocupa-se com o nível de aprendizagem dos alunos?	10	3	8	30	39	11	0	100
18	Obedece ao calendário de entrega de notas e diários à Secretaria Acadêmica?	12	7	11	29	31	9	0	100
19	Cumpre integralmente a carga horária das disciplinas ministradas?	11	1	7	22	44	16	0	100
20	Respeita esta Instituição?	13	1	2	10	45	29	0	100
21	Orgulha-se desta Instituição?	15	2	4	14	40	24	0	100
	Total Geral	9	2	5	24	46	15	0	100

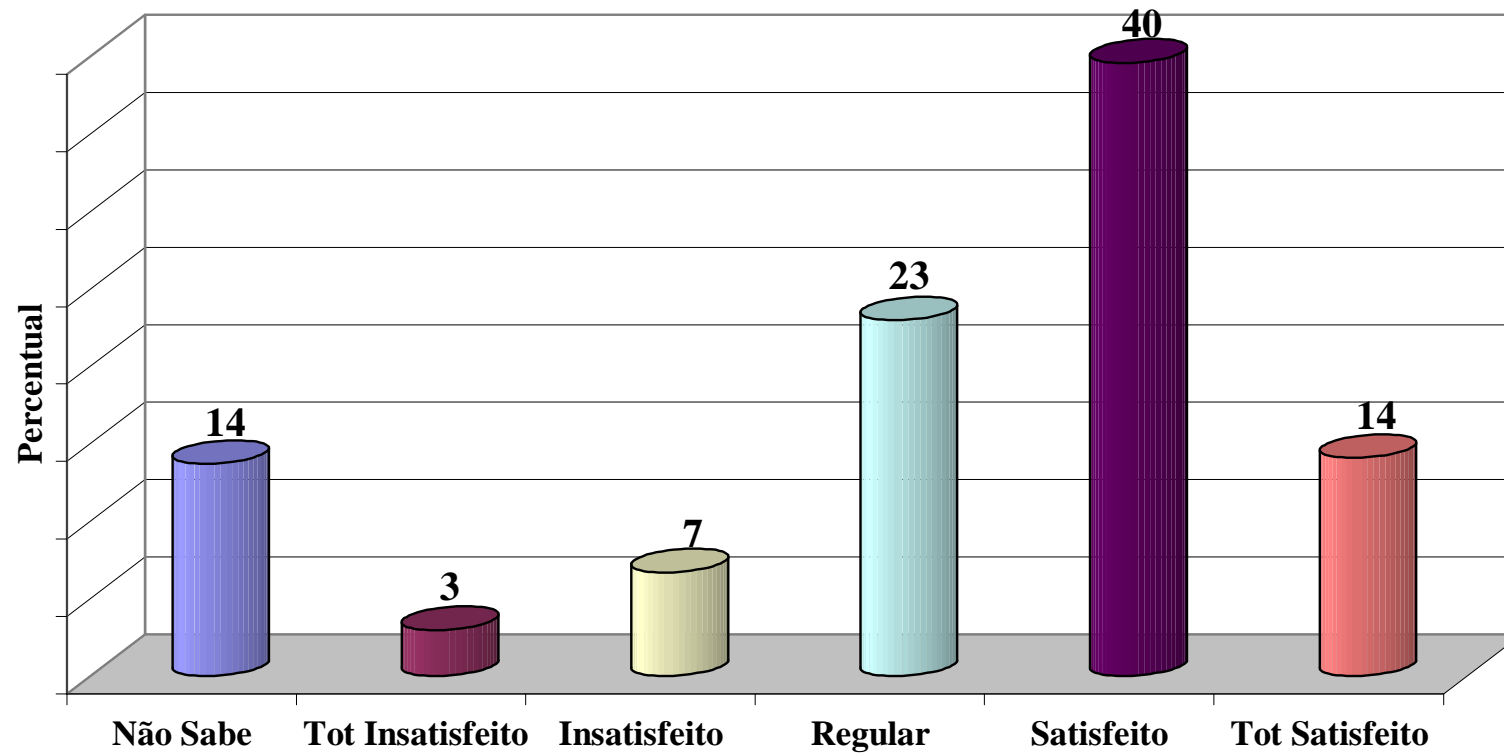
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Avaliando o Curso**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 560 alunos**  
**Percentagem: 53%**



## Discentes - Avaliando o Curso

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Condições físicas das salas de aula	4	2	6	23	44	21	100
2	Infra-estrutura física dos laboratórios	4	6	13	33	35	9	100
3	Recursos materiais e equipamentos disponíveis para utilização (Quantidade e funcionalidade)	7	7	14	36	30	6	100
4	Recursos bibliográficos disponíveis na biblioteca (Quantidade)	6	4	10	25	42	12	100
5	Eficiência no atendimento dos serviços prestados pelas Secretarias	5	4	8	22	47	14	100
6	Eficiência do tempo de permanência do Coordenador de curso para atendimento	7	2	4	22	50	15	100
7	Periodicidade das reuniões das Coordenadorias	22	3	7	28	34	6	100
8	Participação da representação estudantil nos assuntos do Curso e da Instituição	18	8	13	28	28	6	100
9	Utilização dos recursos disponíveis na FIMES por professores e alunos	10	3	8	29	41	9	100
10	Corpo docente é eficaz e qualificado?	8	2	4	25	46	16	100
11	Atualização da estrutura curricular com as necessidades de mercado	13	2	5	27	44	10	100
12	Articulação dos conteúdos das diferentes disciplinas do curso	12	1	4	31	43	8	100
13	Fluxo de informação entre a Coordenação, professores e alunos do curso	10	4	10	30	38	8	100
14	As programações de eventos do curso satisfazem as necessidades educacionais?	9	4	9	32	36	10	100
	Total Geral	10	4	8	28	40	11	100

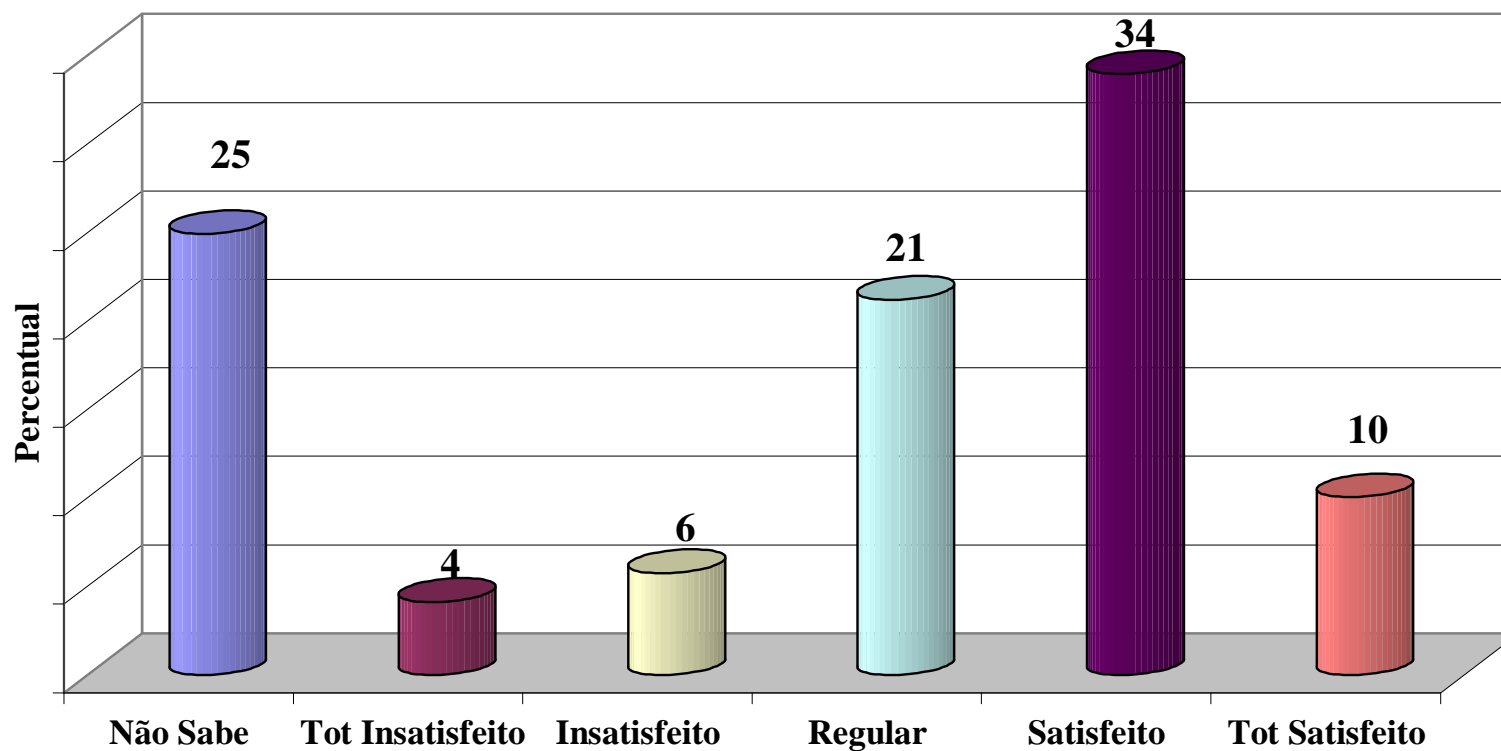
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) do Curso**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 547 alunos**  
**Percentagem: 52%**



Discentes - Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) do Curso

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento do Curso	9	2	3	15	48	23	100
2	Atuação na solução dos problemas de seu curso	7	3	6	24	43	16	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvidas quanto à Legislação pedagógica e normas de seu curso	11	2	6	23	43	15	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes e discentes de seu curso	9	3	6	25	41	15	100
5	Promove o intercâmbio entre os cursos e as Unidades culturais e científicas?	16	5	13	28	29	8	100
6	Atuação quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas de seu curso	14	1	6	25	42	12	100
7	Promove e viabiliza as atividades de Extensão?	16	4	9	29	34	9	100
8	Atuação na viabilização de Cursos de pós-graduação pela Instituição	26	4	8	25	30	7	100
9	Atuação na divulgação do Curso para Concurso Vestibular?	17	3	6	19	40	15	100
10	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos	13	1	3	16	46	21	100
	Total Geral	14	3	7	23	40	14	100

**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) do Instituto**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 532 alunos**  
**Percentagem: 50%**

