



**RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2002/2003 REALIZADA COM OS DOCENTES**



Rua 22, esquina c/ Avenida 21, s/nº - Setor Aeroporto – Cx. P. 104 – Mineiros/GO
CEP: 75830-000 – PABX.: (0-xx-64) 661-1970
e-mail: indep@fimes.edu.br

FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO DE DADOS ESTATÍSTICOS E PESQUISAS SÓCIO-ECONÔMICAS

**RESULTADOS DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2002/2003 REALIZADA COM OS DOCENTES**

Responsável: Prof.^a Marilaine de Sá Fernandes

Colaboradores: Wesley Furtado de Oliveira

João Marcelo Silva Oliveira

Lívia Carneiro Barbosa

Núbia Sousa Carrijo

Maria Divina de Jesus

Selma Lúcia de Araújo

André Henrique Rosa de Aquino

Maxuel Rego de Sousa

Lázaro Prudêncio Carrijo de Souza

MINEIROS/GO
Dezembro de 2003

FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR - FIMES
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TÉCNICA DA ÁRVORE PROBLEMA E JOGO DAS BOLAS

RELATÓRIO PARCIAL N. 15

DIA: 06 DE SETEMBRO DE 2003

TURMAS: PROFESSORES DOS CURSOS DE PEDAGOGIA, ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO, SISTEMA DE INFORMAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS - 24 participantes

FACILITADORA: Márcia Maria de Paula

Ordem de prioridade	PROBLEMAS LEVANTADOS	PROPOSTA(S) DE SOLUÇÃO	ATOR(ES) RESPONSÁVEIS
	PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS		
1	- Falta de qualificação do corpo técnico -administrativo - O aluno não é tratado como cliente	- Estabelecer políticas de Recursos Humanos que capacite técnica e administrativamente o corpo funcional visando:	Diretoria Executiva e Coordenação de Cursos e nós, docentes
2	Falta comunicação interna		
3	- Dificuldades de horários para reuniões pedagógicas - Professores horistas - Profissionais com titulação e horas para pesquisa sem produção científica - Falta apoio à participação em eventos de capacitação profissional (Seminários, Congressos, Cursos, Pós-Graduação, etc) - Tratamento diferenciado a alguns funcionários (salário, apoio, horário...) - Falta cumprimento da Lei de Cargos e Salários	a) melhoria do Plano de Cargos e Salários, de Carreira b) motivar a comunidade acadêmica c) proporcionar segurança e valorização dos docentes - Estabelecer políticas administrativas que: a) melhore a comunicação interna e externa b) apoie a participação dos docentes em eventos de interesse da FIMES c) proporcione e integração entre o corpo docente, discente e administrativo, visando a participação de todas as Faculdades da FIMES d) proporcione agilidade nas decisões e) estabelecer programas de Extensão como forma de integração com a comunidade local e regional f) estabelecer políticas de marketing visando divulgar a instituição a nível local, regional, nacional e internacional	
4	- Falta motivação por parte dos alunos, professores e funcionários - Falta segurança quanto a valorização	- Estabelecer Planos de Ações com nomes (pessoas) responsáveis definidos.	
5	Mudanças são muito lentas, pela inércia interna		
6	- Falta de interação das Faculdades nas atividades de Extensão e Pesquisa - Falta de uma definição de conceito, linhas e procedimentos de Pesquisa e Extensão		

7	Falta de extensão com a comunidade		
8	Falta de marketing institucional		
9	Não credenciamento no CNPq, CAPES e outros		
10	Falta visão de globalidade pelo corpo diretivo		
PROBLEMAS DE RECURSOS HUMANOS			
1	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de competência dos professores - Política de admissão de pessoal deficitária - Funcionários do Administrativo mal preparados - Falta de compreensão do Departamento Financeiro dos ganhos pedagógicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Determinação das deficiências dos grupos - DRP (Diagnóstico Rápido Participativo) - Elaboração de uma estratégia de ação para capacitação 	Coordenação Pedagógica
PROBLEMAS PEDAGÓGICOS			
1	Falta de uma Política de Avaliação	Definir uma Política de Avaliação a partir dos fins e objetivos institucionais	Diretoria Executiva
2	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de uma Política Pedagógica - Falta de clareza na informação e orientação para pesquisa para pesquisa didática - As escolas/cursos de Agrárias não fazem reflexão pedagógica - Falta de momentos de reflexão conjunta e continuada do corpo docente - Estrutura pedagógica paternalista - Políticas e práticas pedagógicas condescendentes com más práticas dos alunos 	Repensar as concepções de mundo, Homem, de ensino, de pesquisa e de extensão	Comunidade Acadêmica
PROBLEMAS ECONÔMICOS/INFRA-ESTRUTURA			
1	Acervo Bibliográfico	<ul style="list-style-type: none"> - Planejamento anual de gastos com acervos - PPA - Disponibilizar ferramentas de busca de literatura científica via internet (COMUT, Web of Science, Eric? Base de Dados) 	Administrativo
2	Professores Horistas	<ul style="list-style-type: none"> - Reestruturação administrativa para elaborar estratégias e soluções para ter professores de dedicação 40, 20 horas. - Fortalecimento da Coordenação Pedagógica para colocar em prática as ações que dependem do vínculo não horista 	Administrativo/ Pedagógico

3	<ul style="list-style-type: none"> - Faltam recursos para investimento - Faltam recursos didático-pedagógicos - Laboratório de Computação insuficiente - Laboratórios insuficientes - Falta de Laboratório Multidisciplinar (Pedagogia) - O Data Show ainda não funciona bem - Xerox - horário inadequado e falta de máquinas - Falta de informatização da Instituição - A Internet não funciona no Auditório - Cantina - falta de qualidade no atendimento e produtos e preços altos - Bebedouros atuais - antigos, falta de manutenção (saúde pública) - Infra-estrutura física inadequada - insuficiente 	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamento das fontes de recursos para custear a adequação interna (linhas de financiamento, linhas de apoio, ONGs, etc) - Competência específica para captador de recursos 	Administrativo
PROBLEMAS POLÍTICOS			
1	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de Plano de Desenvolvimento Institucional - falta definição Competência? "Visão simplista" - Autonomia Administrativa (Histórico) - Falta maturidade para o exercício da autonomia interna - Professor horista 	Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional	Equipe FIMES - Coimissão Representativa
2	Falta de parcerias		
3	Autonomia financeira (histórico)		
PROBLEMAS POLÍTICOS			
1	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de consciência universitária - Falta de ética - Falta de compromisso - Falta de colaboração 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalho intenso coletivo e transparente, com o objetivo de mudança de mentalidade e surgimento de uma outra cultura. - Incrementar a capacitação - "Quem ama, conhece e cuida!" 	Todos
2	<ul style="list-style-type: none"> - Professores que não sabem trabalhar em equipe, em colaboração com os colegas - Falta de companheirismo - Falta de integração 		
3	<ul style="list-style-type: none"> - Medo - Receio de se expor - dificuldades 		

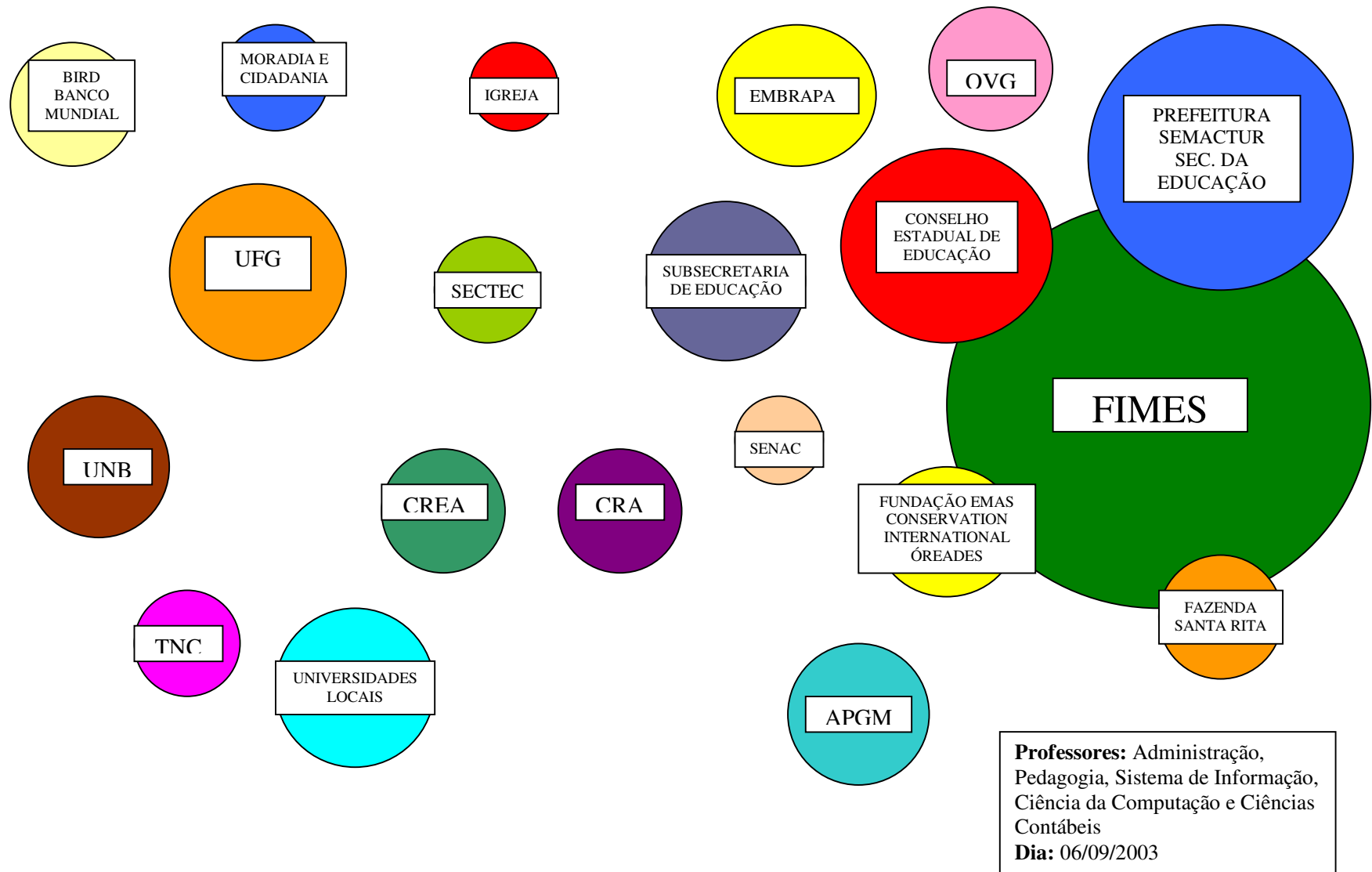
	PROBLEMAS SOCIAIS		
1	Falta comprometimento Institucional		

Observações:

- Necessidade de se fazer um "pacto acadêmico" para dar continuidade ao trabalho de fortalecimento institucional
- Necessidade urgente do PDI: participativo e já com cronograma de atividades

JOGO DAS BOLAS (RELAÇÃO DA FIMES COM A COMUNIDADE)

Quanto maior a bola, maior a importância da organização para a FIMES e quanto mais longe, menor a integração com a FIMES



FUNDAÇÃO INTEGRADA MUNICIPAL DE ENSINO SUPERIOR - FIMES
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TÉCNICA DA ÁRVORE PROBLEMA E JOGO DAS BOLAS

RELATÓRIO PARCIAL N. 16

DIA: 06 DE SETEMBRO DE 2003

TURMAS: PROFESSORES DAS CIÊNCIAS AGRÁRIAS 12 PROFESSORES

FACILITADORAS: Ariana Bertola Carnevale

Ordem de prioridade	PROBLEMAS LEVANTADOS	PROPOSTA(S) DE SOLUÇÃO	ATOR(ES) RESPONSÁVEIS
	PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS		
1	Falta de informação e comunicação (reuniões, decisões, professor-professor; direção-professor; secretaria-professor) Falta de padronização da Instituição (qualidade, comprometimento, normas, sintonia na comunicação)	Melhoria urgente na comunicação interna. Através de reuniões, ofícios, relatórios, etc.	Fimes
2	Funcionários trabalhando sem registro incorrendo em dois perigos: -1 a segurança do próprio funcionário -2 processo trabalhista contra a Fimes Inclusão ao salário do quinquênio à todos funcionários da Instituição que já tenha adquirido este direito garantido por lei. Atitudes que desmotivam o corpo docente, quando o que transparece da direção é apenas o aproveitamento da sua mão de obra. Tratamento diferenciado pela diretoria da Instituição (indiferença) quando os professores fazem suas reivindicações.	Investir no corpo docente – pós-graduação mas que seja reconhecida pela CAPES (strictu-senso) Capacitação dos funcionários para melhorias em atendimento, linguagem, redação, relacionamento entre outros. Através de palestras, cursos, etc... Investir em apoio financeiro para os que desejarem participar de congressos, simpósios, encontros, etc.. Implantação do plano de cargos e salários – urgente Arrumar um meio de acabar com o regime de horistas para que os professores possam viver a Fimes e com isso ajudá-la a crescer Respeito dos direitos trabalhistas – registrar funcionários, insalubridade, quinquênio, etc	Direção geral, departamento financeiro