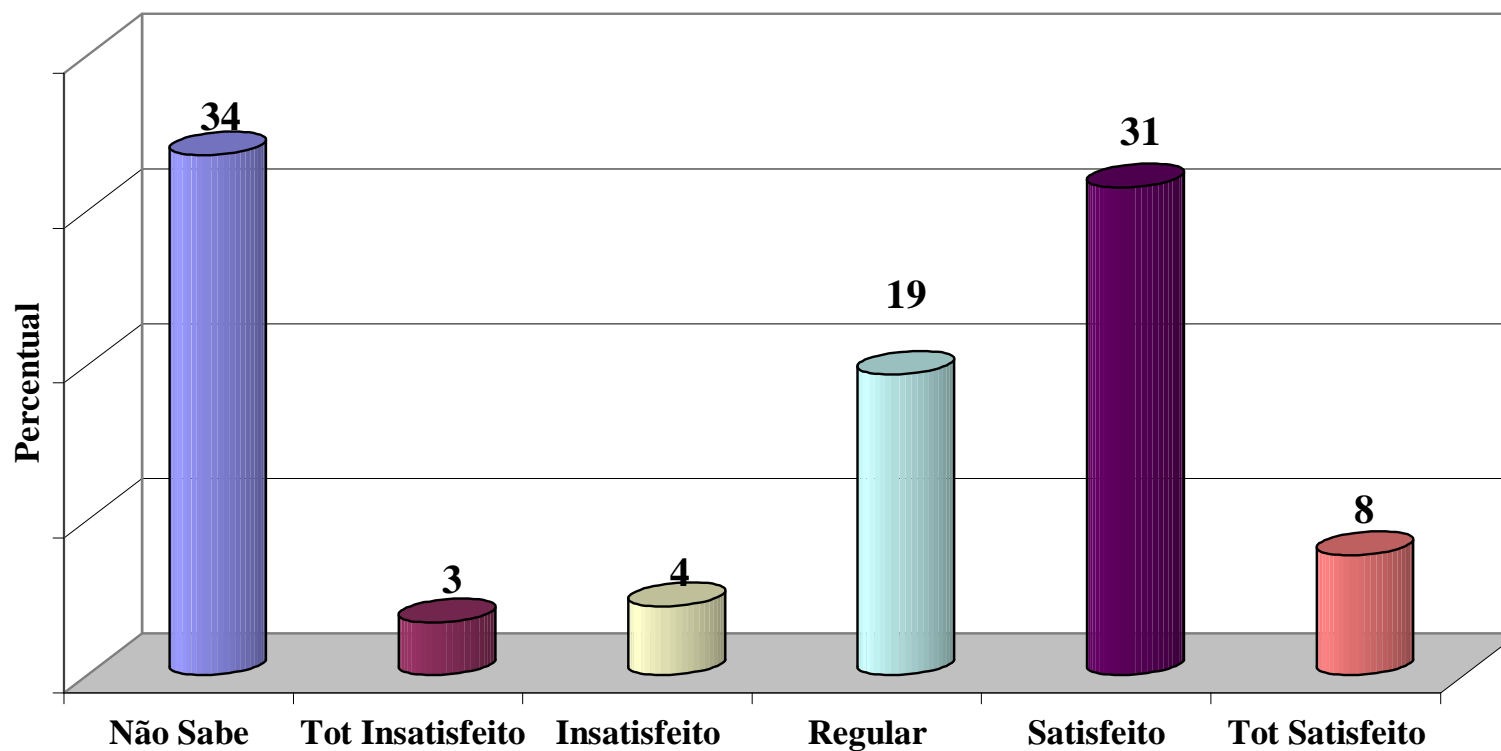




Discentes - Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) do Instituto

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento do Curso	22	3	3	19	40	12	100
2	Atuação na solução dos problemas de seu curso	22	4	6	19	40	9	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvidas quanto à Legislação pedagógica e normas de seu curso	23	4	6	22	37	8	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes e discentes de seu curso	24	4	5	22	36	8	100
5	Promove o intercâmbio entre os cursos e as Unidades culturais e científicas?	28	6	9	23	27	7	100
6	Atuação quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas de seu curso	27	4	5	23	32	9	100
7	Promove e viabiliza as atividades de Extensão?	26	5	8	27	26	8	100
8	Atuação na viabilização de Cursos de pós-graduação pela Instituição	30	4	7	21	29	10	100
9	Atuação na divulgação do Curso para Concurso Vestibular?	23	4	5	19	35	14	100
10	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos	24	4	3	16	37	16	100
	Total Geral	25	4	6	21	34	10	100

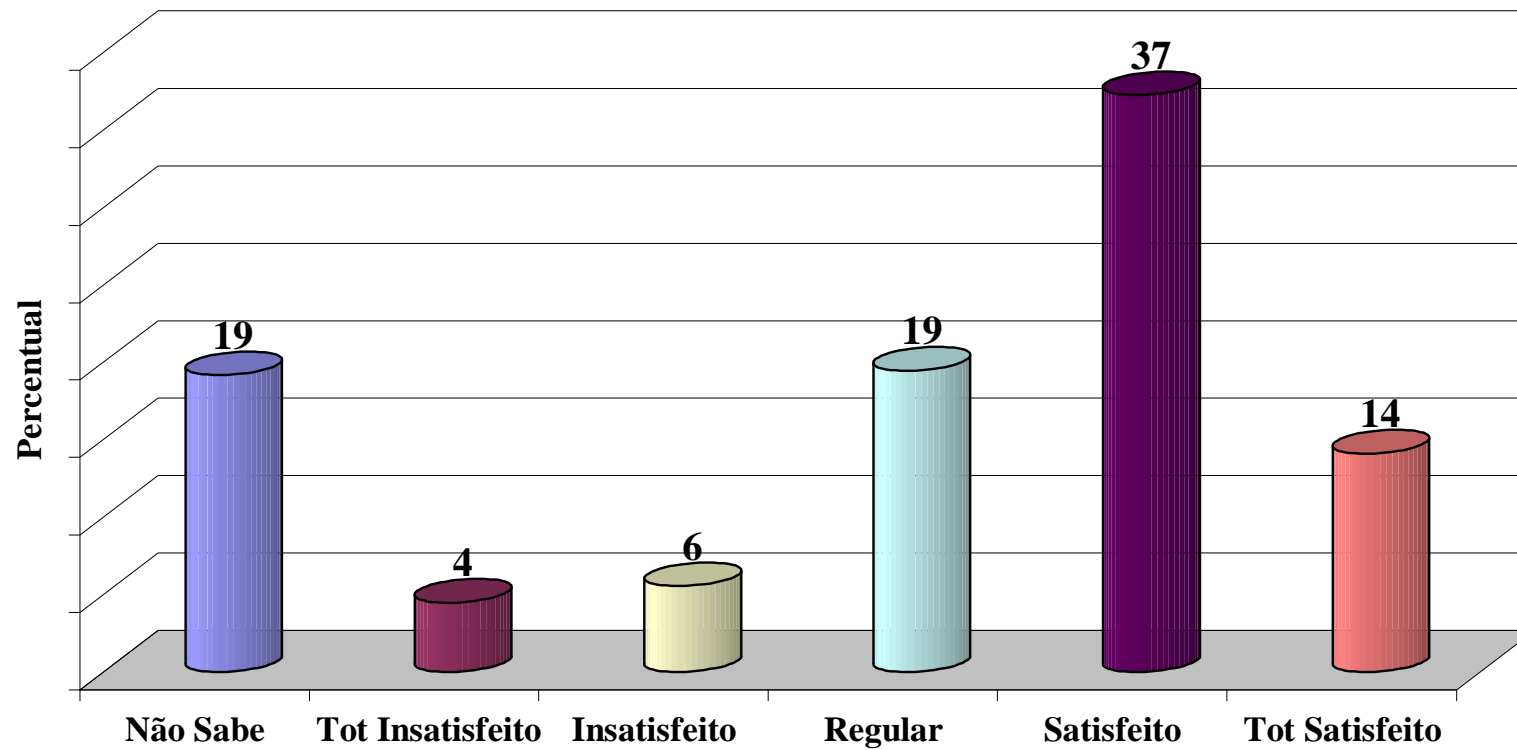
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) de Graduação**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 523 alunos**  
**Percentagem: 49%**



Discentes – Avaliando a Gestão do(a) Coordenador(a) de Graduação

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Permanência na Instituição nos horários de funcionamento dos cursos	32	3	3	14	38	10	100
2	Atuação na solução de problemas apresentados pelos cursos e/ou alunos	30	3	4	20	36	7	100
3	Atuação no esclarecimento de dúvida quanto à legislação e Normas dos cursos	29	4	6	20	33	8	100
4	Atuação na mediação e solução de problemas entre docentes, discentes e funcionários	32	3	4	20	33	8	100
5	Promove o Intercâmbio entre os cursos e as unidades científicas e culturais?	33	4	7	21	28	7	100
6	Atuação junto aos coordenadores de cursos quanto à atualização de grades curriculares e disciplinas	33	3	5	19	33	7	100
7	Promove a viabilização de atividades de extensão através das unidades de ensino e/ou cursos?	34	4	5	22	27	7	100
8	Atuação na coordenação e supervisão das atividades promovidas pelos Cursos	35	3	3	22	31	6	100
9	Atuação na promoção e coordenação de atividades docentes e discentes	36	3	4	19	30	7	100
10	Atuação na promoção e incentivo à participação em seminários, simpósios, cursos, palestras e atividades extra-classe de modo a enriquecer o currículo?	34	5	6	22	26	8	100
11	Atuação no planejamento de atividades a serem desenvolvidas, elaboração de cronogramas, horários de aulas, estabelecimento de metas e objetivos que assegurem a regularidade do processo educativo é competente	37	3	5	17	31	7	100
12	Atuação em projetos e programas de qualificação / aperfeiçoamento / atualização do pessoal docente contribuindo para manutenção e melhoria da qualidade do processo educativo	36	3	4	22	28	7	100
13	Relacionamento com direção geral, coordenações, professores, alunos e funcionários	36	3	2	13	34	11	100
	Total Geral	34	3	4	19	31	8	100