	<p>Discrepância salarial entre doutor, mestre, especialista e graduado. Praticamente não existe “é simbólico”.</p> <p>Falta de reconhecimento ao docente que se dedicou à pós-graduação.</p> <p>Ter sempre resposta pronta à seguinte questão: O que a Fimes ganha com isso? Agregar valor também é valorizar o professor quando é preciso gastar em função de equipamentos didáticos e qualidade de ensino.</p> <p>Definição urgente do plano de cargo e salários. Professores antigos não tem benefícios algum.</p> <p>Falta de dedicação de alguns docentes a Fimes.</p> <p>Mudança na forma contratual alterando a carga horária dos docentes transformando-a em gratificação numa atitude clara de inconstitucionalidade para reduzir custos de encargos.</p> <p>Falta de professores com tempo integral e parcial.</p> <p>Professores contratados com futuro incerto na Instituição, horistas, sem condições de se comprometerem com o crescimento Institucional e com a extensão.</p> <p>Falta de um programa de capacitação dos funcionários.</p> <p>Inabilidade dos funcionários para desenvolver tarefas no auxílio dos professores, na primeira dificuldade desistem.</p>	Valorizar mais a pesquisa e a extensão.	
3	Mudanças nas medidas adotadas para a estratégia de implantação dos cursos criados em 2002, ou seja, há necessidade de concurso para novos professores e os contratados. Primeiro dizem que vai ter concurso e depois dizem que não...	Fim do sistema de contratação e concurso para professores urgentemente	Direção geral
4	Falta de propaganda e marketing da Fimes	Investir mais nos veículos de comunicação, jornais, boletins internos, etc Criar um departamento de propaganda e marketing que funcione.	
5	<p>Xerox</p> <ul style="list-style-type: none"> - fica muito tempo quebrado - qualidade é ruim - horário de funcionamento é pouco 	Curso de capacitação para funcionários, fazer reuniões onde possam estar sendo tratados estes assuntos e caso haja algum descontentamento por parte deles que seja colocado	Direção geral ou o setor responsável

	<ul style="list-style-type: none"> - funcionário precisa de treinamento - funcionário não cumpre suas horas - pontualidade dos funcionários é irregular <p>Cantina</p> <ul style="list-style-type: none"> - preços são abusivos pela qualidade dos produtos - atendimento é ruim - falta de higiene das funcionárias e da responsável (pega dinheiro e na comida sem lavar as mãos) - falta de opção <p>Falta de qualidade no atendimento por parte do administrativo (eficiência na entrega de ofícios, tomar cuidado com o vocabulário, muitos ofícios são entregues com português errado)</p> <p>Atendimento de algumas funcionárias da secretaria, do setor de comprar, do setor contas é péssimo.....mau humor...parece que não gostam do que fazem....não passam informação completa....</p> <p>Professores são tratados com atitude e filosofia de escola primária por parte de alguns.</p>	<p>Conversar com a responsável pela cantina para se adequar ou se não trocá-la.</p> <p>Diversificar os produtos da cantina.</p> <p>Colocar os preços conforme a qualidade oferecida, abrir concorrência, negociar preços e atendimento, exigir o mínimo de higiene e educação.</p> <p>Fim do livro de ponto, arrumar outra estratégia com a qual se consiga atingir o mesmo objetivo.</p> <p>Os funcionários dos departamentos pessoal, financeiro e compras devem ser claros, educados e lembrar sempre que não são “os Diretores”...</p> <p>Definição clara das funções de cada pessoa do administrativo. Evitando o acúmulo de funções em determinados funcionários enquanto outros ficam sem fazer nada.</p> <p>Melhorar o xerox – forma geral</p> <p>O horário de funcionamento deve corresponder com o horário de funcionamento da Instituição.</p> <p>Ex: 7:00-11:00h 13:00-22:40h e no caso da parcelada funcionar sábado durante todo o dia, sem pausa para o almoço porque tem muitas pessoas que vêm de fora e pode aproveitar este horário para xerocar seus materiais.</p>	
	PROBLEMAS PEDAGÓGICOS		
1	Mentalidade de escola primária – encarar as necessidades de uma escola onde são formados profissionais que devem pensar por si, e não seguir modelos pré-fabricados.	Mudança no perfil do profissional Semana de prova - acabar	Professores, alunos, Direção do Curso e Coordenação Pedagógica
2	Falta de curso de extensão direcionado a comunidade	Promoção de eventos com parcerias e entidades de classe iguais.	Depto pesquisa e extensão
3	Desconhecimento dos potenciais de cada curso	Formular guias dos acadêmicos, guia para profissionalizantes. O mais importante: tornar este potencial conhecido pela	Coordenação pedagógica