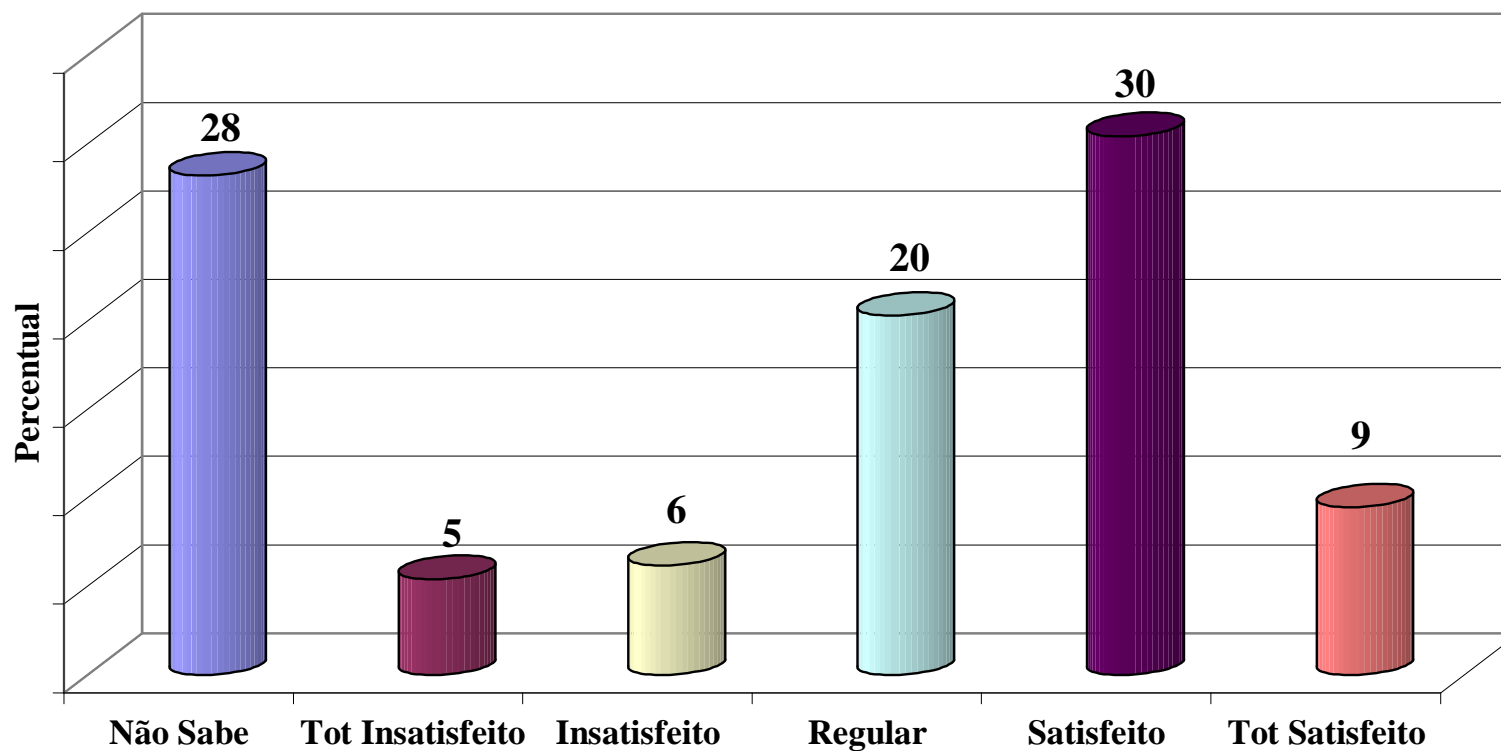
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Geral**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 521 alunos**  
**Percentagem: 49%**



Discentes - Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Geral

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Projeta a Instituição a nível nacional?	14	6	5	20	40	15	100
2	Incentivo à graduação, pesquisa, pós-graduação e extensão?	16	6	10	20	36	13	100
3	Atendimento das expectativas dos funcionários quanto ao plano de carreira?	31	3	6	21	31	8	100
4	Atuação para melhoria da estrutura da Instituição?	14	3	4	13	45	21	100
5	Facilita intercâmbio entre os departamentos, cursos, unidades da Instituição e comunidade local?	22	5	5	25	32	11	100
6	Relacionamento com servidores, professores, alunos e comunidade local?	18	4	3	17	39	17	100
	Total Geral	19	4	6	19	37	14	100

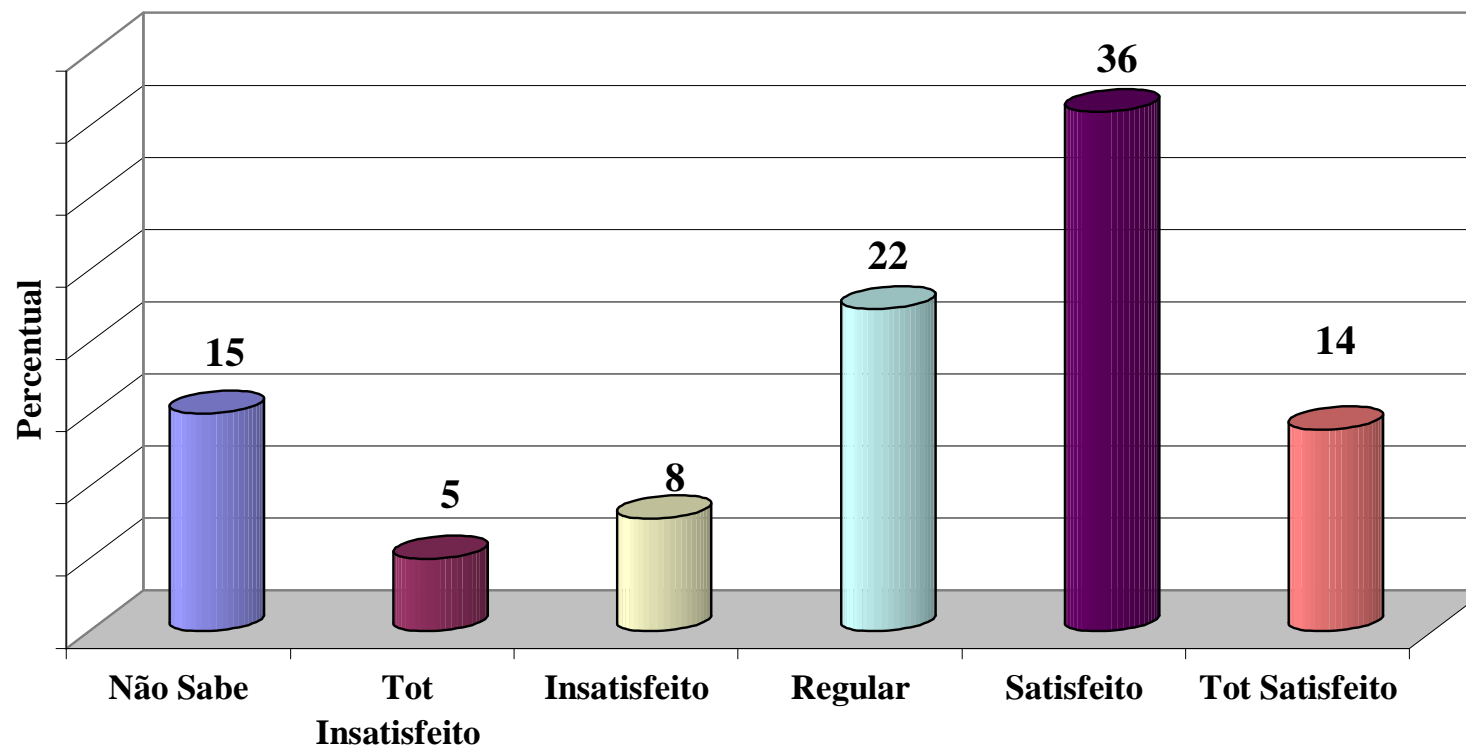
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Financeiro**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 518 alunos**  
**Percentagem: 49%**



Discentes - Avaliando a Gestão do(a) Diretor(a) Financeiro(a)

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Projeta a Instituição a nível nacional?	26	7	6	21	30	10	100
2	Incentivo à graduação, pesquisa, pós-graduação e extensão?	29	7	8	19	29	8	100
3	Atendimento das expectativas dos funcionários quanto ao plano de carreira?	33	4	6	21	29	7	100
4	Atuação para melhoria da estrutura da Instituição?	24	4	5	19	36	12	100
5	Facilita intercâmbio entre os departamentos, cursos, unidades da Instituição e comunidade local?	31	5	7	23	26	8	100
6	Relacionamento com servidores, professores, alunos e comunidade local?	27	5	5	18	33	12	100
	Total Geral	28	5	6	20	30	9	100

**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto aos Serviços Prestados Pela Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 517 alunos**  
**Percentagem: 49%**

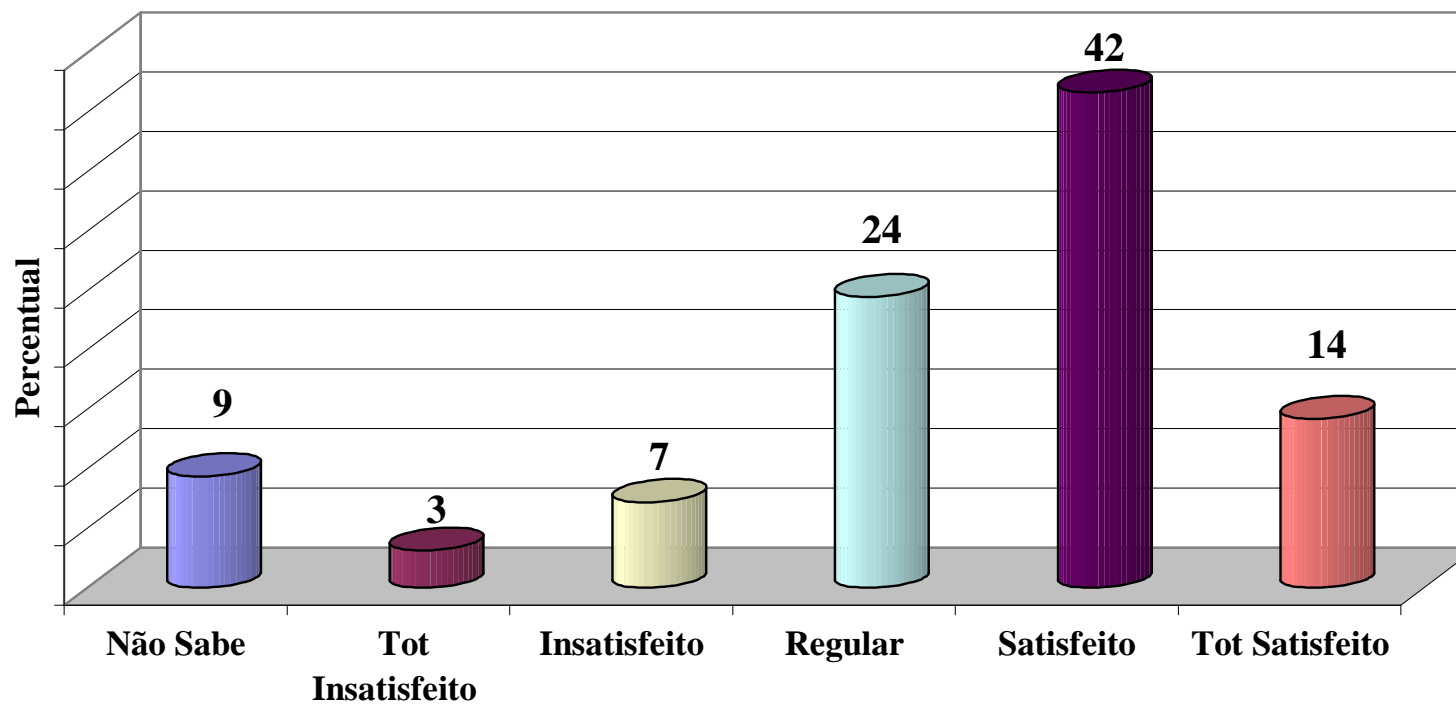




Discentes - Avaliando os Serviços Prestados pela Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Protocolo	27	3	5	21	35	8	100
2	Recursos audiovisuais	18	3	8	27	34	9	100
3	Site da FIMES	6	2	6	19	49	19	100
4	Distribuição e divulgação de avisos e correspondências	13	5	10	30	32	11	100
5	Laboratórios	8	7	12	33	33	7	100
6	Transporte coletivo	35	14	12	16	17	5	100
7	Cantina	9	5	8	26	42	11	100
8	Limpeza	6	1	1	6	45	41	100
	Total Geral	15	5	8	22	36	14	100

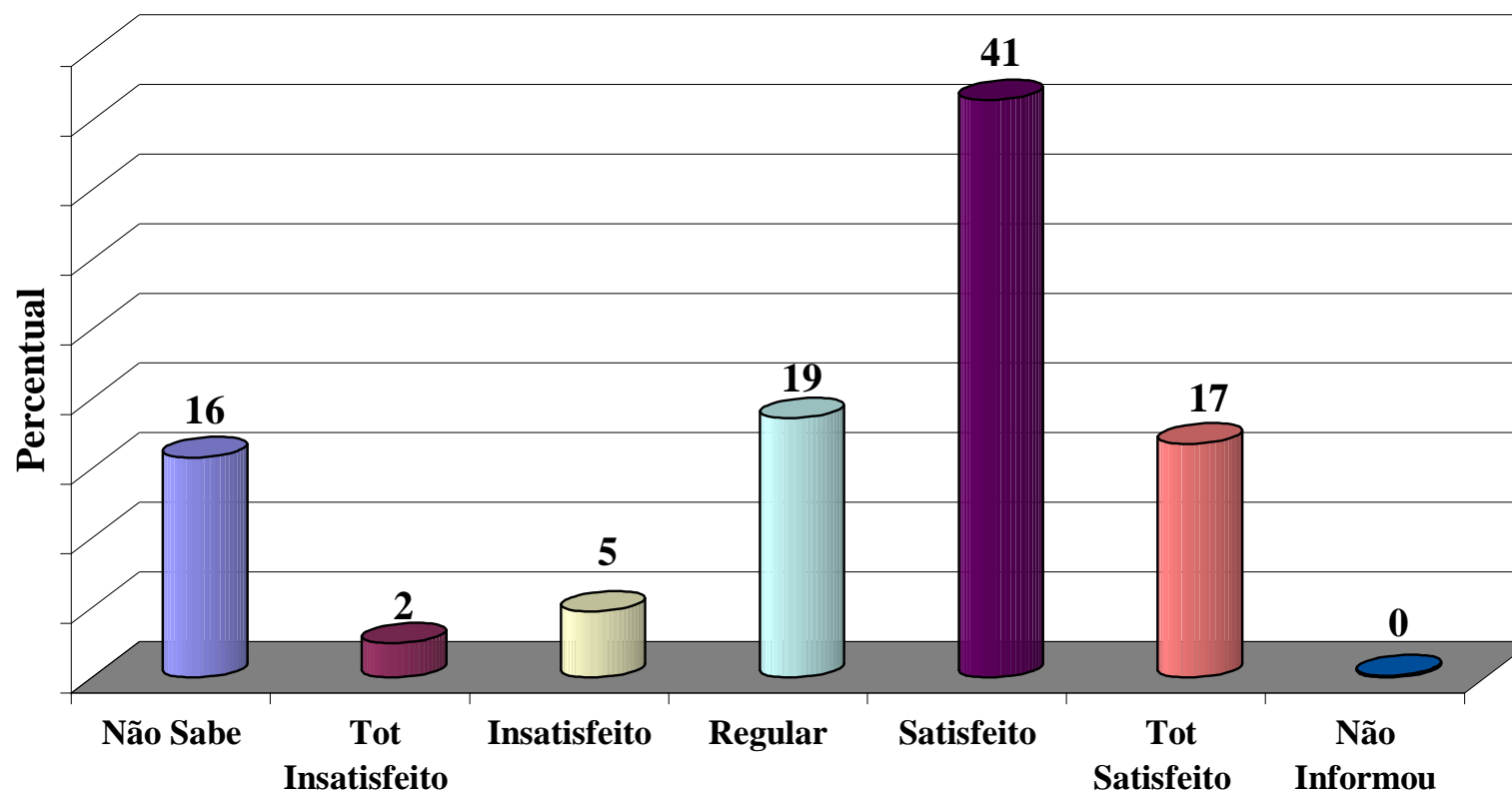
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto ao espaço físico oferecido pela Instituição**  
**( É adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas)**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 515 alunos**  
**Percentagem: 49%**



Discentes - Avaliando o Espaço Físico oferecido pela Instituição ( adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas?).

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Salas de aula	5	2	4	20	50	19	100
2	Salas dos Coordenadores	22	2	3	17	43	14	100
3	Laboratórios	6	7	13	37	29	9	100
4	Auditório	8	3	9	26	42	12	100
5	Biblioteca	6	2	7	24	44	17	100
	Total Geral	9	3	7	24	42	14	100

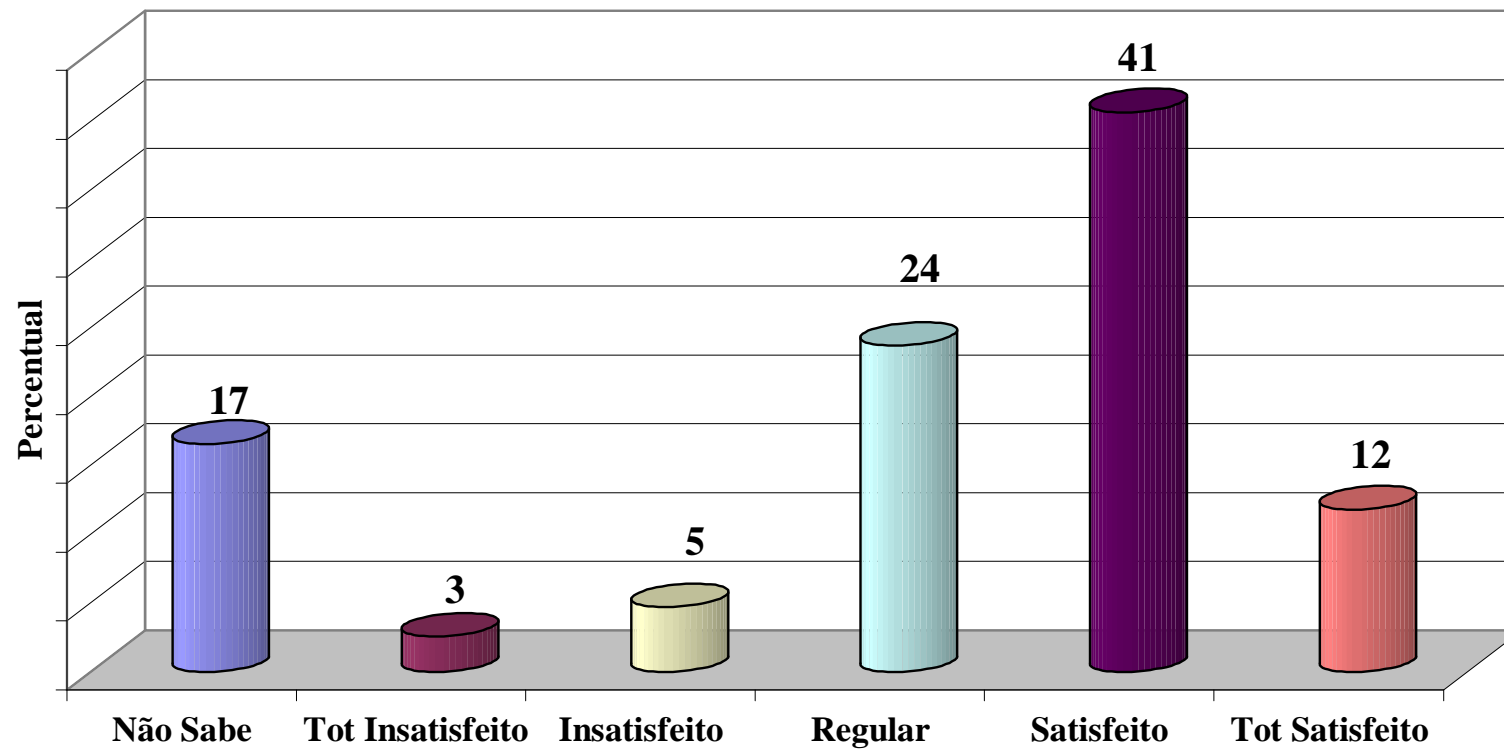
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto à Biblioteca da Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 511 alunos**  
**Percentagem: 48%**



Discentes - Avaliando a Biblioteca da Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)							Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	Não Informou	
1	Qualidade de acervo	12	2	4	27	45	11	0	100
2	Adequação do acervo	14	2	5	27	41	11	0	100
3	Atualização do acervo	16	3	8	28	35	10	0	100
4	Acesso ao acervo	14	2	6	21	43	14	0	100
5	Conservação do acervo	15	1	3	20	49	13	0	100
6	Divulgação e incentivo para utilização do acervo	16	5	10	31	30	8	0	100
7	Serviço de empréstimo	14	4	8	19	42	12	0	100
8	Consulta via web	25	4	10	18	33	9	0	100
9	Terminal de consulta	21	3	6	22	37	12	0	100
10	Horário de funcionamento	14	1	2	14	49	20	0	100
11	Atendimento pelos funcionários	13	1	2	12	49	24	0	100
12	Uso de uniforme pelos atendentes	16	2	2	11	43	25	0	100
13	Barulho no balcão de empréstimos (atendentes)	18	2	2	15	41	21	0	100
14	Suficiência no número de Ar condicionados	17	8	7	21	34	13	0	100
15	Silêncio	14	2	3	17	45	19	0	100
16	Limpeza	14	0	0	6	43	36	0	100
17	Iluminação	14	1	1	9	45	29	0	100
	Total Geral	16	2	5	19	41	17	0	100