		comunidade	
4	Falta de integração dos cursos da Fimes	Utilizar técnicas de entrosamento	Coordenação Pedagógica
5	Integração entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	Trabalhar junto com os professores uma maneira de trabalhar esta interdisciplinaridade	Coordenação Pedagógica
6	Coordenadoria pedagógica <ul style="list-style-type: none"> - falta de esclarecimento com os professores novos - falta de informação ao professores com relação ao estatuto da instituição - falta de reuniões para discutir sobre o ensino 	Apresentar a equipe de professores as regras da instituição (segunda chamada, diários, etc) Recepcionar os professores que chegam a instituição	Coordenação Pedagógica
7	Melhorar a comunicação interna	Utilizar o email da Fimes para notificar assuntos internos da instituição tais como: reuniões, prazos, etc	Secretaria, professores, Deinfo, por todos
8	5 ^o e 6 ^o provas – média alta de aprovação	Redefinir a média com a exclusão destas, tendo no lugar uma prova final	Coordenação Pedagógica
9	Alunos desinteressados que preferem ser dispensados do que assistirem aulas	Trabalhar a motivação dos alunos, através de promoções de eventos, técnicas diferentes de ensino, desde que haja redução no conteúdo programático	Coordenação Pedagógica
10	Falta de base dos alunos Alunos mal preparados para o terceiro grau, mal acostumados com relação à obrigação de estudar para aprender e conseguir êxito nos trabalhos acadêmicos	Melhoria na seleção dos alunos no vestibular Ter nota de corte, ou uma nota de corte mínima	Diretoria geral
11	Desvalorização do potencial para pesquisa	Projetos de extensão e pesquisa	Departamento de extensão
	PROBLEMAS ECONÔMICOS/INFRA-ESTRUTURA		
1	Falta de computadores, livros e periódicos Biblioteca <ul style="list-style-type: none"> - deficiente em controlar entrada e saída de material - material bibliográfico deficiente Pouca disponibilidade de recursos audio-visuais (datashow em péssimo estado) e dificuldade de trabalhar em sala de aula com eles	Planejamento operacional a médio, longo e curto prazo com objetivo e metas a serem cumpridas. Captação de recursos: municipal, federal e iniciativa privada	Direção executiva, financeira

	<p>Falta de extensão para retroprojektor</p> <p>Falta de retroprojektor</p> <p>Falta de apoio para aquisição de material didático (transparências, slides, xerox colorido, etc)</p> <p>Falta de infraestrutura para aulas práticas nos cursos de ciências agrárias (Ipaf)</p> <p>Ipaf: para as aulas irem para lá temos que ter a mínima estrutura, cantina, telefone, internet, biblioteca, sala para os professores, computadores para alunos e professores, mais salas de aula</p> <p>Transporte para o Ipaf</p> <p>Água servida na sala dos professores é colocada diretamente da torneira no recipiente</p> <p>Falta de equipamentos nos laboratórios</p>		
2	<p>Página da Fimes na internet</p> <ul style="list-style-type: none"> - desatualizada (falta email's de muitos professores) - muitos links em construção por um longo tempo - falta comunicação da parte do Deinfo para com os professores - funcionamento da página irregular <p>Sub-utilização do email como instrumento de comunicação institucional</p> <p>Deinfo lerdo e ineficiente</p> <p>Aumentar a disponibilidade de computadores</p> <p>Uso deficiente do potencial e dos recursos de informática da instituição</p> <p>Comprometimento da instituição com programas e sistemas operacionais piratas, com a desculpa de que são os mais usados (Pirataria é crime e a pena é muito pesada)</p> <p>Falta de impressoras para produção de materiais didáticos</p>	<p>Deinfo: Rede interna abrangente e bem administrada (switch, cabos, etc)</p> <ul style="list-style-type: none"> - restringir programas pagos somente para tarefas onde o software livre não atender em absoluto às necessidades e especificações - central de impressão servindo toda a rede, usando-se até mesmo as impressoras que servem apenas algumas determinadas pessoas - treinamento em software livre como linux, open office e outros programas de uso comum que não precisam ser piratados ou comprados - mudança de mentalidade - exigir dos professores e funcionários conhecimentos básicos em informática - valorizar o potencial dos alunos na produção de software institucional - acesso a computadores, mesmo que antigos, ligados a servidores estáveis e potentes - incentivo a profissionais com visão abrangente 	DEINFO, Direção Geral

		<p>em informática, evitar que o Deinfo permaneça sempre com a mesma forma de agir e resolver problemas</p> <ul style="list-style-type: none">- profissionais responsáveis pelo Deinfo com competência para resolver os problemas- conscientização e treinamento de alunos, professores, direção e funcionários, para o uso contínuo de email como ferramnta de informação, comunicação e disseminação de material didático- profissionais competentes e treinados, para que ao invés de se esconderem dos problemas usando “caras feias”, cooperem na resolução de problemas e implementação de melhorias- promoção de eventos que estimulem e desmistifiquem a utilização prática da informática- conhecimento das necessidades de cada curso e cada setor, gerando demandas e soluções em software para os alunos de sistemas de informação aplicarem os conhecimentos- sistemas elétricos seguro e planejado para evitar perda de dados e equipamentos- “No break’s” e transformador seguro e planejado para evitar perda de dados e equipamentos- central de baterias para manter o sistema funcionando nas freqüentes quedas de energia- a “cara” da Fimes para o mundo também é a nossa página na internet, que deve ser, além de bem feita, atualizada e ser baseada na utilização de tecnologias de ponta. Não se deve ter medo do novo, principalmente na informática, que é dinâmica- exigir dos professores, material atualizado para inserção na página da Fimes como complemento	
--	--	--	--

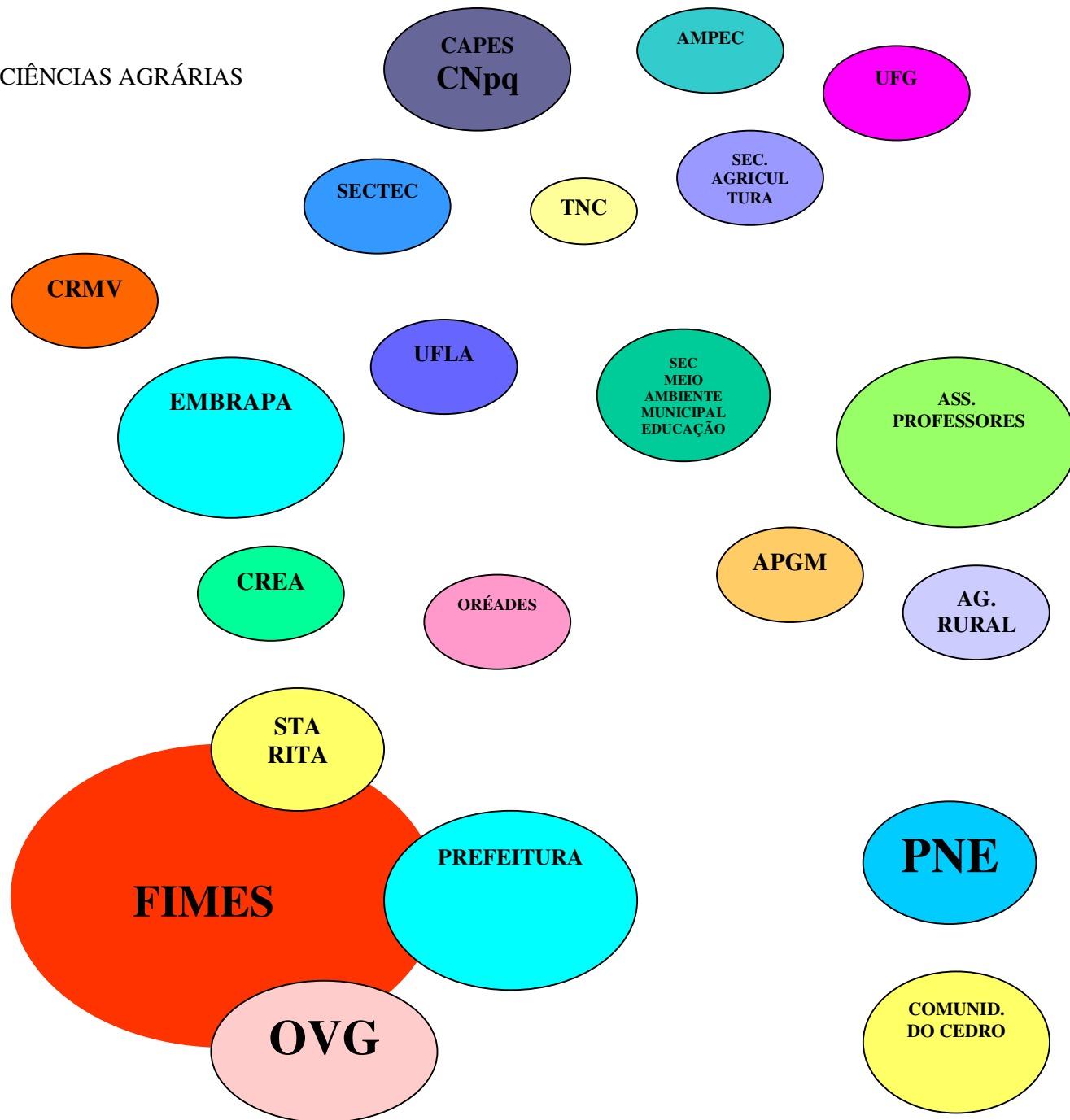
		à função exercida por uma instituição de ensino	
3	<p>Melhorar as condições das salas de aula (mesa, cadeiras, quadros, tela de projeções, etc) Sempre falta papel toalha Clareza das salas de aula atrapalha o uso de recursos áudio-visuais Sala dos professores</p> <ul style="list-style-type: none"> - isolamento dos banheiros da sala dos professores (divisória) - aumentar o espaço físico da sala dos professores - melhorar a estrutura interna - falta repartição no armário para os professores - professores novos que chegaram não tem o seu nome no armário - falta impressora - um computador apenas é pouco para tantos professores - falta Cd-Rom no computador - limpeza dependendo do horário não é feita - alunos que são funcionários entrando na sala para tomar café - funcionários dando café para os alunos, que estão ficando muito mal acostumados - funcionários dando liberdade para alunos porque são namorados <p>A questão do café – ou ele é feito em maior quantidade para todos, ou, cada setor possuir uma garrafa para evitar tantos transtornos na sala dos professores A sala é dos professores.....e não deveria ser utilizada por outras pessoas.....porque todos os materiais são deixados nela tais como provas, diários, livros, etc. Falta de uma praça de esportes Estacionamento – alunos estacionando nos lugares reservados</p>	<p>Fazer um planejamento financeiro para cada mês melhorar uma sala de aula para que ela fique adequada ao ensino Promover aos funcionários um treinamento para que os mesmos sejam orientados a não mais cometer os erros que foram levantados Uma solução para acabar com estes problemas da sala dos professores seria construir uma sala específica para cafezinho onde não teria problema de “todos” entrarem, e no caso dos alunos de uma forma geral dizer a eles que existe a cantina pra servir a eles que não é obrigação da instituição servi-los Limpeza – conversar com as funcionárias para melhorar o serviço Colocar mais um computador na sala dos professores, nota-se que na instituição muitos funcionários possuem um computador e que na maioria das vezes é utilizado para passear na internet, vamos otimizar o uso Estacionamento – fazer uma palestra mostrando aos alunos a importância de se reservar estes locais</p>	Direção Geral

	PROBLEMAS SOCIAL		
1	Invasão de alunos não autorizados nas salas dos professores	Definir norma e divulgá-las junto aos acadêmicos	Diretora secretária
2	Falta de entrosamento entre a Fimes e os empresários, sociedade, grupos organizados	Planejar uma forma de quebrar esta imagem da Fimes perante estas organizações	Departamento de extensão
3	Falta de incentivo para participação de eventos fora da Fimes	Estímulo financeiro para a participação nestes eventos	Departamento de extensão e financeiro
4	Falta de espaço físico para alunos de DAs	Criar espaço físico para os alunos poderem realizar a criação dos DAs	Departamento de extensão
5	Diretora do Deinfo - cara feia - parece que não gosta do que faz - falta de organização do departamento	Observar se a diretora está no cargo certo Organizar o departamento Delegar tarefas Profissionalismo	Diretoria responsável junto ao Deinfo
6	Ofícios com vocabulário pedante como: - “vamos estar fazendo”; - “vamos estar conversando”	Promover treinamento para que todos escrevam da forma correta – a instituição possui professor de português que deveria ser usado para isto	Coordenadora pedagógica

Observações:

- **Professores com salários compatíveis aos seus cargos**
- **O curso deve contratar professores apenas com pós-graduação específica da área de atuação**
- **Livros com exemplar único sendo roubados**

PROFESSORES DAS CIÊNCIAS AGRÁRIAS





AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DIAGNÓSTICO COM DOCENTES
2002/2003