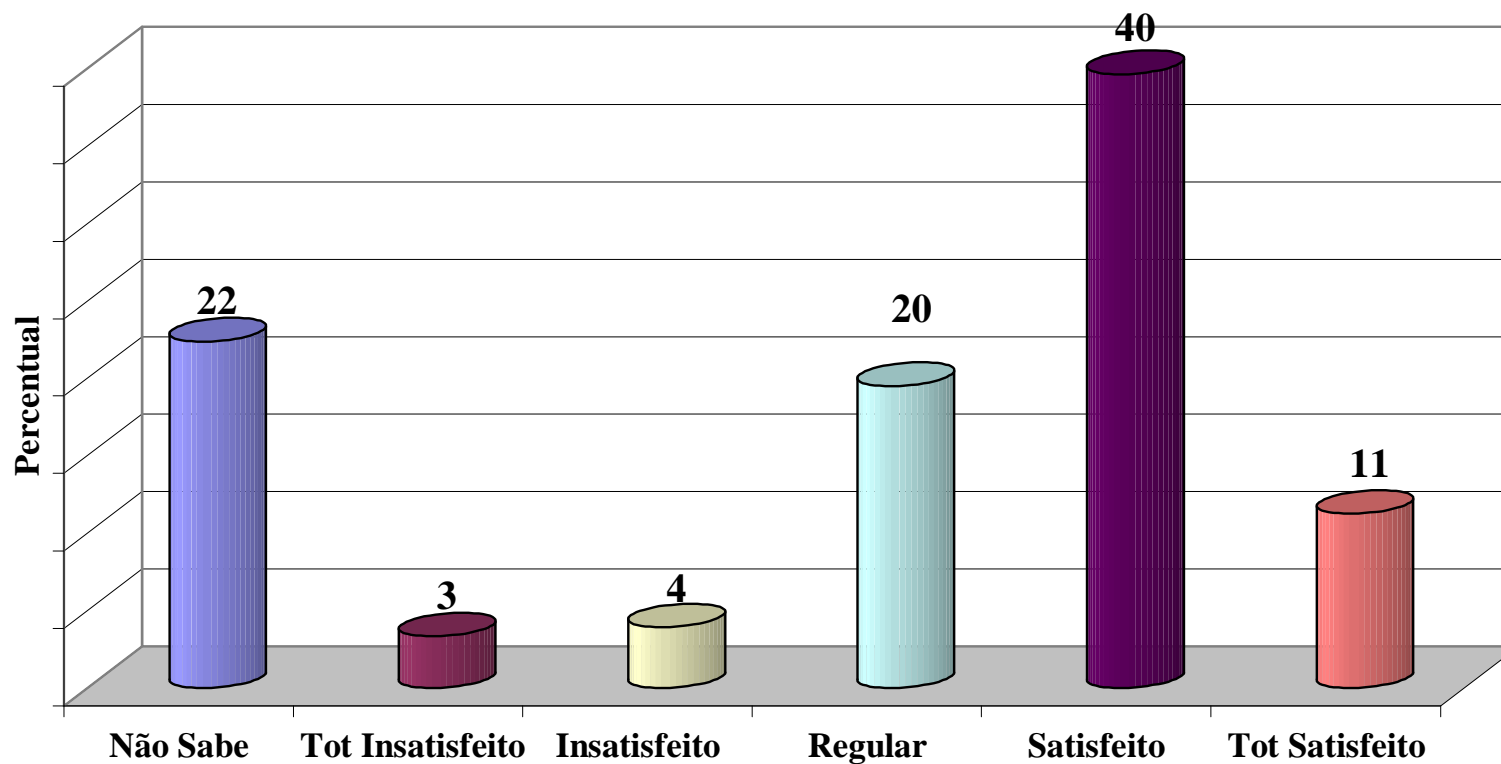
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto à Secretaria Geral da Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 507 alunos**  
**Percentagem: 48%**



Discentes - Avaliando a Secretaria Geral da Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	10	4	7	26	40	13	100
2	Serviços prestados	12	2	5	27	43	11	100
3	Atendimento pelo(a) responsável do seu curso	13	2	4	23	46	13	100
4	Realização de trabalhos internos	25	3	5	23	37	8	100
5	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	23	2	4	19	38	14	100
	Total Geral	17	3	5	24	41	12	100

**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto à Contabilidade Acadêmica da Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 505 alunos**  
**Percentagem: 48%**

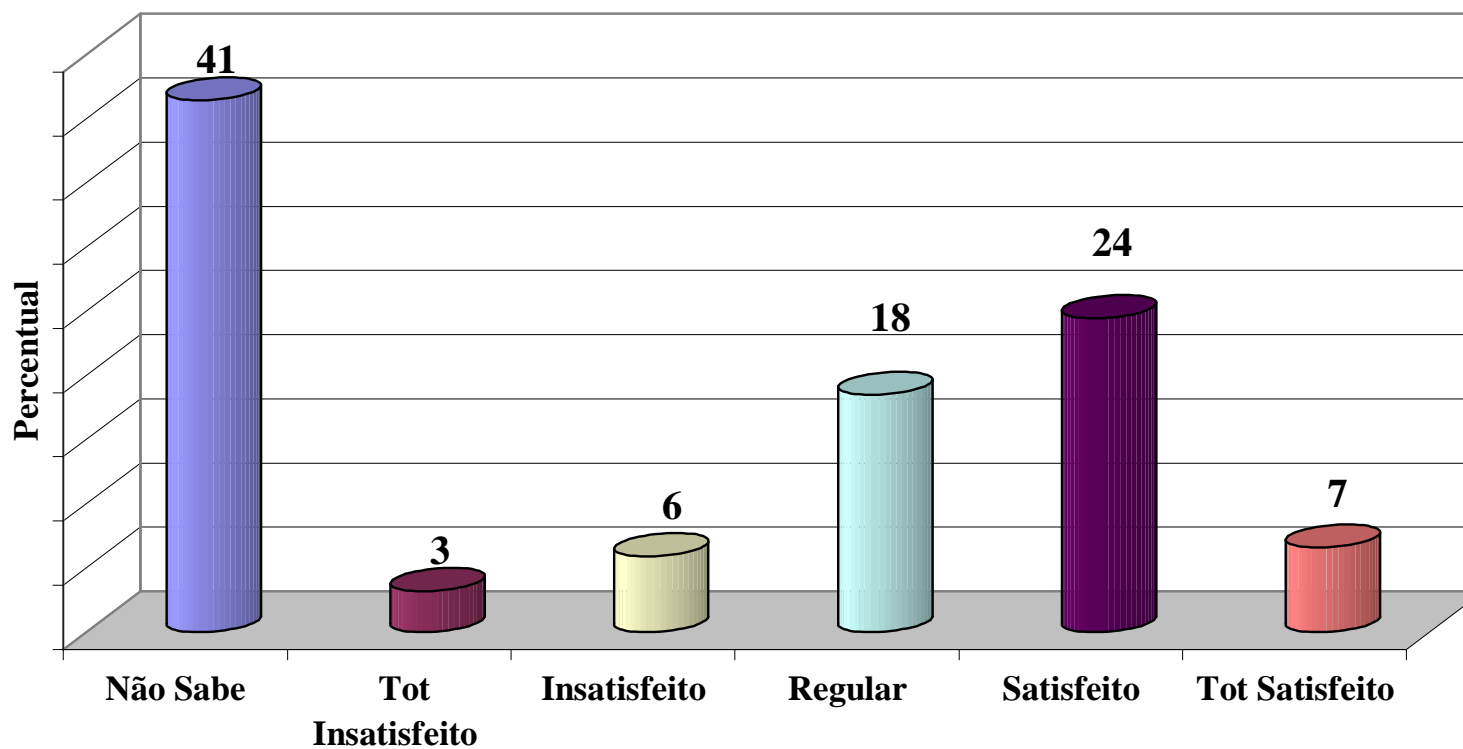




Discentes - Avaliando a Contabilidade Acadêmica da Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	16	5	5	21	42	12	100
2	Serviços prestados	17	3	5	21	42	12	100
3	Realização de trabalhos internos	29	3	3	19	38	8	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	28	2	3	17	37	13	100
	Total Geral	22	3	4	20	40	11	100

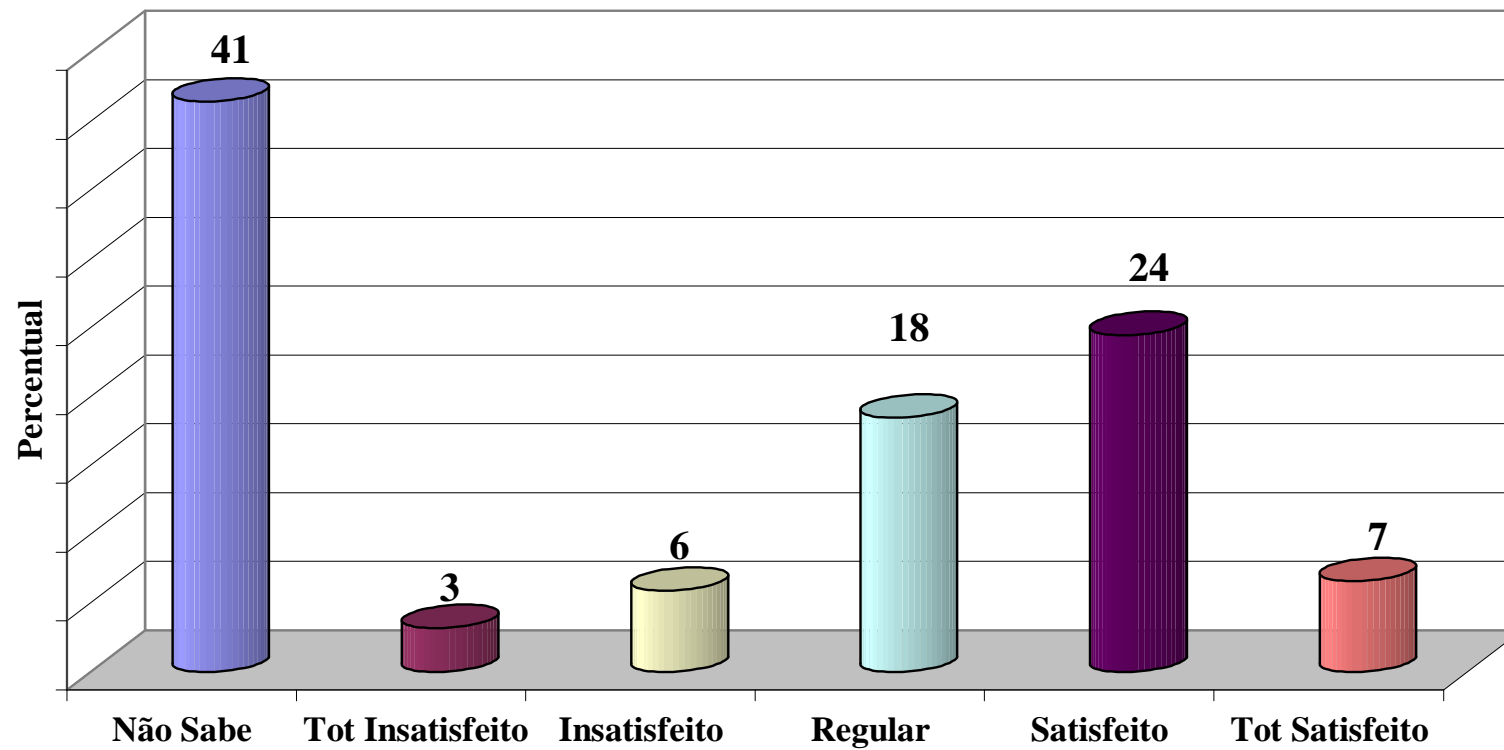
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto ao Departamento de Pesquisa e Pós - Graduação da Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 505 alunos**  
**Percentagem: 48%**



Discentes - Avaliando o Departamento de Pesquisa e Pós-graduação da Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	39	4	7	20	24	7	100
2	Serviços prestados	41	4	6	19	24	7	100
3	Realização de trabalhos internos	43	3	7	19	23	5	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	43	3	5	15	27	8	100
	Total Geral	41	3	6	18	24	7	100

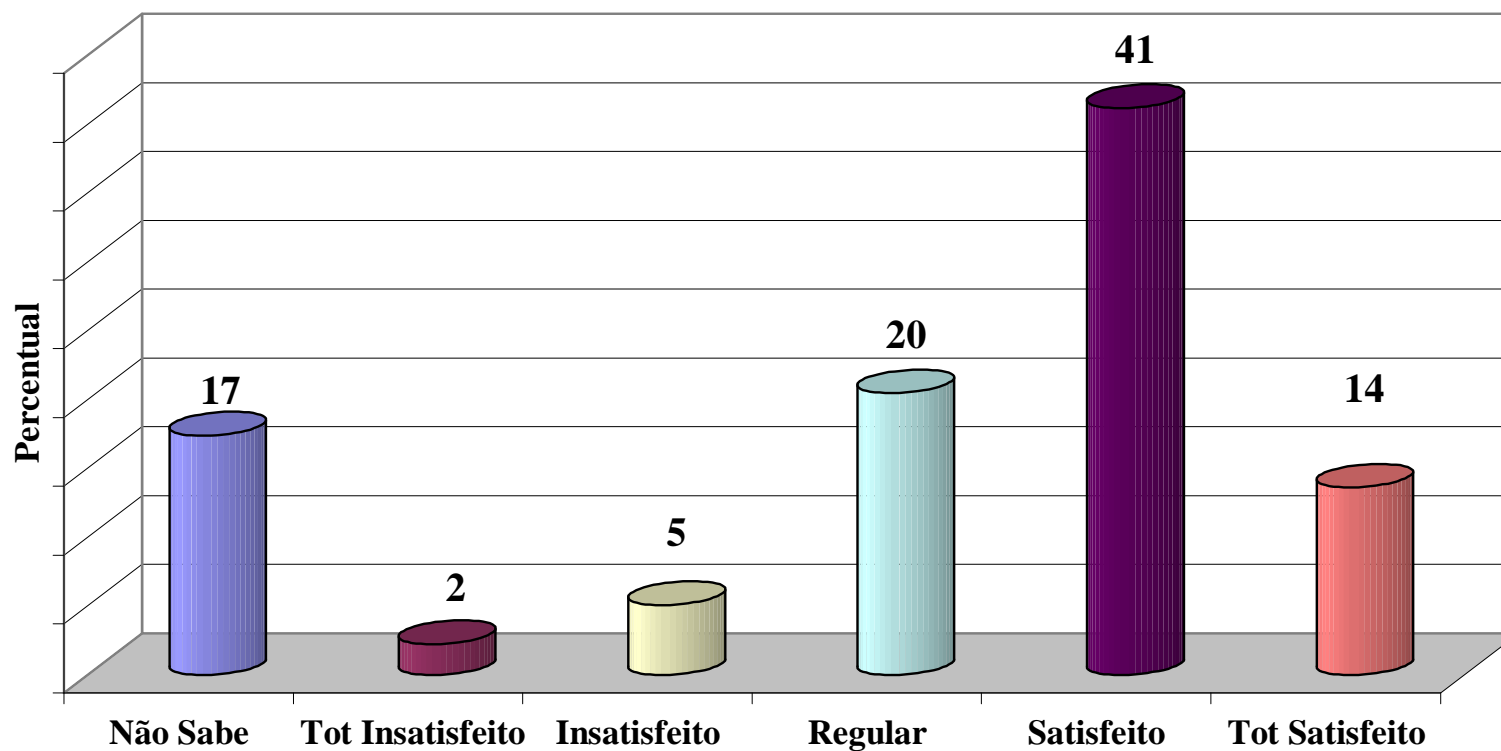
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto ao Departamento de Extensão da Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 503 alunos**  
**Percentagem: 47%**



Discentes - Avaliando o Departamento de Extensão da Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	36	3	6	18	32	4	100
2	Serviços prestados	36	2	5	20	32	6	100
3	Realização de trabalhos internos	41	3	4	17	30	6	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	40	2	5	14	29	9	100
	Total Geral	38	3	5	17	31	6	100

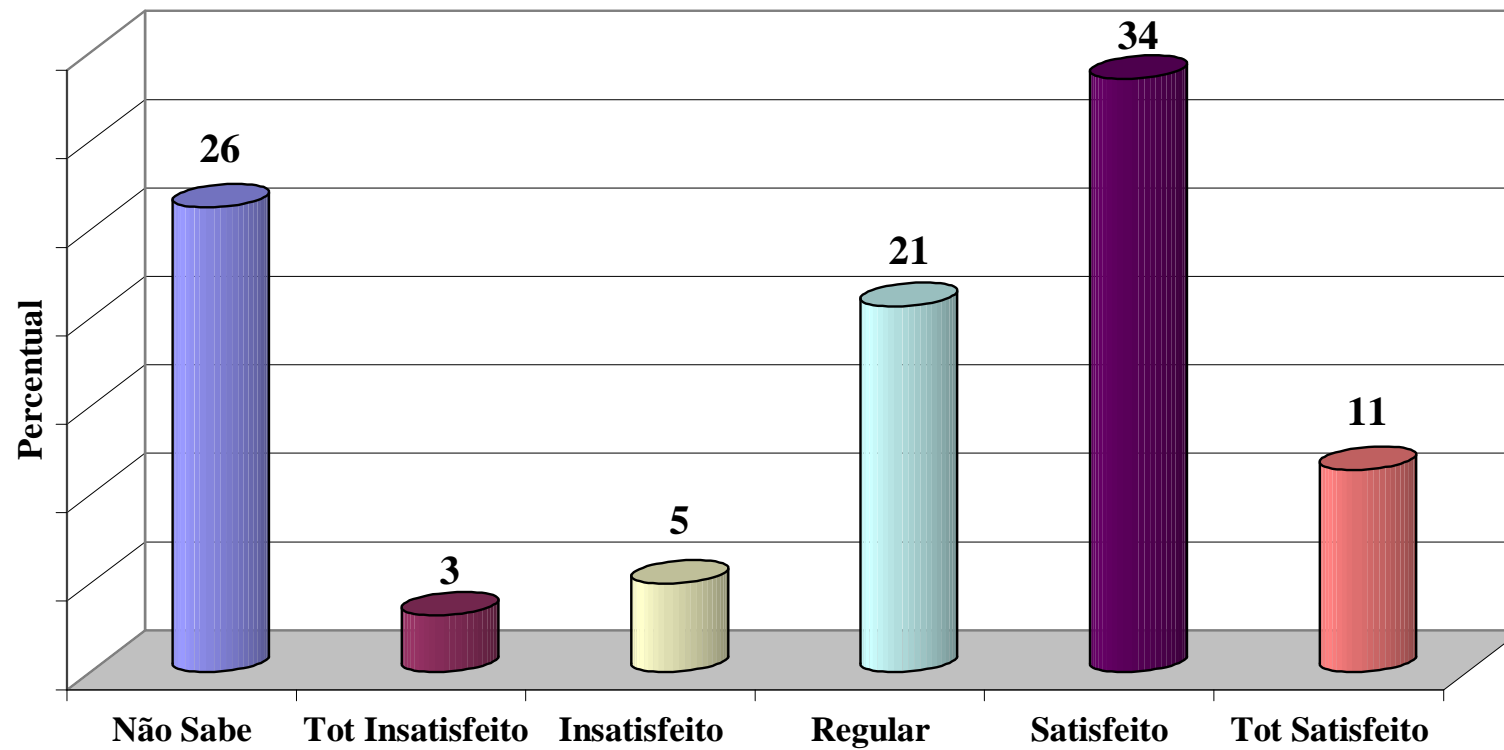
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto ao Departamento de Informática da Instituição (Deinfo)**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 503 alunos**  
**Percentagem: 47%**



Discentes - Avaliando o Departamento de Informática da Instituição (Deinfo)

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	11	3	7	23	42	13	100
2	Serviços prestados	12	2	6	23	43	14	100
3	Realização de trabalhos internos	23	2	4	20	40	11	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	23	2	4	17	40	16	100
	Total Geral	17	2	5	20	41	14	100

**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto ao Departamento de Comunicação da Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 502 alunos**  
**Percentagem: 47%**