Total de Professores: 71

Número de Professores entrevistados: 21

Percentual: 29,57%

QUANTO AO ENSINO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Qualidade do curso de graduação em que leciona;	2,44%	46,34%	29,27%	19,51%	2,44%
2.	Satisfação em relação à estrutura curricular (de disciplinas) do curso de graduação em que atua;	4,88%	51,22%	26,83%	17,07%	0,00%
3.	Conhecimento do projeto pedagógico do curso em que atua;	2,44%	7,32%	63,41%	7,32%	19,51%
4.	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas de curso;	0,00%	26,83%	60,98%	4,88%	7,32%
5.	Clareza em relação as melhores alternativas metodológicas para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas suas aulas;	4,88%	43,90%	31,71%	17,07%	2,44%
6.	Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para “medir” os níveis de aprendizagem dos alunos;	7,32%	63,41%	9,76%	19,51%	0,00%
7.	Mecanismos adotados no curso para a definição dos conteúdos a serem tratados em cada disciplina;	2,44%	41,46%	39,02%	12,20%	4,88%
8.	Alternativas oferecidas aos alunos para a complementação de sua formação global;	0,00%	26,83%	26,83%	34,15%	12,20%
9.	Criatividade demonstrada no desempenho das atividades de ensino (enquanto docente);	2,44%	73,17%	12,20%	12,20%	0,00%
10.	Inovação realizada a cada ano para o desenvolvimento das disciplinas em que atua;	0,00%	48,78%	31,71%	19,51%	0,00%
11.	Relação entre reprovações e aprovações de alunos nas disciplinas em que atua;	9,76%	58,54%	31,71%	0,00%	0,00%
12.	Seriedade acadêmica manifestada pelos docentes do curso em que atua;	2,44%	56,10%	21,95%	17,07%	2,44%
13.	Nível de formação atingido pelos alunos que concluem o curso;	0,00%	31,71%	48,78%	14,63%	4,88%
14.	Dedicação acadêmica dos alunos do curso em que atua;	4,88%	21,95%	21,95%	48,78%	2,44%
15.	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;	2,44%	14,63%	12,20%	46,34%	24,39%
16.	Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso de graduação;	2,44%	9,76%	19,51%	43,90%	24,39%
17.	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso de graduação;	0,00%	17,07%	29,27%	34,15%	19,51%
18.	Capacidade manifestada pelos alunos para a elaboração de monografia e/ou trabalho de conclusão de curso;	0,00%	12,20%	41,46%	31,71%	14,63%
19.	Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no curso em que atua;	0,00%	24,39%	21,95%	36,59%	17,07%
20.	Oportunidades de treinamento e inserção no mercado de trabalho, oferecidas pelo curso em que atua;	2,44%	24,39%	39,02%	24,39%	9,76%
21.	Relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o curso a cada ano;	0,00%	24,39%	39,02%	19,51%	17,07%
22.	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso em que atua;	0,00%	36,59%	31,71%	29,27%	2,44%
23.	Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas;	2,44%	19,51%	43,90%	31,71%	2,44%
24.	Medidas adotadas para aprimorar a metodologia das aulas nas disciplinas do curso;	2,44%	31,71%	31,71%	34,15%	0,00%
25.	Medidas adotadas para aprimorar a avaliação dos alunos nas disciplinas do curso;	4,88%	31,71%	34,15%	29,27%	0,00%
26.	Procedimentos adotados pelo curso para a qualificação dos conteúdos desenvolvidos nas disciplinas;	0,00%	19,51%	46,34%	31,71%	2,44%
27.	Satisfação em relação ao regime de oferta dos cursos na FIMES;	2,44%	41,46%	43,90%	4,88%	7,32%