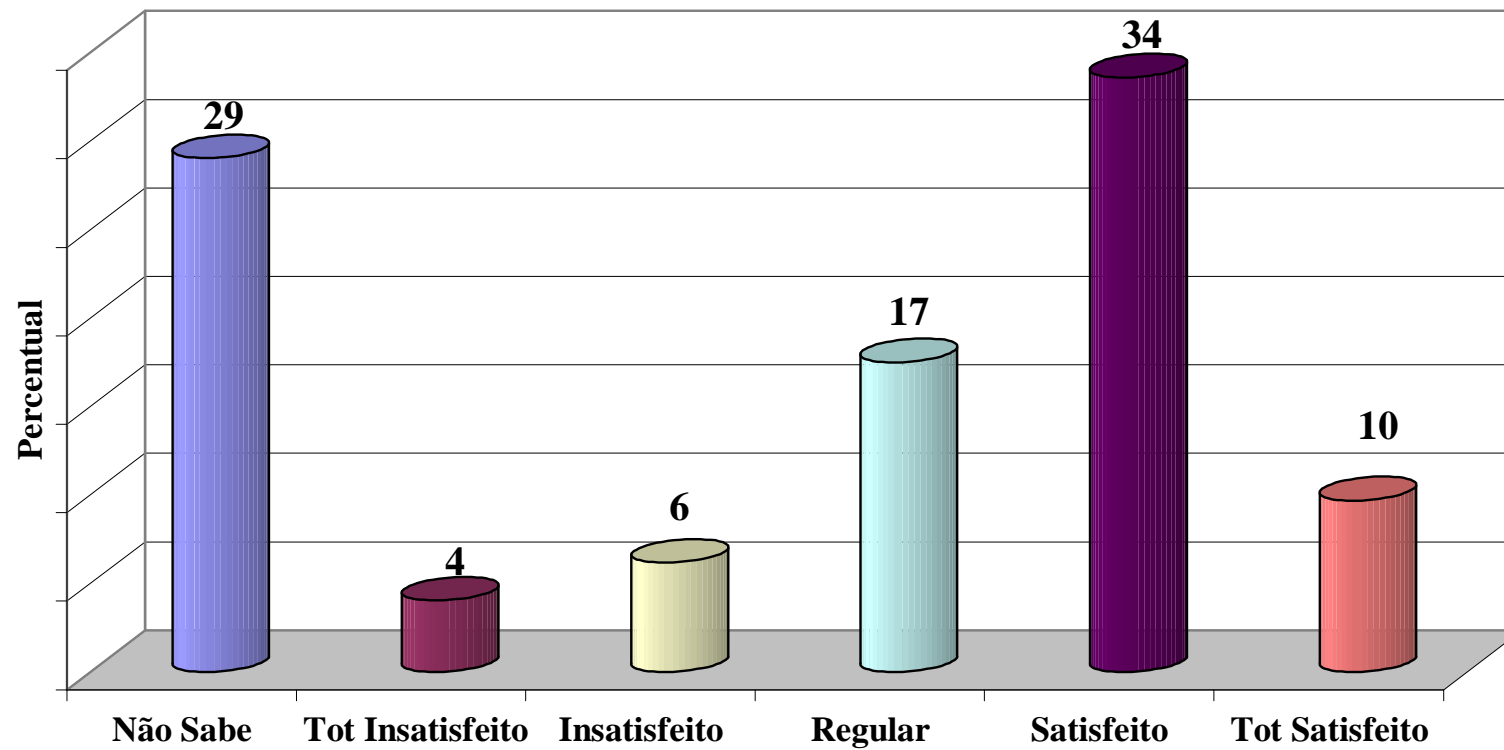




Discentes - Avaliando o Departamento de Comunicação da Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	21	4	6	23	34	11	100
2	Serviços prestados	23	3	6	23	35	11	100
3	Realização de trabalhos internos	29	3	5	21	33	9	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	31	4	3	16	32	14	100
	Total Geral	26	3	5	21	34	11	100

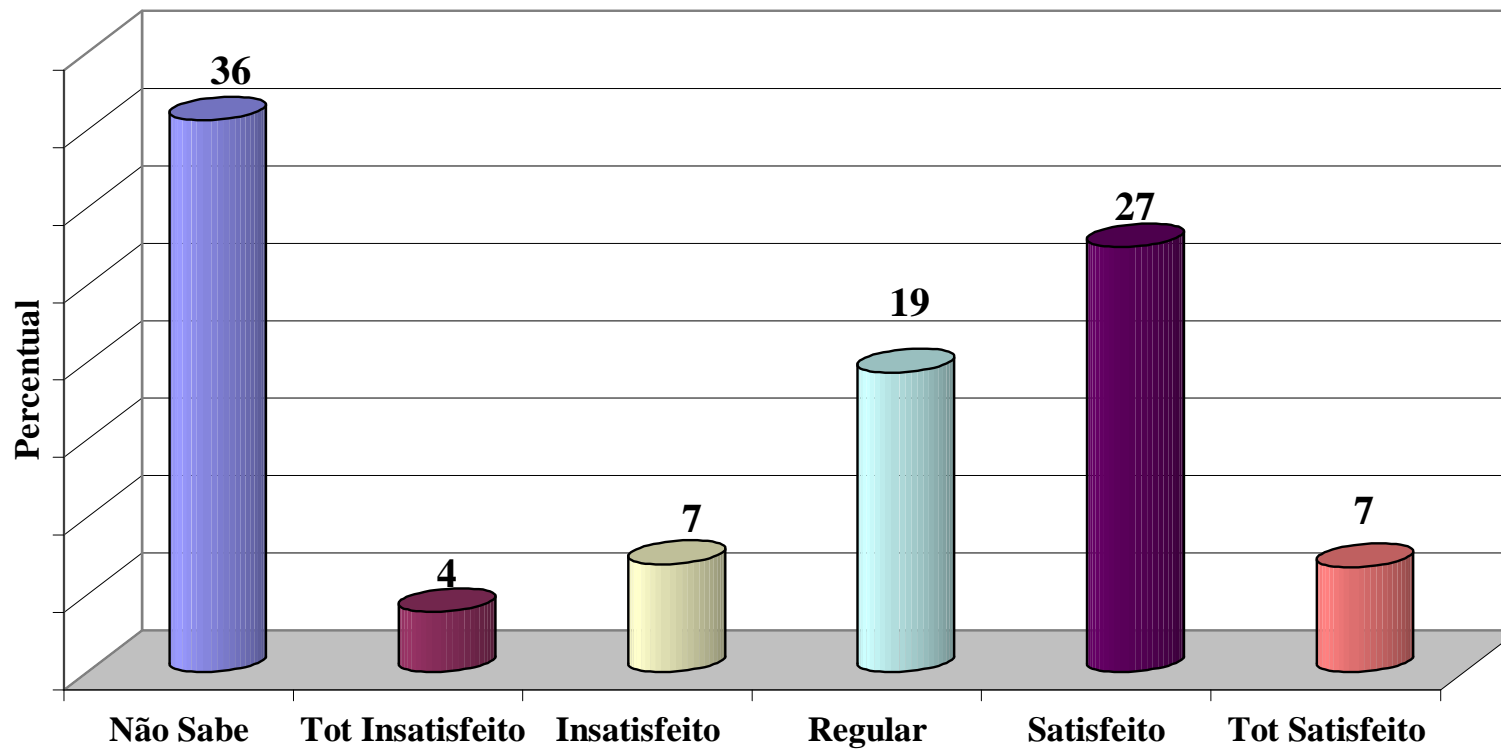
**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto ao Departamento de Marketing da Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 503 alunos**  
**Percentagem: 47%**



Discentes - Avaliando o Departamento de Marketing da Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	24	5	9	19	35	8	100
2	Serviços prestados	26	4	6	21	34	10	100
3	Realização de trabalhos internos	31	4	6	17	33	9	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	35	3	4	13	32	13	100
	Total Geral	29	4	6	17	34	10	100

**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto ao Departamento de Estágio da Instituição**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 503 alunos**  
**Percentagem: 47%**



Discentes - Avaliando o Departamento de Estágio da Instituição

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	30	5	10	20	29	5	100
2	Serviços prestados	33	4	7	21	28	6	100
3	Realização de trabalhos internos	40	4	6	17	26	6	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	39	3	4	18	27	9	100
	Total Geral	36	4	7	19	27	7	100

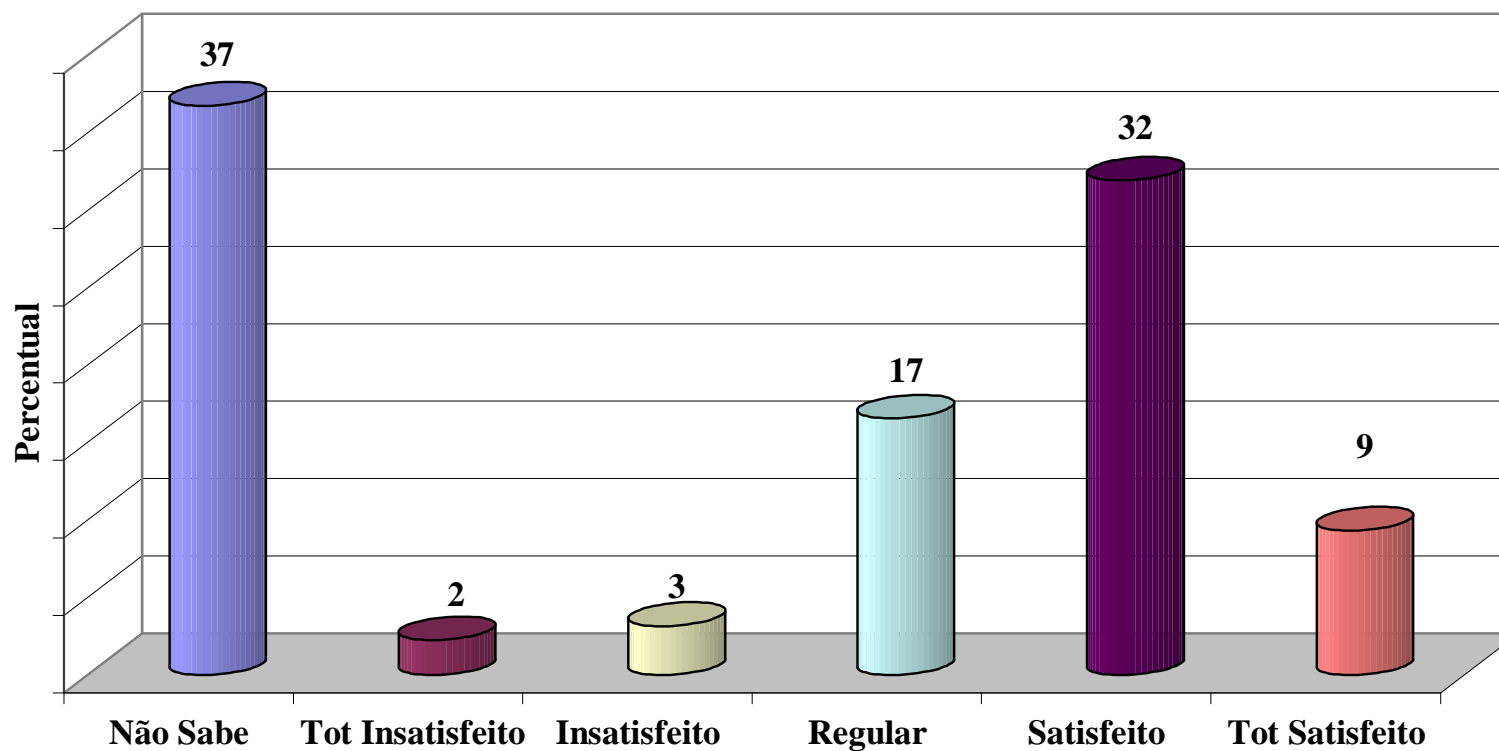
**Discentes: Geral dos Cursos**

**Quanto ao Instituto de Dados Estatísticos e Pesquisas Sócio - Econômicas da Instituição (Indep)**

**Público alvo: 1.059 alunos**

**Total de participantes: 501 alunos**

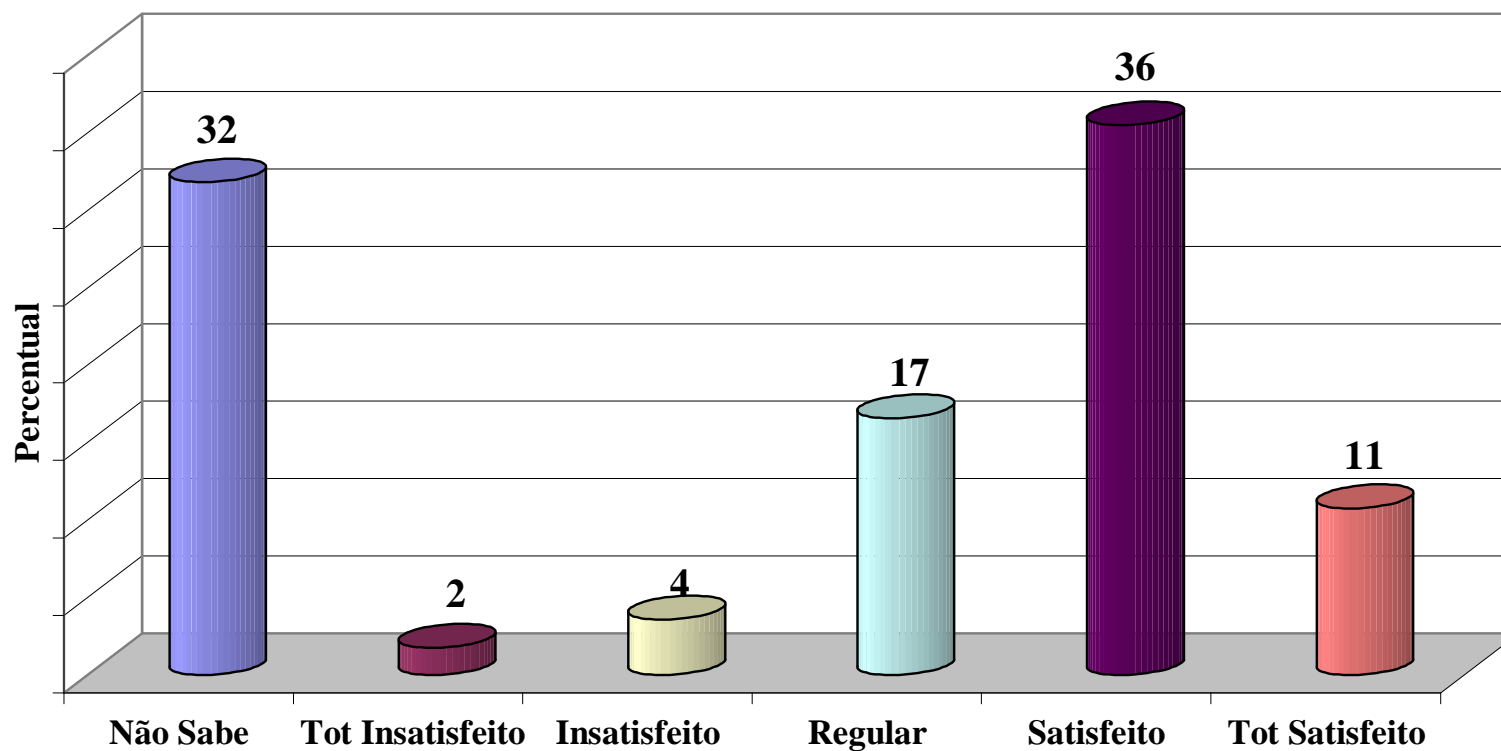
**Percentagem: 47%**



Discentes - Avaliando o Instituto de Dados Estatísticos e Pesquisas Sócio-econômicas da Instituição (Indep)

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	33	3	3	20	33	8	100
2	Serviços prestados	35	2	3	18	34	9	100
3	Realização de trabalhos internos	40	2	3	15	32	9	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	40	2	4	14	29	12	100
	Total Geral	37	2	3	17	32	9	100

**Discentes: Geral dos Cursos**  
**Quanto à Comissão Própria de Avaliação da Instituição (CPA)**  
**Público alvo: 1.059 alunos**  
**Total de participantes: 502 alunos**  
**Percentagem: 47%**





Discentes - Avaliando a Comissão Própria de Avaliação da Instituição (CPA)

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	28	2	5	19	36	9	100
2	Serviços prestados	30	2	4	17	36	11	100
3	Realização de trabalhos internos	33	1	3	17	35	10	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	35	1	3	13	34	14	100
	Total Geral	32	2	4	17	36	11	100

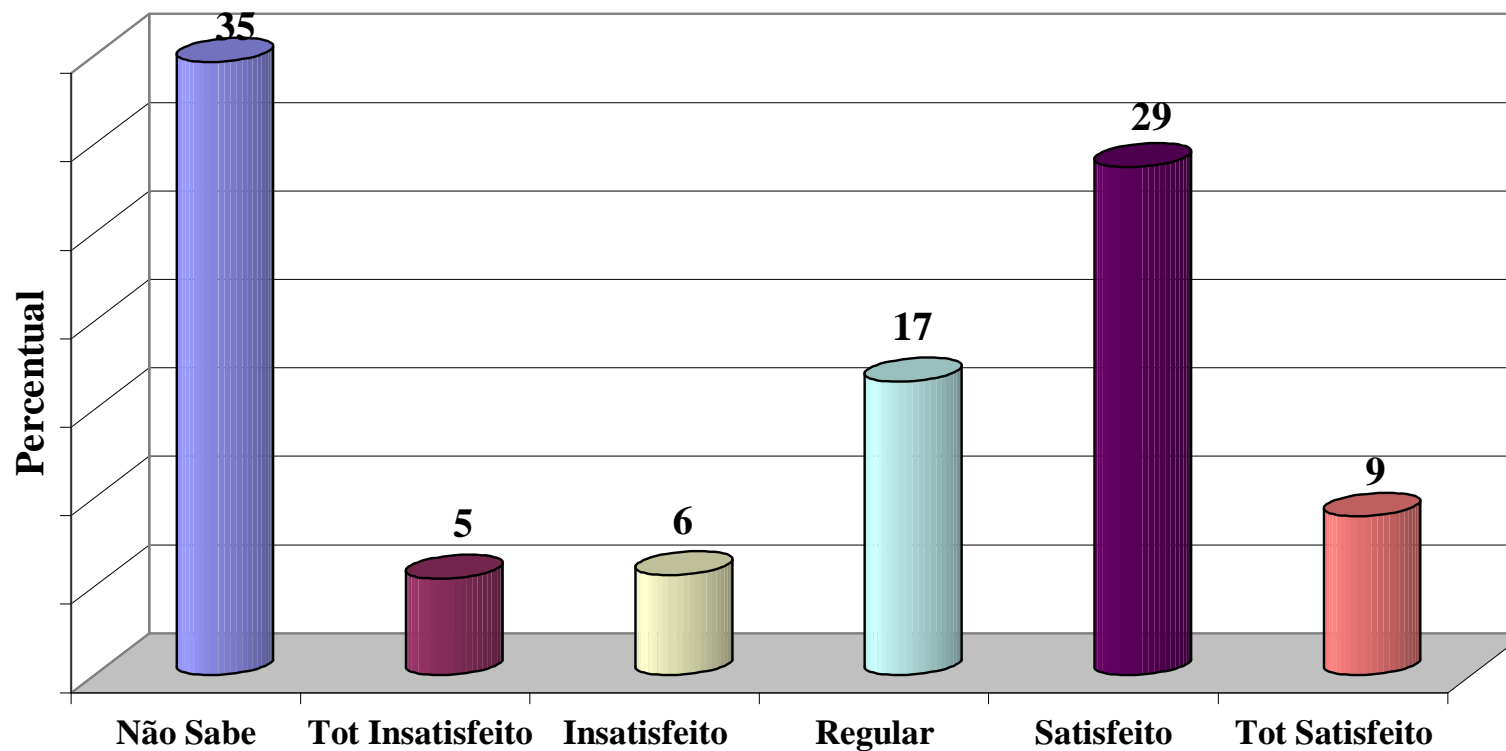
**Discentes: Geral dos Cursos**

**Quanto ao Instituto Luiz Eduardo de Oliveira Sales da Instituição (Campus II)**

**Público alvo: 1.059 alunos**

**Total de participantes: 505 alunos**

**Percentagem: 48%**



Discentes - Avaliando o Instituto Luiz Eduardo de Oliveira Sales da Instituição (Campus II)

Questão	Descrição	Percentual (%)						Total Geral
		Não Sabe	Tot Insatisfeito	Insatisfeito	Regular	Satisfeito	Tot Satisfeito	
1	Prestação de informações	34	6	7	19	28	6	100
2	Serviços prestados	33	5	6	17	30	8	100
3	Realização de trabalhos internos	35	5	6	16	29	9	100
4	Relação com diretores, coordenadores, professores, alunos e demais usuários	36	5	4	14	28	13	100
	Total Geral	35	5	6	17	29	9	100