28.	Adequação do projeto pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;	0,00%	21,95%	56,10%	14,63%	7,32%
29.	Condições dos alunos para a dedicação ao curso de graduação;	0,00%	19,51%	26,83%	51,22%	2,44%
30.	Tempo dedicado ao planejamento e avaliação constantes do andamento das disciplinas;	4,88%	24,39%	24,39%	46,34%	0,00%
31.	Iniciativa dos alunos para a complementação de sua formação acadêmica;	0,00%	14,63%	26,83%	53,66%	4,88%
32.	Pauta de assuntos tratados nas reuniões de curso e sua relação com as atividades de ensino;	4,88%	34,15%	34,15%	21,95%	4,88%
33.	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir das decisões tomadas nas reuniões de curso;	2,44%	24,39%	43,90%	21,95%	7,32%
34.	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano do curso;	2,44%	26,83%	36,59%	24,39%	9,76%
35.	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualificação do curso de graduação em que atua;	2,44%	43,90%	24,39%	24,39%	4,88%
36.	Conhecimento da situação dos alunos que já concluíram o curso no mercado de trabalho;	0,00%	21,95%	63,41%	7,32%	7,32%
37.	Satisfação em relação à implantação de novos cursos de graduação na FIMES;	0,00%	36,59%	29,27%	17,07%	17,07%
TOTAL GLOBAL		2,18%	31,71%	33,95%	24,98%	7,19%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções do Conselho Superior da FIMES;	0,00%	23,81%	33,33%	19,05%	23,81%
2.	Conhecimento das discussões e decisões do Conselho Superior da FIMES;	0,00%	14,29%	23,81%	23,81%	38,10%
3.	Conhecimento das discussões e decisões da coordenação do(s) curso(s) em que leciona;	0,00%	61,90%	14,29%	19,05%	4,76%
4.	Conhecimento do Plano de Carreira dos docentes da Instituição;	0,00%	4,76%	33,33%	28,57%	33,33%
5.	Formas de comunicação/informação visual na Instituição (murais, cartazes, etc.);	0,00%	42,86%	19,05%	28,57%	9,52%
6.	Fluxo e circulação de informação no interior da FIMES;	0,00%	14,29%	19,05%	42,86%	23,81%
7.	Comunicados e informes sobre eventos internos à FIMES;	4,76%	23,81%	19,05%	38,10%	14,29%
8.	Comunicados e informes sobre eventos externos à FIMES;	0,00%	19,05%	14,29%	47,62%	19,05%
9.	Acesso a equipamentos de comunicação e informação (fax, telefone, etc.);	4,76%	52,38%	4,76%	28,57%	9,52%
10.	Acesso a equipamentos de informática e Internet;	4,76%	38,10%	4,76%	42,86%	9,52%
11.	Canais de expressão e reivindicação de melhorias;	0,00%	14,29%	19,05%	57,14%	9,52%
12.	Qualidade da informação prestada pelos diretores da FIMES;	9,52%	42,86%	19,05%	28,57%	0,00%
13.	Qualidade da informação prestada pelo(s) coordenador(es) do(s) curso(s) em que leciona;	14,29%	57,14%	14,29%	14,29%	0,00%
14.	Qualidade da informação prestada nos diversos setores da FIMES;	0,00%	33,33%	28,57%	28,57%	9,52%
15.	Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas;	0,00%	61,90%	14,29%	23,81%	0,00%
16.	Protocolo, fluxo e distribuição de documentos.	0,00%	57,14%	19,05%	23,81%	0,00%
17.	Meios de transporte e deslocamento do pessoal a serviço da FIMES;	0,00%	23,81%	28,57%	28,57%	19,05%
TOTAL GLOBAL		2,24%	34,45%	19,33%	30,81%	13,17%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A EXTENSÃO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FIMES;	0,00%	14,29%	33,33%	42,86%	9,52%
2.	Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento das atividades de extensão;	0,00%	23,81%	28,57%	38,10%	9,52%
3.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento das atividades de extensão;	0,00%	9,52%	38,10%	42,86%	9,52%
4.	Participação dos funcionários da FIMES no desenvolvimento de projetos e atividades de extensão;	0,00%	0,00%	33,33%	52,38%	14,29%
5.	Participação em projetos coletivos e/ou grupos com atividades de extensão;	0,00%	9,52%	38,10%	38,10%	14,29%
6.	Acesso a fontes de financiamento à extensão;	0,00%	0,00%	33,33%	38,10%	28,57%
7.	Participação em eventos de extensão, com apresentação de trabalhos;	0,00%	4,76%	28,57%	42,86%	23,81%
8.	Divulgação das atividades de extensão realizadas;	0,00%	9,52%	19,05%	57,14%	14,29%
9.	Valorização da extensão no ambiente Acadêmico da FIMES;	0,00%	4,76%	28,57%	47,62%	19,05%
10.	Formas de aprovação e acompanhamento dos projetos de extensão na FIMES;	0,00%	14,29%	33,33%	28,57%	23,81%
11.	Importância das atividades de extensão desenvolvidas na FIMES para a sociedade;	4,76%	14,29%	47,62%	23,81%	9,52%
12.	Eventos de extensão promovidos pela FIMES;	0,00%	9,52%	19,05%	52,38%	19,05%
13.	Políticas e mecanismos de incentivo à extensão na FIMES;	0,00%	9,52%	23,81%	38,10%	28,57%
14.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de extensão;	0,00%	14,29%	33,33%	38,10%	14,29%
15.	Relação da extensão com as pesquisas desenvolvidas na FIMES;	0,00%	4,76%	33,33%	38,10%	23,81%
16.	Relação da extensão com as atividades de ensino na FIMES;	4,76%	9,52%	33,33%	42,86%	9,52%
17.	Conhecimento dos objetivos institucionais em relação à extensão;	0,00%	9,52%	42,86%	28,57%	19,05%
18.	Produção intelectual gerada por ações de extensão;	0,00%	0,00%	38,10%	42,86%	19,05%
19.	Recursos financeiros dispendidos pela FIMES em ações de extensão.	0,00%	9,52%	23,81%	33,33%	33,33%
TOTAL GLOBAL		0,50%	9,02%	32,08%	40,35%	18,05%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A PESQUISA		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Condições existentes para o desenvolvimento da pesquisa na FIMES;	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%	14,29%
2.	Qualidade do acervo da biblioteca em sua(s) área(s) de atuação;	0,00%	14,29%	14,29%	57,14%	14,29%
3.	Quantidade do acervo da biblioteca em sua(s) área(s) de atuação;	0,00%	9,52%	4,76%	71,43%	14,29%
4.	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	0,00%	14,29%	52,38%	33,33%
5.	Alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da pesquisa;	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%	14,29%
6.	Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	19,05%	33,33%	42,86%	4,76%
7.	Participação de alunos de graduação no desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	19,05%	23,81%	57,14%	0,00%
8.	Participação de funcionários da FIMES no desenvolvimento da pesquisa;	0,00%	4,76%	33,33%	57,14%	4,76%
9.	Participação em grupos de pesquisa na própria FIMES;	0,00%	9,52%	28,57%	38,10%	23,81%
10.	Participação em grupos de pesquisa em conjunto com docentes de outras Instituições;	0,00%	4,76%	28,57%	38,10%	28,57%
11.	Acesso a fontes de financiamento à pesquisa;	0,00%	0,00%	28,57%	52,38%	19,05%
12.	Participação em eventos científicos com apresentação de trabalhos;	0,00%	4,76%	28,57%	57,14%	9,52%
13.	Valorização do pesquisador no ambiente Acadêmico da FIMES;	0,00%	19,05%	23,81%	42,86%	14,29%
14.	Valorização da pesquisa no ambiente Acadêmico da FIMES;	0,00%	19,05%	33,33%	33,33%	14,29%
15.	Tramitação e acompanhamento dos projetos de pesquisa na FIMES;	0,00%	4,76%	38,10%	38,10%	19,05%
16.	Importância da pesquisa desenvolvida na FIMES para a sociedade;	9,52%	14,29%	33,33%	28,57%	14,29%
17.	Eventos científicos promovidos pela FIMES;	0,00%	4,76%	23,81%	47,62%	23,81%
18.	Políticas e mecanismos de incentivo à pesquisa na FIMES;	0,00%	9,52%	28,57%	38,10%	23,81%
19.	Políticas e mecanismos de incentivo à participação de alunos de graduação nas atividades de pesquisa;	0,00%	14,29%	33,33%	33,33%	19,05%
20.	Conhecimento para a elaboração de projetos com vistas à obtenção de financiamento à pesquisa;	0,00%	9,52%	42,86%	33,33%	14,29%
21.	Incentivo para a criação e manutenção de grupos de pesquisa;	0,00%	19,05%	23,81%	42,86%	14,29%
22.	Relação entre a pesquisa e o ensino desenvolvidos na FIMES;	0,00%	0,00%	19,05%	66,67%	14,29%
23.	Relação entre a pesquisa e a extensão realizadas na FIMES;	0,00%	0,00%	23,81%	57,14%	19,05%
24.	Conhecimento dos objetivos institucionais da pesquisa na FIMES;	0,00%	9,52%	38,10%	28,57%	23,81%
25.	Políticas para a Pós-Graduação na FIMES;	0,00%	9,52%	19,05%	52,38%	19,05%
26.	Políticas de qualificação e titulação docente;	0,00%	0,00%	19,05%	61,90%	19,05%
27.	Implantação de cursos de Mestrado e Doutorado na FIMES;	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%
28.	Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> ofertados pela FIMES;	0,00%	38,10%	9,52%	33,33%	19,05%
29.	Formas de criação e acompanhamento de cursos de Pós-Graduação na FIMES;	0,00%	23,81%	19,05%	33,33%	23,81%
30.	Recursos financeiros dispendidos pela FIMES em atividades de pesquisa;	0,00%	0,00%	28,57%	42,86%	28,57%
31.	Relação entre as pesquisas desenvolvidas e as áreas de interesse dos cursos.	0,00%	14,29%	33,33%	42,86%	9,52%
TOTAL GLOBAL		0,31%	10,45%	25,81%	45,47%	17,97%

Legenda:

TS - Totalmente Satisfatório

S - Satisfatório

NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas

I

TI

- Insatisfatório

- Totalmente Insatisfatório

QUANTO AO AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Relacionamento entre os professores da FIMES;	0,00%	42,86%	9,52%	47,62%	0,00%
2.	Relacionamento com os funcionários da FIMES;	4,76%	52,38%	9,52%	28,57%	4,76%
3.	Relacionamento com os estudantes da FIMES;	4,76%	85,71%	0,00%	9,52%	0,00%
4.	Relacionamento com as direções e coordenações em geral;	4,76%	76,19%	0,00%	19,05%	0,00%
5.	Ética nas discussões e relações internas a FIMES;	0,00%	38,10%	23,81%	38,10%	0,00%
6.	Satisfação com as atividades que desenvolve;	19,05%	61,90%	9,52%	9,52%	0,00%
7.	Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade;	0,00%	38,10%	14,29%	42,86%	4,76%
8.	Valorização enquanto profissional na FIMES;	9,52%	52,38%	14,29%	23,81%	0,00%
9.	Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal na FIMES;	9,52%	33,33%	19,05%	33,33%	4,76%
10.	Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais (salas de aula, salas de docentes, etc.);	4,76%	19,05%	4,76%	57,14%	14,29%
11.	Condições da estrutura física da FIMES (limpeza, segurança, aparência estética, etc.);	0,00%	47,62%	9,52%	42,86%	0,00%
12.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	0,00%	28,57%	9,52%	52,38%	9,52%
13.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de pesquisa;	0,00%	9,52%	19,05%	52,38%	19,05%
14.	Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de extensão;	0,00%	4,76%	23,81%	52,38%	19,05%
15.	Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, preenchimento de formulários, etc.;	0,00%	38,10%	28,57%	28,57%	4,76%
16.	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;	9,52%	38,10%	23,81%	23,81%	4,76%
17.	Salário em relação à função exercida;	4,76%	52,38%	9,52%	28,57%	4,76%
18.	Salário em comparação com outras instituições;	4,76%	42,86%	19,05%	33,33%	0,00%
19.	Salário em relação às despesas básicas;	4,76%	33,33%	23,81%	38,10%	0,00%
20.	Conhecimento dos descontos e vantagens salariais.	0,00%	38,10%	14,29%	28,57%	19,05%
21.	Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico;	0,00%	33,33%	4,76%	52,38%	9,52%
22.	Adequação do tipo de convivência interna à Instituição para favorecer a formação de cidadãos ética e socialmente responsáveis.	0,00%	57,14%	4,76%	33,33%	4,76%
23.	Plano de Carreira dos docentes da FIMES;	0,00%	14,29%	19,05%	33,33%	33,33%
24.	Processo de aprovação e acompanhamento das atividades docentes desenvolvidas;	0,00%	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%
25.	Meios de transporte e deslocamento do pessoal a serviço da FIMES.	0,00%	28,57%	23,81%	38,10%	9,52%
TOTAL GLOBAL		3,24%	39,81%	14,67%	35,05%	7,24%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS		TS	S	NS	I	TI
A partir de sua experiência pessoal, indique o grau da satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas a seguir:						
1.	Políticas da FIMES para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	0,00%	19,05%	28,57%	38,10%	14,29%
2.	Realismo no Planejamento das atividades na Instituição;	0,00%	28,57%	38,10%	33,33%	0,00%
3.	Racionalidade na programação e execução orçamentária na FIMES;	0,00%	42,86%	28,57%	23,81%	4,76%
4.	Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões;	0,00%	38,10%	19,05%	38,10%	4,76%
5.	Envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade regional;	0,00%	42,86%	28,57%	23,81%	4,76%
6.	Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da FIMES;	0,00%	33,33%	33,33%	28,57%	4,76%
7.	Imagem interna da FIMES;	0,00%	42,86%	19,05%	38,10%	0,00%
8.	Imagem da FIMES na sociedade;	0,00%	33,33%	28,57%	28,57%	9,52%
9.	Imagem da FIMES no meio Acadêmico;	0,00%	42,86%	19,05%	28,57%	9,52%
10.	Nível de satisfação em fazer parte da FIMES;	23,81%	57,14%	4,76%	14,29%	0,00%
11.	Contribuição da FIMES para o desenvolvimento local e regional;	23,81%	38,10%	14,29%	19,05%	4,76%
12.	Contribuição da FIMES para a melhoria do Ensino Médio;	9,52%	23,81%	38,10%	14,29%	14,29%
13.	Funcionamento administrativo da FIMES;	4,76%	38,10%	19,05%	33,33%	4,76%
14.	Conhecimento sobre os Cursos da FIMES;	4,76%	57,14%	14,29%	19,05%	4,76%
15.	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da FIMES;	4,76%	23,81%	33,33%	28,57%	9,52%
16.	Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição;	0,00%	38,10%	23,81%	23,81%	14,29%
17.	Mecanismos de tomada de decisões na FIMES;	0,00%	38,10%	38,10%	19,05%	4,76%
18.	Objetivos institucionais da FIMES a médio e longo prazo;	0,00%	42,86%	28,57%	23,81%	4,76%
19.	Processos de consulta à comunidade acadêmica (eleições) para a escolha dos dirigentes da Instituição e coordenadores de curso.	0,00%	23,81%	38,10%	33,33%	4,76%
TOTAL GLOBAL		3,76%	37,09%	26,07%	26,82%	6,27%

Legenda:

- TS - Totalmente Satisfatório
- S - Satisfatório
- NS - Não Sabe ou Tem Dúvidas
- I - Insatisfatório
- TI - Totalmente Insatisfatório